

France-Paris: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 208/2023 27/10/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: cnaf

National registration number: 18003506500036

Postal address: 32 avenue de la Sibelle

Town: Paris Cedex 14

NUTS code: FR France

Postal code: 75685

Country: France

E-mail: Marches@cnaf.fr

Telephone: +33 145656719

Fax: +33 145655294

Internet address(es):

Main address: <http://www.caf.fr>

Address of the buyer profile: <https://meoss.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.meoss.achatpublic.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://meoss.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_QkkfCgvN-6

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

fourniture d'une solution de distribution et de suivi de SMS et de messages vocaux pour les sites de la branche Famille

Reference number: 20/23

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le présent accord-cadre a pour objet la mise en place, la gestion opérationnelle, l'exploitation d'une solution de distribution et de suivi de SMS et de messages vocaux pour les sites de la branche Famille et leurs évolutions

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 15 083 333,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212210 Networking software development services, 72212200 Networking, Internet and intranet software development services, 64212100 Short Message Service (SMS) services, 64216110 Electronic data exchange services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: france métropolitaine et les DROM (Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, la Réunion et Mayotte)

II.2.4. Description of the procurement

le présent accord-cadre a pour objet :- la mise en place et la gestion opérationnelle d'une solution de distribution et de suivi de SMS et de messages vocaux pour les sites de la branche Famille. L'Accord-Cadre couvre l'administration, l'exploitation des services attendus et leurs évolutions,- la mise à disposition d'une solution de distribution de SMS et messages vocaux en mode Saas gérée et hébergée par le titulaire, donnant des accès aux utilisateurs et une gestion des droits d'accès différents selon les profils utilisateurs.- La mise en oeuvre des interfaces de communication sécurisée, via une connexion Internet sécurisée, entre le pouvoir adjudicateur et le titulaire pour gérer :o Les demandes d'envoi de SMS et messages vocaux depuis le SI du pouvoir adjudicateur vers le titulaire ;o L'Envoi en retour du statut d'acquittement de la transmission et de la réception des SMS et messages vocaux par le titulaire au pouvoir adjudicateur ;o La transmission par le titulaire au pouvoir adjudicateur des états de distribution des SMS unitaires et de Sms/Messages vocaux de masse.- Un ensemble de prestations d'études, de formation et de maintenance évolutive, sous forme d'unités d'oeuvre

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 45

Price - Weighting: 55

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- une déclaration du chiffre d'affaires (Ht) global annuel sur le dernier exercice disponible ;
- une déclaration du chiffre d'affaires (Ht) annuel dans le domaine du marché sur le dernier exercice disponible

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ;
- une liste des services fournis au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date (année) et le destinataire public ou privé

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

L'Accord-Cadre comprend une partie ferme, un marché subséquent et des bons de commande sans minimum mais avec un maximum en application de l'article R.2162-3 du code de la commande publique. Le montant maximum de l'accord-cadre est fixé 35 990 000 euro(s) (T.T. C.)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/12/2023 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 06/12/2023 Local time: 16:05

Information about authorised persons and opening procedure: la date d'ouverture des plis est donnée à titre prévisionnel. La séance d'ouverture des plis n'est pas publique

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

le marché est susceptible de faire l'objet d'une publication fin 2027. Cette information est donnée à titre indicatif et non contractuel

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

le dépôt des offres se fait en une seule fois sur la plateforme meoss.achatpublic.com. Les sous-critères du critère "Valeur technique", noté sur 45 points, sont les suivants : - sous-critère 1 : la solution technique et fonctionnelle (22 points); - sous-critère 2 : la prestation de pilotage de la distribution et du suivi des Sms/Messages vocaux (13 points); - sous-critère 3 : l'organisation et le suivi de la prestation (10 points)

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 04

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: Greffes.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: comité consultatif national de règlement amiable des différends et litiges relatifs aux marchés publics, Direction des affaires juridiques, sous-direction de la commande publique, bureau économie, statistiques et techniques de l'achat public/ 1c, Bâtiment Condorcet

Postal address: 6 rue Louise Weiss, Télédocus 353

Town: Paris Cedex 13

Postal code: 75703

Country: France

E-mail: Ccra.daj@finances.gouv.fr

Telephone: +33 144970422

Internet address: https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/daj/marches_publics/ccra/contacts/comite_national_6082021V2.pdf?v=1695038797

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 04

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: Greffes.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/10/2023