

654886-2026 - Competition

Poland – Electronic information services – Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu Zintegrowana Karta Mieszkańca w ramach projektu pn.: „Transformacja cyfrowa i ekspansja e-usług w Bielsku-Białej”

OJ S 184/2026 23/09/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Miasto Bielsko-Biała Urząd Miejski w Bielsku-Białej

Email: zp@um.bielsko-biala.pl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu Zintegrowana Karta Mieszkańca w ramach projektu pn.: „Transformacja cyfrowa i ekspansja e-usług w Bielsku-Białej”

Description: 1) Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompleksowej usługi obejmującej: - przeprowadzenie prac analitycznych, - przygotowanie projektu graficznego obejmującego wszystkie elementy Systemu i Karty Mieszkańca (Zgodnie z identyfikacją wizualną opisaną w Załącznik 10 - Wytyczne do stron internetowych oraz zawierać niezbędne oznakowanie graficzne wymagane dla produktu projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej i opisane w poradniku „Zasady promocji i oznakowania projektów” https://funduszeue.slaskie.pl/web/guest/w/zasady_promocji_oznakowania), - wykonanie prac UX/UI, - wdrożenie Systemu zawierającego elementy: 1. portal informacyjny, 2. panel Użytkownika, 3. Panel Partnera, 4. panel administracyjny UMBB, 5. aplikacja mobilna, 6. aplikacja weryfikująca. - realizację niezbędnych integracji, - wykonanie dokumentacji projektu – technicznej i użytkownika, - realizację szkoleń dla użytkowników systemu, - utrzymanie Systemu i opiekę gwarancyjną, - rozwój Systemu w oparciu o godziny rozwojowe, - bieżącą konserwację Systemu, z uwzględnieniem szczególnych potrzeb Zamawiającego określonych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Procedure identifier: 7a591277-3daa-4e3c-92cb-53a795772f9c

Internal identifier: ZP.271.2.87.2026.KS

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: 1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy Pzp, o wartości większej niż progi unijne, o których mowa w art. 3 ustawy Pzp. 2. Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki

publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane, zgodnie z art. 257 ustawy Pzp. 4. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne. 5. W sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp wraz z aktami wykonawczymi oraz Kodeksu cywilnego. 6. RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w SWZ. 7. Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych, o których mowa w art. 7 pkt 15 ustawy Pzp. 8. Inne uwarunkowania formalne do przedmiotu zamówienia: 1) Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej, o której mowa w art. 92 ustawy Pzp, tzn. oferty przewidującej odmienny sposób wykonania zamówienia niż określony w SWZ. 2) Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp, tj. mających status zakładu pracy chronionej, spółdzielnie socjalne oraz innych Wykonawców, których głównym celem lub głównym celem działalności ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych. 3) Zamawiający nie przewiduje rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą w walutach obcych. 4) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem art. 261 ustawy Pzp. 5) Zamawiający nie przewiduje zastrzeżenia obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań, zgodnie z art. 60 i art. 121 ustawy Pzp. 6) Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej, o której mowa w art. 311-315 ustawy Pzp. 7) Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej, o której mowa w art. 308 ust. 1 ustawy Pzp. 8) Zamawiający nie wymaga ani nie dopuszcza złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty. 9. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie tzw. przesłanek obligatoryjnych z art. 108 ustawy Pzp, a także na podstawie ogólnounijnych sankcji nałożonych na rosyjskich wykonawców oraz ustawy sankcyjnej. 10. W postępowaniu o udzielenie zamówienia Zamawiający żąda podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia zgodnie z właściwym rozporządzeniem w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy. Szczegółowe wymogi w tym zakresie znajdują się w SWZ. 11. Postępowanie prowadzone jest przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji w ramach Platformy, dostępnej pod adresem: <https://umbielsko.logintrade.net/> oraz poczty elektronicznej na adres: katarzyna.swakon@um.bielsko-biala.pl. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w SWZ. 12. Informacje dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zawiera Część IX SWZ. 13. Informacje dotyczące udostępniania zasobów innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 118-123 ustawy Pzp zawiera Część VIII SWZ.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64216200 Electronic information services

Additional classification (cpv): 42962000 Printing and graphics equipment, 48000000 Software package and information systems, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72416000 Application service providers, 30233300 Smart card readers, 30237131 Electronic cards

2.1.2. Place of performance

Town: Bielsko-Biała

Country subdivision (NUTS): Bielski (PL225)

