

654834-2026 - Competition

France – Software package and information systems – Digitalisation Train + Air

OJ S 184/2026 23/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: SNCF Voyageurs

Email: julien.lirot@sncf.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Digitalisation Train + Air

Description: La très forte concurrence entre les modes de transport (aérien, voitures particulières, covoiturage, bus...), l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire international depuis 2010 et la prise de conscience écologique à venir rendent impératives la réactivité, l'agilité et l'innovation. Dans ce contexte, Voyages SNCF propose depuis 30 ans aux compagnies aériennes qui le souhaitent une offre ferrée permettant d'acheminer les clients du secteur aérien depuis une sélection de gares TGV de françaises et européennes vers les principaux aéroports français. Devant le développement de ce secteur d'activité, Voyages SNCF souhaite développer ce produit à l'aide d'un prestataire SI prenant en charge toutes les étapes de gestion de réservation, de commande et d'émission de titre dans le cadre de la vente de ce produit par les compagnies aériennes. Ce partenaire devra pouvoir gérer l'augmentation et la diversité des données disponibles liées à la commercialisation de plusieurs offres SNCF (TGV Inoui, OUIGO) et d'un ensemble de compagnies aériennes partenaires. A date, la réservation des places dans les TGV par les compagnies aériennes partenaires s'appuie sur un processus automatisé en 2022 permettant aux clients des compagnies aériennes de réserver un billet bout en bout train + avion à l'aide d'une brique technique faisant le lien entre les différents inventaires. Ce processus de réservation s'appuie pour l'instant sur une tarification fixe, quelle que soit la date ou l'heure de voyage. Le process actuel permet aux clients de gérer en autonomie l'émission de leur billet de train via une plateforme en ligne. Les guichets SNCF ne sont donc plus en charge de cette émission, sauf dans des cas perturbés. SNCF Voyageurs souhaite améliorer le produit Train+Air pour les raisons suivantes : • Poursuivre le développement de l'offre actuelle, globale et segmentée, avec un produit digital présent sur l'ensemble du réseau LGV (Intersecteurs et radiales) proposant différents niveaux de prestation (complémentarité d'offre entre TGV Inoui et OUIGO) ; • Avoir un produit compétitif pour attirer de nouvelles compagnies. • Disposer d'un outil qui pourra évoluer facilement avec les possibilités offertes par la croissance du marché aérien. SNCF Voyageurs souhaite disposer d'une solution qui permette aux différentes compagnies aériennes de se connecter au système de réservation SNCF. Cette solution devra donc : • S'intégrer aux systèmes des compagnies aériennes et gérer les différences de fonctionnement entre l'aérien et le ferroviaire ; • S'interfacer au système de réservation SNCF en accédant au portail d'accès aux offres SNCF, point d'entrée pour la réservation de l'ensemble des offres

SNCF (TGV Inoui, Ouigo notamment). La solution recherchée a plusieurs objectifs : • Assurer la gestion du booking et le décalage d'ouverture des périodes de réservation entre transporteur ferré et aérien ; • Publier les horaires et dessertes SNCF aux compagnies aériennes et à leurs distributeurs • Assurer l'émission des titres de transport ferroviaires ; • Suivre la gestion des changements de statuts des voyageurs et les partager (statut Boarded pour les billets contrôlés) en accord avec les process SNCF et aérien ; • Permettre le suivi de la facturation des prestations ; • Transmettre le billet du client à la Compagnie Aérienne • Offrir une solution simple pour que le client puisse récupérer son billet train en autonomie • Offrir une solution de consultation des titres ferroviaires aux agents SNCF afin de pallier les problématiques opérationnelles. La consultation est menée par la Direction des Achats et de l'Economie Circulaire (DAGEC) de la SNCF, en tant que mandataire de la filiale CRMS qui portera le marché. En effet, la gestion du produit Train + Air est assurée par CRMS en sous-traitance de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs met à disposition des capacités ferroviaires achetées par les compagnies aériennes et CRMS pilote et facilite le dispositif au bénéfice de SNCF Voyageurs.

Procedure identifier: 11630733-2a37-4310-ac40-3524f8b8ada3

Internal identifier: 2026DOS0676514

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA et de sa filiale CRMS. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de

gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Digitalisation Train + Air

Description: La très forte concurrence entre les modes de transport (aérien, voitures particulières, covoiturage, bus...), l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire international depuis 2010 et la prise de conscience écologique à venir rendent impératives la réactivité, l'agilité et l'innovation. Dans ce contexte, Voyages SNCF propose depuis 30 ans aux compagnies aériennes qui le souhaitent une offre ferrée permettant d'acheminer les clients du secteur aérien depuis une sélection de gares TGV de françaises et européennes vers les principaux aéroports français. Devant le développement de ce secteur d'activité, Voyages SNCF souhaite développer ce produit à l'aide d'un prestataire SI prenant en charge toutes les étapes de gestion de réservation, de commande et d'émission de titre dans le cadre de la vente de ce produit par les compagnies aériennes. Ce partenaire devra pouvoir gérer l'augmentation et la diversité des données disponibles liées à la commercialisation de plusieurs offres SNCF (TGV Inoui, OUIGO) et d'un ensemble de compagnies aériennes partenaires. A date, la réservation des places dans les TGV par les compagnies aériennes partenaires s'appuie sur un processus automatisé en 2022 permettant aux clients des compagnies aériennes de réserver un billet bout en bout train + avion à l'aide d'une brique technique faisant le lien entre les différents inventaires. Ce processus de réservation s'appuie pour l'instant sur une tarification fixe, quelle que soit la date ou l'heure de voyage. Le process actuel permet aux clients de gérer en autonomie l'émission de leur billet de train via une plateforme en ligne. Les guichets SNCF ne sont donc plus en charge de cette émission, sauf dans des cas perturbés. SNCF Voyageurs souhaite améliorer le produit Train+Air pour les raisons suivantes : • Poursuivre le développement de l'offre actuelle, globale et segmentée, avec un produit digital présent sur l'ensemble du réseau LGV (Intersecteurs et radiales) proposant différents niveaux de prestation (complémentarité d'offre entre TGV Inoui et OUIGO) ; • Avoir un produit compétitif pour attirer de nouvelles compagnies. • Disposer d'un outil qui pourra évoluer facilement avec les possibilités offertes par la croissance du marché aérien. SNCF Voyageurs souhaite disposer d'une solution qui permette aux différentes compagnies aériennes de se connecter au système de réservation SNCF. Cette solution devra donc : • S'intégrer aux systèmes des compagnies aériennes et gérer les différences de fonctionnement entre l'aérien et le ferroviaire ; • S'interfacer au système de réservation SNCF en accédant au portail d'accès aux offres SNCF, point d'entrée pour la réservation de l'ensemble des offres SNCF (TGV Inoui, Ouigo notamment). La solution recherchée a plusieurs objectifs : • Assurer la gestion du booking et le décalage d'ouverture des périodes de réservation entre transporteur ferré et aérien ; • Publier les horaires et dessertes SNCF aux compagnies aériennes et à leurs distributeurs • Assurer l'émission des titres de transport ferroviaires ; • Suivre la gestion des changements de statuts des voyageurs et les partager (statut Boarded pour les billets contrôlés) en accord avec les process SNCF et aérien ; • Permettre le suivi de la facturation des prestations ; • Transmettre le billet du client à la Compagnie Aérienne • Offrir

une solution simple pour que le client puisse récupérer son billet train en autonomie • Offrir une solution de consultation des titres ferroviaires aux agents SNCF afin de pallier les problématiques opérationnelles. La consultation est menée par la Direction des Achats et de l'Economie Circulaire (DAGEC) de la SNCF, en tant que mandataire de la filiale CRMS qui portera le marché. En effet, la gestion du produit Train + Air est assurée par CRMS en sous-traitance de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs met à disposition des capacités ferroviaires achetées par les compagnies aériennes et CRMS pilote et facilite le dispositif au bénéfice de SNCF Voyageurs.

Internal identifier: 2026DOS0676514

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Options:

Description of the options: Evolutions à la demande

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 12/03/2027

Duration: 2 190 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: 3 Périodes optionnelles de 12 mois chacune

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 8 852 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 10 469 184,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Information about restricted documents is available at: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc communication channel:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Le caractère particulièrement sensible ou de confidentialité des informations contenues dans les documents de la consultation impose aux opérateurs économiques souhaitant consulter le dossier de consultation des entreprises, de signer préalablement l'accord de confidentialité annexé au présent avis. Sans la signature de cet accord, les documents de la consultation ne pourront être transmis à l'opérateur économique. Cet accord est non négociable. L'accord de confidentialité est à télécharger depuis la consultation sur la plateforme achats SNCF (<https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>) et à renvoyer complété et signé via la messagerie sécurisée de la plateforme achats. Sur la plateforme achats, vous retrouverez la consultation en filtrant par date de publication ou par le titre de la consultation. Une fois sur l'Avis, en bas il y'a un élément : intitulé « Cadre de réponses » sur lequel vous devrez manifester votre intérêt afin d'accéder aux éléments. L'accord de confidentialité à compléter sera dans les pièces jointes et l'acheteur est joignable via la messagerie.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou un groupement conjoint avec mandataire solidaire

Financial arrangement: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société Nationale SNCF SA

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société Nationale SNCF SA

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation receiving requests to participate: Société Nationale SNCF SA

Organisation processing tenders: Société Nationale SNCF SA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: SNCF Voyageurs

Registration number: 519 037 584 14786

Postal address: 1 RUE CAMILLE MOKE

Town: SAINT-DENIS

Postcode: 93210

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Contact point: LIROT Julien

Email: julien.lirot@sncf.fr

Telephone: 00 00 00 00 00

Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Buyer profile: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Registration number: Tribunal judiciaire de Paris

Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Town: PARIS

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: tj-paris@justice.fr

Telephone: 01 44 32 51 51

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0003**

Official name: Société Nationale SNCF SA

Registration number: 552 049 447 76279

Postal address: 2 PL AUX ETOILES

Town: SAINT-DENIS

Postcode: 93210

Country subdivision (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Country: France

Contact point: LIROT Julien

Email: julien.lirot@sncf.fr

Telephone: 00 00 00 00 00

Internet address: <http://www.groupe-sncf.com/>

Information exchange endpoint (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Notice information

Notice identifier/version: 291d1b2d-bd1a-4f12-8f8f-745d1891cdb4 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 22/09/2026 09:54:32 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 654834-2026

OJ S issue number: 184/2026

Publication date: 23/09/2026