

**Germany-Berlin: Communication and multimedia software package**  
**OJ S 208/2023 27/10/2023**  
**Contract award notice**  
**Supplies**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: STADT UND LAND Wohnbauten-Gesellschaft mbH

Postal address: Werbellinstraße 12

Town: Berlin

NUTS code: DE3 Berlin

Postal code: 12053

Country: Germany

Contact person: Strategischer Einkauf

E-mail: [ausschreibung@stadtundland.de](mailto:ausschreibung@stadtundland.de)

Fax: +49 3068926467

**Internet address(es):**

Main address: [www.stadtundland.de](http://www.stadtundland.de)

Address of the buyer profile: <http://www.berlin.de/vergabepattform/>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: GmbH

**I.5. Main activity**

Housing and community amenities

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Auftrag

Reference number: 2022\_VV\_SaaS-PropTech-Lösung

**II.1.2. Main CPV code**

48500000 Communication and multimedia software package

**II.1.3. Type of contract**

Supplies

**II.1.4. Short description**

Gegenstand der Beschaffung ist die Implementierung und Etablierung einer Kundenportal-Lösung für die STADT UND LAND zusammen mit einem SaaS-PropTech-Dienstleister.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE300 Berlin

### **II.2.4. Description of the procurement**

Gegenstand der Beschaffung ist die Implementierung und Etablierung einer Kundenportal-Lösung für die STADT UND LAND welche aus verschiedenen Plattform-Komponenten besteht, die eine umfassende digitale Abwicklung der Kundeninteraktionen in den Servicebüros ermöglichen, die bereits bestehende interne IT-Struktur mit allen bereits digitalisierten Prozessen und cloud-basierten Datenbanken durch geeignete Schnittstellen in einer sicheren Art und Weise den Kundinnen und Kunden des STADT UND LAND-Konzerns zugänglich machen und in Kooperation mit Partnern aus Wirtschaft und Verwaltung ein umfassendes Dienstleistungsangebot rund um die Lebensumstände der Kundinnen und Kunden realisieren.

Durch den SaaS-PropTech-Dienstleister sind insbesondere folgende Leistungen zu erbringen:

- Bereitstellung der SaaS-PropTech-Komponente mit folgenden Leistungen:
  - Überlassung und Konfiguration der notwendigen Software,
  - Konzeption und Dokumentation des Systems,
  - Herbeiführung und fortlaufende Sicherstellung der Betriebsbereitschaft,
  - Schulungen und Beratungsunterstützung für Administrierende und Anwendende des Systems,
  - Projektmanagement/aktive Mitwirkung im Projekt zur Einführung des Systems
- Betrieb der SaaS-PropTech-Komponente
- Bereitstellung von Betriebsdaten der SaaS-PropTech-Komponente für ein kontinuierliches Monitoring und Reporting (z.B. Auslastungsdaten, Statistische Daten z. B. zu Anfragen etc.)
- Systemservice (Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft, technischer Support, Überlassung neuer Programmstände etc.) sowie
- weitere Leistungen nach der Abnahme wie z.B. Weiterentwicklungen oder Anbindung neuer Komponenten.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Leistungsbewertung / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 223-637404](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

18/09/2023

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: PROMOS consult Projektmanagement, Organisation und Service GmbH

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Postal address: Martin-Luther-Str. 105

Town: Berlin

Postal code: 10825

Country: Germany

Telephone: +49 3090138316

Fax: +49 3090137613

#### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin  
Postal address: Martin-Luther-Str. 105  
Town: Berlin  
Postal code: 10825  
Country: Germany  
Telephone: +49 3090138316  
Fax: +49 3090137613

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 GWB). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gem. § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der EU vergeben hat, ohne dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrages, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsabschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der EU bekannt gemacht, endet die Frist 30 Tage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der EU (§ 135 GWB).

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin  
Postal address: Martin-Luther-Str. 105  
Town: Berlin  
Postal code: 10825  
Country: Germany  
Telephone: +49 3090138316  
Fax: +49 3090137613

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

23/10/2023