Country: Poland

Additional information: Wykonawca winien złożyć dokumenty: 1. Oferta (w oryginale, w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) sporządzona na formularzu Oferta. 2. Oświadczenie dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, są zobowiązani w formularzu Oferta, złożyć oświadczenie, z którego będzie wynikało, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. 3. Oświadczenie Wykonawcy dotyczące wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO, zgodnie z Częścią II pkt 5 SWZ – wg wzoru w formularzu Oferta. 4. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców ubiegających się wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna) o przedmiotowe zamówienie, określające zakres udzielonego pełnomocnictwa (pełnomocnik winien być powołany przez wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia). 5. Upoważnienie (pełnomocnictwo) lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy (podpisania oferty), o ile nie wynika ono z dokumentów rejestrowych Wykonawcy. Powyższy zapis stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby Wykonawcy. 6. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, stanowiące dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe – składane na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ), stanowiącym załącznik do SWZ. UWAGA! Treść oświadczenia wstępnego uwzględnia obowiązek wynikający z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp w zakresie zadeklarowania przez Wykonawcę zamiaru posługiwania się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych. 7. Oświadczenie Wykonawcy o braku postaw wykluczenia z postępowania zgodnie z art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ. 8. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (w przypadku, gdy Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, będzie polegał na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, zgodnie z art. 118 ust. 1 ustawy Pzp. Zaleca się, aby zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby przygotować na druku zgodnym ze wzorem, stanowiącym Załącznik do SWZ.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 292 477,50 PLN

2.1.4. General information

Additional information: Podmiotowe środki dowodowe (składane na wezwanie): Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych: 1) w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu: a) Informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp,

sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; b) Oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. c) Oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu (JEDZ), o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3, 4, 5 i 6 ustawy Pzp i art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz Oświadczenie o aktualności informacji w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (z późn. zm.) 2) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast: a) Informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w ppkt 1 lit. a – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed ich złożeniem. 3) Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ppkt 2, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Terminy, o których mowa w ppkt 2 stosuje się. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, każdy z nich winien potwierdzić brak podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu i złożyć oddzielnie podmiotowe środki dowodowe, na wezwanie Zamawiającego, o których mowa w ppkt. 1 lit. a-c lub, jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, ppkt. 2 lit. a lub ppkt. 3. Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, przedstawienia, na wezwanie Zamawiającego, podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w ppkt. 1 lit. a, c lub, dla podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ppkt. 2 lub ppkt. 3, dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania. 2. W zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty: w zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu wiedzy, doświadczenia i

osób: 1) Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane lub są wykonywane – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ; oraz 2) Dowody określające, czy wymienione w ww. wykazie usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są nadal wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. UWAGI! • Okres wyrażony w latach, o którym mowa powyżej, liczy się wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert w postępowaniu. • Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi Wykonawcami, wykaz usług o którym mowa powyżej dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, w których wykonaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. 2) Wykaz osób (w oryginale, w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, lub jako cyfrowe odwzorowanie dokumentu, sporządzonego jako dokument w postaci papierowej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym) skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do SWZ. UWAGA: W Wykazie osób należy wskazać osoby, spełniające warunek opisany w SWZ.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych - Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy Pzp, o wartości większej niż progi unijne, o których mowa w art. 3 ustawy Pzp.

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Procurement Document, Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu Zintegrowana Karta Mieszkańca w ramach projektu pn.: „Transformacja cyfrowa i ekspansja e-usług w Bielsku-Białej”

Description: Przedmiotem niniejszego zamówienia jest: 1) Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompleksowej usługi obejmującej: - przeprowadzenie prac analitycznych, - przygotowanie projektu graficznego obejmującego wszystkie elementy Systemu i Karty Mieszkańca (Zgodnie z identyfikacją wizualną opisaną w Załącznik 10 - Wytyczne do stron internetowych oraz zawierać niezbędne oznakowanie graficzne wymagane dla produktu projektu

współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej i opisane w poradniku „Zasady promocji i oznakowania projektów” https://funduszeue.slaskie.pl/web/guest/w/zasady_promocji_oznakowania), - wykonanie prac UX/UI, - wdrożenie Systemu zawierającego elementy: 1. portal informacyjny, 2. panel Użytkownika, 3. Panel Partnera, 4. panel administracyjny UMBB, 5. aplikacja mobilna, 6. aplikacja weryfikująca. - realizację niezbędnych integracji, - wykonanie dokumentacji projektu – technicznej i użytkownika, - realizację szkoleń dla użytkowników systemu, - utrzymanie Systemu i opiekę gwarancyjną, - rozwój Systemu w oparciu o godziny rozwojowe, - bieżącą konserwację Systemu, z uwzględnieniem szczególnych potrzeb Zamawiającego określonych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Internal identifier: ZP.271.2.87.2026.KS

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64216200 Electronic information services

Additional classification (cpv): 48512000 Interactive voice response software package, 48000000 Software package and information systems, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72416000 Application service providers, 42962000 Printing and graphics equipment, 30233300 Smart card readers, 30237131 Electronic cards

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bielski (PL225)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 11 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 292 477,50 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: European Regional Development Fund (ERDF) (2021/2027)

Identifier of EU funds: Nazwa projektu: „Transformacja cyfrowa i ekspansja e-usług w Bielsku-Białej”; Umowa o dofinansowanie nr FESL.01.04-IZ.01-0C6C/24

Further details of EU funds: Zamówienie jest finansowane ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej: 1) Nazwa projektu: „Transformacja cyfrowa i ekspansja e-usług w Bielsku-Białej”; Umowa o dofinansowanie nr FESL.01.04-IZ.01-0C6C/24; 2) Program Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, Priorytet FESL.01 „Fundusze Europejskie na inteligentny rozwój”, Działanie FESL.01.04 „Cyfryzacja administracji publicznej”.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Termin realizacji zamówienia: 11 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Szczegółowe zagadnienia dotyczące terminu oraz zasad realizacji przedmiotu zamówienia, uregulowane zostały w projektowanych postanowieniach umownych, stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ.

