

Finland-Mikkeli: Business and management consultancy and related services**OJ S 228/2022 25/11/2022****Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

National registration number: 2296962-1

Postal address: Jääkärintie 14

Town: Mikkeli

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 50100

Country: Finland

E-mail: kehittamispalvelut.etela-savo@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Hämeen ELY-keskus

National registration number: 2296962-1

Town: Lahti

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kehittamispalvelut.etela-savo@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

National registration number: 2296962-1

Town: Oulu

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kehittamispalvelut.etela-savo@ely-keskus.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.ely-keskus.fi>**I.1. Name and addresses**

Official name: Keski-Suomen ELY-keskus

National registration number: 2296962-1

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI Suomi / Finland

Country: Finland

E-mail: kehittamispalvelut.etela-savo@ely-keskus.fi**Internet address(es):**

Main address: <http://www.ely-keskus.fi>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=423890&tpk=6db524fd-c001-454f-9401-441f3863d695>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=423890&tpk=6db524fd-c001-454f-9401-441f3863d695>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Yritysten kehittämispalvelut Koulutus DPS, Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtaminen
Reference number: ESAELY/900/2020

II.1.2. Main CPV code

79400000 Business and management consultancy and related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Yritysten kehittämispalvelut on ELY-keskusten järjestämä pk-yrityksille suunnattu yrityspalvelu, jossa ELY-keskus subventoi pk-yritysten ulkoisten asiantuntijapalveluiden/koulutuspalvelun käyttöä. Määrärahat tulevat työ- ja elinkeinoministeriöltä.

Yritysten kehittämispalveluiden Koulutuspalvelun tarkoituksena on kannustaa ja tukea pk-yritysten osaamista, kasvua, uudistumista, kansainvälistymistä sekä työllistymistä. Palvelu on suunnattu toimivien ja kehittämishaluisten pk-yritysten avainhenkilöstölle. Yritysten kehittämispalvelujen kolmeen koulutustuotteeseen käytetty määräraha on yhteensä n. 4 milj. €/ vuosi.

Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto on kaksi vuotta ja sitä on mahdollista jatkaa julkaisemalla uusi hankintailmoitus.

Hankinta kattaa koko Suomen pois lukien Ahvenanmaa. Hankintayksikkönä toimii Etelä-Savon ELY-keskus.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 600 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan sisältö:

Koulutusten toteuttaminen liikevaihdon kasvua hakeville pk-yrityksille, jotka haluavat kehittää liiketoimintaansa monipuolisia markkinointi-, myynti- ja asiakkuudenhallintajärjestelmiä hyödyntäen.

Tavoite:

Lisätä ja vahvistaa pk-yritysten markkinoinnin ja asiakkuuksien johtamista ja hallintaa.

Tavoitteena huomioida markkinointi ja myynti yrityksen liiketoiminnan kokonaisuudessa.

Koulutuksen ja konsultoinnin aikana osallistujan tietoisuus ja osaaminen yrityksen asiakkuuksista sekä markkinoinnin ja myynnin kehittämistarpeista ja tavoitteista paranee.

Osallistujat saavat keinoja ja tukea asiakkuusstrategiaa toteuttavaan markkinointiin ja myyntiin.

Kesto:

Koulutuksen kesto 10 koulutuspäivää ja 2 asiakaskohtaista konsultointipäivää

Hinta:

270 €/ koulutuspäivä ja 1300 €/ konsultointipäivä.

Toteutustapa:

Koulutus voidaan toteuttaa osin kasvokkain tapahtuvana ja osin verkko-opetuksena siten kuin siitä DPS:n sisäisessä kilpailutuksessa kuvataan (sopimusluonnos). Huomioitava on että osallistujille tärkeät ryhmäytyminen ja vertaistuki voivat toteutua.

Koulutukseen kuuluvat konsultointipäivien kesto on 7 h/ konsultointipäivä asiakastyötä. Ne tulee tehdä siten, että ainakin toinen päivä tehdään yritysasiakkaan tiloissa. Toisen toteuttamismuodosta sovitaan aina asiakkaan parhaaksi tapauskohtaisesti.

Lopputuloksena syntyy organisaatiokohtainen kehittämissuunnitelma ja raportti. Vastuu koko palveluprosessin toteutumisesta on palveluntuottajalla.

Jos konsultointi toteutetaan etätyönä toteutettava konsultointi perustuu vuorovaikutteiseen toimintatapaan, jossa molemmat osapuolet ovat yhtäaikaaisesti läsnä. Konsultoinnin sisältö ja toteuttaminen on kuvattu tarkemmin sopimusluonnoksessa. Palvelussa voi hyödyntää enintään kolme tuntia ulkopuolisen asiantuntijan työaikaa/ osallistuja.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 21/11/2022 End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Dynaamista hankintajärjestelmää voidaan jatkaa julkaisemalla uusi hankintailmoitus.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the setting up of a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/12/2024 Local time: 00:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish, Swedish

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/78682/notice/113799>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki
Postal code: 00520
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/11/2022