

**Italy-Trento: Social work services**  
**OJ S 228/2022 25/11/2022**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Comune di Trento  
Postal address: via del Brennero, 312  
Town: Trento  
NUTS code: ITH20 Trento  
Postal code: 38121  
Country: Italy  
Contact person: dott.ssa Claudia Zanella  
E-mail: [servizio.appalti@pec.comune.trento.it](mailto:servizio.appalti@pec.comune.trento.it)  
Telephone: +39 0461884816  
Fax: +39 0461884815  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.comune.trento.it](http://www.comune.trento.it)

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Affidamento a terzi del servizio di assistenza domiciliare e di contesto

**II.1.2. Main CPV code**

85310000 Social work services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Affidamento a terzi del servizio di assistenza domiciliare e di contesto

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 16 216 679,55 EUR

## II.2. Description

### II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH20 Trento

Main site or place of performance: Territorio Val d'Adige

### II.2.4. Description of the procurement

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare e di contesto, che comprende le seguenti prestazioni:

A. cura della persona (per quanto riguarda l'igiene personale, la mobilitazione, l'alimentazione, la salute)

B. cura della casa, del vestiario e del corredo (in quanto funzionali e strettamente connesse alle prestazioni di cui al punto precedente)

C. sostegno nella vita quotidiana, sociale e di relazione (accompagnamenti a visite o strutture, supporto ai familiari, facilitazione dell'accesso alle iniziative territoriali), anche valorizzando il ruolo del volontariato.

Il servizio si rivolge a:

- persone anziane che, in assenza di adeguato o sufficiente supporto familiare, indipendentemente dalle condizioni economiche e sociali, necessitano di sostegno assistenziale in via temporanea o continuativa;
- persone con disabilità temporanea o permanente fisica, psichica, sensoriale o plurima, anche a prescindere dal dato anagrafico;
- famiglie in difficoltà che necessitano di assistenza per uno o più componenti del nucleo familiare;
- in generale tutte le persone in situazione di fragilità.

I destinatari possono essere anche gruppi di (o più) persone residenti in un determinato contesto abitativo o comunità, siano esse laiche o religiose, e/o territorio.

Il servizio di assistenza domiciliare e di contesto è erogabile:

1. in forma individualizzata, sulla base di specifici progetti assistenziali, con le seguenti modalità:

(a) in via ordinaria, di norma a tempo indeterminato e continuativo;

(b) in emergenza per rispondere a particolari situazioni (es. a seguito di dimissioni ospedaliere) per un periodo massimo di 30 giorni effettivi e fino a 60 ore complessive per ciascun utente

(c) in forma integrata con il comparto sanitario, quale intervento interdisciplinare precoce, con una durata in media di 6 settimane per 30 h medie settimanali

2. in forma condivisa, secondo programmazione condivisa con il Comune, con le seguenti modalità:

(d) in occasione dello svolgimento dei soggiorni climatici protetti al mare o al lago. Tali soggiorni, della durata di 15giorni/14notti, sono organizzati dal Comune con cadenza annuale, in favore di utenti che usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare e di contesto ed anche ad altre persone che ne fanno richiesta, al fine di promuovere il loro benessere e lo sviluppo della vita di relazione, in un contesto che favorisca una più ampia socializzazione, individuando una struttura ricettiva adeguata. Il servizio di assistenza domiciliare e di contesto svolto in occasione dei soggiorni prevede tra le funzioni di supporto alla vita di relazione anche la gestione dei rapporti con la struttura, nonché l'organizzazione dei servizi e dell'animazione in loco. Dovrà essere inoltre garantita la presenza di una figura sanitaria per tutta la durata del soggiorno;

