

**Poland-Warsaw: IT services: consulting, software development, Internet and support**  
**OJ S 208/2023 27/10/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

National registration number: 5262895101

Postal address: ul. Nowogrodzka 1/3/5

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-513

Country: Poland

Contact person: Jarosław Madajczak

E-mail: [zamowienia@mrips.gov.pl](mailto:zamowienia@mrips.gov.pl)

Telephone: +48 538117577

Fax: +48 226611223

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.gov.pl/web/rodzina/bip-zamowienia-publiczne>

Address of the buyer profile: <https://zamowienia-mrpiips.ezamawiajacy.pl/>

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Usługi utrzymania i rozwoju systemu QUORUM oraz świadczenia pomocy technicznej

Reference number: BDG-V.2710.27.2023.JM

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Przedmiotem zamówienia są usługi utrzymania i rozwoju systemu QUORUM oraz świadczenia pomocy technicznej.

**II.1.6.**

## Information about lots

This contract is divided into lots: no

### II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 238 151,08 PLN

## II.2. Description

### II.2.2. Additional CPV code(s)

48440000 Financial analysis and accounting software package

### II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Main site or place of performance: Warszawa, Polska.

### II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia są usługi utrzymania i rozwoju systemu QUORUM oraz świadczenia pomocy technicznej w zakresie:

- a) utrzymania i rozwoju Systemu Quorum wynikającego ze zmian przepisów prawnych;
- b) pomocy technicznej
- c) dostępu do Aplikacji;
- d) konsultacji i pomocy w użytkowaniu Systemu Quorum, w tym:
  - w siedzibie Zamawiającego,
  - zdalnie z siedziby Wykonawcy;
- e) wprowadzania zmian w systemie Quorum wynikających z potrzeb Zamawiającego.

### II.2.5. Award criteria

Price

### II.2.11. Information about options

Options: no

### II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
  - protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej (MRiPS) użytkuje system Quorum (wcześniejsza nazwa Qrezus) autorstwa firmy QNT Systemy Informatyczne Sp. z o. o. od 2006 roku i jest on systematycznie aktualizowany i rozwijany. MRiPS nie posiada praw

majątkowych do systemu Quorum. W złożonym oświadczeniu firma QNT Systemy Informatyczne Sp. z o. o. informuje, iż prawa autorskie do rzeczowego systemu, a także świadczenie usług opieki autorskiej oraz modyfikacji i dokonywania uaktualnień przedmiotowego oprogramowania są w wyłącznym posiadaniu firmy QNT Systemy Informatyczne Sp. z o. o. Wszelkie zmiany i poprawki do przedmiotowego systemu w ramach usług utrzymania i rozwoju (umowa ma również dotyczyć takowych) wymagają ingerencji w kod źródłowy. Zgodnie z przepisami prawa nie dozwolone jest naruszenia prawa autorskiego poprzez zmiany w kodzie źródłowym oprogramowania bez zgody jego wytwórcy. Z ww. powodów QNT Systemy Informatyczne Sp. z o.o. jest jedynym wykonawcą, który może zrealizować usługę sprawowania opieki serwisowej nad systemem Quorum. Nieautoryzowane serwisowanie ww. oprogramowania ingerujące w kod źródłowy spowoduje, iż producent nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności za błędne działanie ww. systemu.

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** BDG-V.2710.27.2023.JM

**Title:**

Usługi utrzymania i rozwoju systemu QUORUM oraz świadczenia pomocy technicznej

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

13/10/2023

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: QNT Systemy Informatyczne sp. z o. o.

National registration number: 631-010-21-23

Town: Zabrze

NUTS code: PL Polska

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 3 237 840,00 PLN

## V.2.5. Information about subcontracting

### Section VI: Complementary information

---

#### VI.3. Additional information

#### VI.4. Procedures for review

##### VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza  
Postal address: ul. Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postal code: 02-676  
Country: Poland

##### VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.

Odwołanie przysługuje na:

- 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
- 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
- 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.

Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej, albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Odwołanie wnosi się w następujących terminach:

- 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej;
  - 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1.
- Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej w przypadku zamówień.

Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień.

Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,

2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Szczegółowe wymogi dotyczące wnoszenia odwołania określają:

1) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie postępowania przy rozpoznawaniu odwołań przez Krajową Izbę Odwoławczą (Dz.U. z 2020 r. poz. 2453);

2) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie szczegółowych rodzajów kosztów postępowania odwoławczego, ich rozliczania oraz wysokości i sposobu pobierania wpisu od odwołania (Dz. U. poz. 2437).

Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

24/10/2023