

Spain-Madrid: Telephone and data transmission services

OJ S 208/2023 27/10/2023

Contract award notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

National registration number: P2800031C

Postal address: Albarracín, 33

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28037

Country: Spain

Contact person: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-mail: iamcontratacion@madrid.es

Telephone: +34 915885689

Internet address(es):Main address: <http://www.madrid.es>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Contrato mixto de servicios de telecomunicaciones y de suministro de instalación de infraestructuras de telecomunicaciones para el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos (6 LOTES).

Reference number: 300/2022/00325

II.1.2. Main CPV code

64210000 Telephone and data transmission services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedimiento abierto

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 351 190,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Red multiservicios, acceso a internet y líneas individuales

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services, 72400000 Internet services, 72410000 Provider services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicios de comunicaciones para las conexiones de edificios municipales a la red municipal, servicios de acceso a Internet para navegación protegida de usuarios, y líneas individuales de comunicaciones (RTCs, RDSIs, entre otras).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: LOTE 1 - A.1 Detalle, claridad y precisión de la Oferta / Weighting: 3

Quality criterion - Name: LOTE 1 - A.2 Diseño técnico de la solución / Weighting: 14

Quality criterion - Name: LOTE 1 - A.3 Fases del Servicio / Weighting: 22

Quality criterion - Name: LOTE 1 - A.4 Plan de Formación / Weighting: 1

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting: 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. / Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicio de voz fija y comunicaciones móviles

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

64212000 Mobile-telephone services, 64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicios de comunicaciones de voz fija (telefonía IP) y de comunicaciones móviles (voz y datos en movilidad) para los distintos usuarios y unidades del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos. Se excluyen los servicios de red inteligente, que son objeto de otro lote

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: LOTE 2 - A.1 Detalle, claridad y precisión de la Oferta Técnica / Weighting: 2

Quality criterion - Name: LOTE 2 - A.2 Diseño Técnico de la solución global de Telefonía Fija y Móvil / Weighting: 15

Quality criterion - Name: LOTE 2 - A.3 Fases del Servicio / Weighting: 12

Quality criterion - Name: LOTE 2 - A.4 Plan de Formación / Weighting: 1

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting : 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. /

Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de red inteligente

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicios de red inteligente y asociados para que el Ayuntamiento preste servicios de telefonía especiales: Servicio de Policía y Emergencias, números 90X y Línea Madrid-010. Este último (010) con la particularidad de que las llamadas al 010 serán ofrecidas gratuitamente al ciudadano, asumiendo el coste de estas el adjudicatario de este lote en la modalidad de tarifa plana según se describe en el apartado 2.13 Régimen económico, del PPTP.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: LOTE 3 - A.1 Detalle, Claridad y precisión de la Oferta Técnica / Weighting: 2

Quality criterion - Name: LOTE 3 - A.2 Diseño Técnico de la solución / Weighting: 4

Quality criterion - Name: LOTE 3 - A.3 Fases del Servicio / Weighting: 19

Quality criterion - Name: LOTE 3 - A.4 Plan de Formación / Weighting: 1

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting: 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19
Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9
Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23
Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32
Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16
Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6
Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. / Weighting: 3
Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51
Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42
Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51
Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52
Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20
Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de seguridad asociados a las comunicaciones

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

71316000 Telecommunication consultancy services, 72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicios de seguridad asociados a las comunicaciones.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.1 Detalle, Claridad y precisión de la Oferta Técnica / Weighting: 6

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.2 Diseño técnico de la solución / Weighting: 10

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.3 Organización y medios asignados al servicio, a los proyectos y al soporte 24x7 / Weighting: 12

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.4 Plan de gestión de peticiones e incidencias, plan de mantenimiento del servicio y monitorización / Weighting: 10

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.5 Plan de actuación en situaciones de emergencia y alternativas de backup / Weighting: 4

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.6 Ciclo de Vida del Servicio / Weighting: 3

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.7 Plan de formación / Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting : 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. / Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Suministros y servicios de redes locales de usuarios y redes de centros de proceso de datos
Lot No: 5

II.2.2.

Additional CPV code(s)

32500000 Telecommunications equipment and supplies, 50332000 Telecommunications-infrastructure maintenance services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicios de telecomunicaciones relativos al mantenimiento, gestión, operación y aprovisionamiento de redes de área local de usuarios, incluyendo el cableado estructurado y los elementos electrónicos de comunicaciones, en las sedes municipales, así como en las redes de los Centros de Proceso de Datos municipales y el suministro en lo referente a la provisión e instalación de infraestructuras de telecomunicaciones.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: LOTE 5 - A.1 Grado de comprensión, respuesta y satisfacción de los requisitos planteados / Weighting: 9

Quality criterion - Name: LOTE 5 - A.2 Solución técnica / Weighting: 13

Quality criterion - Name: LOTE 5 - A.3 Gestión del servicio / Weighting: 13

Quality criterion - Name: LOTE 5 - A.4 Plan de implantación y devolución del servicio / Weighting: 13

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting: 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. / Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Gestión integral del servicio - SMO (Service Management Office)
Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72224000 Project management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

La puesta en marcha y explotación de los servicios de telecomunicaciones para el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos descritos en los Lotes 1, 2, 3, 4 y 5, conlleva una complejidad derivada del volumen y de la diversidad de los servicios a proporcionar, así como de la propia complejidad intrínseca a la operativa de los procesos de explotación y de su potencial evolución a lo largo del contrato.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: LOTE 6 - A.1 Propuesta para la fase de implantación de la Oficina Técnica / Weighting: 9

Quality criterion - Name: LOTE 6 - A.2 Plan de operación / Weighting: 20

Quality criterion - Name: LOTE 6 - A.3 Plan de devolución del servicio / Weighting: 3

Quality criterion - Name: LOTE 6 - A.4 Herramientas / Weighting: 8

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting : 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. / Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 081-245741](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 300/2022/00325

Lot No: 6

Title:

Gestión integral del servicio - SMO (Service Management Office)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from SMEs: 1
Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0
Number of tenders received by electronic means: 5
The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: VECTOR SOFTWARE FACTORY S.L.
National registration number: B83209015
Postal address: Ctra. de la Coruña 38 (km 16,4)
Town: Las Rozas de Madrid, Madrid
NUTS code: ES España
Postal code: 28231
Country: Spain
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 413 223,14 EUR
Total value of the contract/lot: 351 190,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Postal address: Plaza de Chamberí, nº 8, 5ª planta
Town: Madrid
Postal code: 28010
Country: Spain
E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org
Telephone: +34 917206346
Fax: +34 917206347

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/10/2023