

Poland-Warsaw: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 208/2023 27/10/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centrum e-Zdrowia

National registration number: 5251575309

Postal address: ul. Stanisława Dubois 5A

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-184

Country: Poland

Contact person: Lucyna Tchórzewska

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Internet address(es):

Main address: www.cez.gov.pl

Address of the buyer profile: <https://www.cez.gov.pl/zamowieniapubliczne/aktualne/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e7b9ad71-6da9-11ee-a60c-9ec5599dddc1>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: jednostka budżetowa

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Przeprowadzenie badań User Experience istniejących i nowo tworzonych systemów teleinformatycznych (IT) Zamawiającego

Reference number: WRZ.270.258.2023

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest Przeprowadzenie badań User Experience istniejących i nowo tworzonych systemów teleinformatycznych (IT) Zamawiającego. Zamówienie obejmuje przeprowadzenie badań w formie wywiadów indywidualnych (IDI), w celu zrozumienia, jak badani respondenci postrzegają i reagują na różnego rodzaju treści dostępne w interfejsie użytkownika zarówno na desktopach jak i smartfonach.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań User Experience istniejących i nowo tworzonych systemów teleinformatycznych (IT) Zamawiającego — w formie wywiadów indywidualnych (IDI), w celu zrozumienia, jak badani respondenci postrzegają i reagują na różnego rodzaju treści dostępne w interfejsie użytkownika zarówno na desktopach jak i smartfonach.
2. Termin realizacji: od dnia zawarcia umowy przez okres przez okres 24 miesięcy.
3. Termin realizacji badania: do 30 dni roboczych od dnia potwierdzenia udzielenia zlecenia przez Zamawiającego.
4. Przez badanie rozumiemy przeprowadzenie wywiadów IDI z 12-osobową grupą respondentów. Badania będą zlecane zleceniami. Jedno zlecenie może jednego badania. W szczególnych przypadkach Zamawiający zakłada możliwość podzielenia grupy badanych osób na dwie podgrupy, jeżeli z ustalonej wcześniej z Wykonawcą specyfikacji badania wynika potrzeba dostosowania jego zakresu.
5. W trakcie trwania umowy Zamawiający planuje przeprowadzić 34 badania (zamówienie podstawowe) oraz przewiduje możliwość zlecenia przeprowadzenia dodatkowo 23 badań w ramach zamówienia opcjonalnego.
6. Zwykle jednemu badaniu podlega jeden lub dwa procesy wykonywane przez użytkownika w systemie, np. złożenie wniosku. Liczba badanych funkcji zależy od złożoności potrzeby badawczej.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Doświadczenie badaczy w realizacji badań UX (Db) / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Doświadczenie koordynatora badań w realizacji badań UX (Dk) / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Zapewnienie zespołu badawczego (Zb) / Weighting: 10

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Zakres opcji obejmuje zwiększenie wymiaru zamówienia w postaci zlecenia dodatkowo maksymalnie 23 badań user experience.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

ad. sekcja II.2.7): Usługi będą świadczone od dnia zawarcia przez Strony Umowy przez okres 24 miesiące od dnia zawarcia umowy. Termin realizacji poszczególnych badań: do 30 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia w trakcie trwania umowy.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1. Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedną usługę polegającą na wykonaniu badań user experience o wartości nie mniejszej niż 900 000,00 zł brutto, lub 2 (dwie) usługi badań user experience o wartości 450 000,00 zł brutto każda;

2. Wykonawca, składający ofertę na wykonanie zamówienia, zobowiązany jest wykazać, że dysponuje jedną osobą zdolną do wykonania zamówienia o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonania zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym poniżej:

(Rola / Kwalifikacje / Minimalna* liczba udostępnionych osób)

1) Badacz:

- Minimum 2 lata przepracowane w dziedzinie badań UX,
- Minimum 5 badań user experience, z których każde byłoby poświęcone jednemu pełnemu produktowi, np. serwisowi internetowemu lub systemowi,
- Minimum 120 wywiadów wykonanych w roli prowadzącego,
- Minimum 3 pozytywne rekomendacje od podmiotów, dla których wykonano badania user experience — z poświadczeniem udziału badacza w tych badaniach.

Wymagane 2 osoby;

2) Osoba odpowiedzialna za realizację badań Minimum 2-letnie doświadczenie w realizacji usług polegających na wykonaniu badań user experience o wartości nie mniejszej niż 450 000 zł brutto. Wymagana 1 osoba;

3) Koordynator badań Minimum 2-letnie doświadczenie w zarządzaniu zespołem projektowym w dziedzinie badań UX - wymagana 1 osoba

Użyte powyżej nazwy własne są nazwami metodyk prowadzenia projektów, technologii lub oprogramowania używanego przez Zamawiającego w istniejących systemach informatycznych.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Projektowane postanowienia umowy, stanowią załącznik nr 2 do SWZ. Zamawiający jest uprawniony do zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty wyłącznie w trybie przewidzianym w art. 455 ustawy Pzp.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/11/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 20/02/2024

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/11/2023 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę/Wykonawców w przypadkach, o których mowa w art. 108 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835) Zamawiający

wykluczy również Wykonawcę na podstawie przesłanek wykluczenia wykonawcy wynikających bezpośrednio z przepisów art. 5 k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576.

2. Wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia został określony w rozdziale VII SWZ.

3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy Pzp i najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII.1.2 SWZ.

5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX, Rozdział 2 ustawy PZP.

2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy PZP.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/10/2023