(e) quale presidio di quartiere o di condomino, da istituire negli ambiti territoriali individuati dal Comune di Trento. La funzione principale richiesta è quella di presidio fisso di contatto e

sostegno nello svolgimento delle funzioni di vita quotidiane a favore dei nuclei familiari residenti negli ambiti territoriali individuali dal Comune. Gli interventi potranno prevedere anche accessi e visite individuali agli utenti nonché l'organizzazione di attività o accompagnamenti in gruppo, secondo una distribuzione delle ore di servizio flessibile e modulare in base alle esigenze rappresentate dai singoli nuclei familiari, assicurando a rotazione un effettivo e periodico sostegno alla totalità delle persone coinvolte. Le prestazioni erogabili nell'ambito dell'assistenza domiciliare condivisa di cui al presente punto sono riconducibili alle funzioni previste alla lettera C) del precedente elenco. Gli accompagnamenti possono essere disposti anche in favore di anziani residenti in altre zone del Comune, secondo una progettualità condivisa.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Oferta tecnica / Weighting: 90

Price - Weighting: 10

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

come al paragrafo 4.2. della lettera d'invito

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

Tutti gli atti di gara sono disponibili sul sito Sicopat <https://contrattipubblici.provincia.tn.it>

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Restricted procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2021/S 109-287089](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

#### **Title:**

Affidamento a terzi del servizio di assistenza domiciliare e di contesto

A contract/lot is awarded: yes

## **V.2. Award of contract**

### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

08/11/2022

### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: F.A.I Società cooperativa sociale (capogruppo)

Postal address: via Gramsci 48-50/A

Town: Trento

NUTS code: ITH20 Trento

Postal code: 38123

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: SAD Società cooperativa sociale (mandante)

Postal address: Via Gramsci n. 21

Town: Trento

NUTS code: ITH20 Trento

Postal code: 38123

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: ST Gestioni Società cooperativa sociale (mandante)

Postal address: Via Enrico Fermi 64

Town: Trento

NUTS code: ITH20 Trento

Postal code: 38123

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 17 070 189,00 EUR

Total value of the contract/lot: 16 216 679,55 EUR

### **V.2.5. Information about subcontracting**

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

Responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31 del d.lgs n.50/2016: dott.ssa Sabrina Redolfi Dirigente del Servizio Welfare e coesione sociale.

Responsabile del procedimento di gara: dott.ssa Rosa Dalmonego del Servizio Appalti e partenariati - Ufficio Gare (tel. +39 0461884635). Sostituito per il caso di assenza o impedimento dalla dott.ssa Maria Garbari (Ufficio Gare) o dott.ssa Claudia Zanella (Dirigente del Servizio Appalti e partenariati).

Il servizio di merito è il Servizio Welfare e coesione sociale.

Punto II.1.7) è inserito il valore contrattuale.

Punto V.2.1) è inserita la data di aggiudicazione.

Punto V.2.4) (primo punto) è inserito l'importo a base di gara

Il subappalto non è ammesso dagli atti di gara.

Operatori economici invitati:

- Vales Società cooperativa sociale, con sede legale in Rovereto Viale Trento 49/B;

- PRO.GES. TRENTO – Società cooperativa sociale onlus, con sede legale in Trento Via Zambra 11;

- A.T.I. fra F.A.I. Società cooperativa sociale (capogruppo), con sede legale in Trento Via Gramsci 48-50/A, SAD Società cooperativa sociale (mandante) e ST GESTIONI società cooperativa sociale (mandante)

Il presente avviso contiene (negli appositi campi) anche le informazioni di cui all'art.99 del D. lgs 50/2016, ove applicabili.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: T.R.G.A. di Trento

Postal address: via Calepina, 50

Town: Trento

Postal code: 38122

Country: Italy

E-mail: [urp.tn@giustizia-amministrativa.it](mailto:urp.tn@giustizia-amministrativa.it)

Telephone: +39 0461273121

Fax: +39 0461273120

Internet address: [www.regione.taa.it](http://www.regione.taa.it)

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Si rinvia alle disposizioni del Codice del processo amministrativo in particolare agli articoli 29, 119 e 120.

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: T.R.G.A. di Trento

Town: Trento

Country: Italy

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

22/11/2022