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: EU Green Public Procurement criteria

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 1. Wykonawca spełni warunek na poziomie minimalnym jeżeli wykaże, że należycie wykonał w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie: • 1 zamówienie, które polegało na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu teleinformatycznego (obejmującego co najmniej portal webowy oraz aplikację mobilną, świadczącego e-usługi lub usługi lojalnościowe, obsługującego bazę co najmniej 20 000 użytkowników) zintegrowanego z: - systemem identyfikacji i uwierzytelniania tożsamości użytkowników opartym na bankowości elektronicznej (np. BankID / bankowa tożsamość cyfrowa), lub - z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej (lub państwowym węzłem tożsamości innego państwa). Usługi te winny być wykonane należycie. UWAGA: a) Jeżeli zakres usług przedstawionych w dokumencie złożonym na potwierdzenie, że roboty budowlane/usługi zostały wykonane w sposób należyty oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i prawidłowo ukończone jest szerszy od powyżej określonego przez Zamawiającego, należy w wykazie robót budowlanych /usług stanowiących Załączniki do SWZ, podać zakres robót/usług odpowiadających zakresowi warunku. b) Wartości podane w dokumentach składanych wraz z ofertą, w walutach innych niż złote polskie (PLN), należy przeliczyć wg średniego kursu waluty ogłoszonego przez NBP na dzień wystawienia dokumentu. 2. Wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował osobami, które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji niniejszego zamówienia publicznego: • 1 osoba pełniąca funkcję Kierownika Projektu (Project Manager), posiadająca: ważny certyfikat potwierdzający kompetencje w zakresie zarządzania projektami (np. PRINCE2® Practitioner, PMI-PMP®, IPMA stopień C) LUB dyplom ukończenia studiów wyższych (w tym podyplomowych) z zakresu zarządzania projektami, LUB dokument równoważny wystawiony przez niezależną jednostkę certyfikującą (zewnętrzną względem pracodawcy danej osoby), potwierdzający znajomość metodyk zarządzania projektami w zakresie obejmującym zarządzanie ryzykiem, harmonogramem, zasobami oraz budżetem; doświadczenie polegające na pełnieniu funkcji kierownika projektu w co najmniej 2 zakończonych projektach, z których każdy polegał na wdrożeniu zintegrowanego systemu teleinformatycznego opartego na architekturze webowej i mobilnej. • 1 osoba pełniąca funkcję Specjalisty ds. wdrożenia systemu, posiadająca: doświadczenie polegające na pełnieniu funkcji wdrożeniowca/specjalisty technicznego przy 2 wdrożeniach obejmujących systemy teleinformatyczne oparte na architekturze webowej i mobilnej • 1 osoba pełniąca funkcję Programisty, posiadająca: doświadczenie w roli programisty w co najmniej 1 zakończonym projekcie, który obejmował tworzenie lub wykorzystanie interfejsów programistycznych (API); doświadczenie polegające na programowaniu w co najmniej 1 zakończonym projekcie obejmującym system teleinformatyczny oparty na architekturze webowej i mobilnej • 1 osoba pełniąca funkcję Analityka Biznesowego, posiadająca: doświadczenie polegające na pełnieniu funkcji analityka biznesowego lub systemowego w co najmniej 1 zakończonym projekcie, który obejmował projektowanie i wdrożenie systemu teleinformatycznego świadczącego usługi dla użytkowników masowych (np. e-usługi, system lojalnościowy). Ilekroć Zamawiający posługuje się pojęciem «zakończonego projektu/wdrożenia», należy przez to rozumieć również projekt, w którym zakończono z wynikiem pozytywnym etap wdrożenia/uruchomienia produkcyjnego systemu, nawet jeśli umowa w ramach której projekt był realizowany, znajduje się nadal w fazie utrzymania, serwisu lub rozwoju.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena oferty brutto. Zgodnie z SWZ.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Deklarowany dodatkowy okres gwarancji i utrzymania

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: https://um-bielsko.logintrade.net/zapytania_email,237285,a8afa2fda6dac27e282fb697c0fd5413.html

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://um-bielsko.logintrade.net/zapytania_email,237285,a8afa2fda6dac27e282fb697c0fd5413.html

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: 1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium, tj. warunkiem uczestnictwa w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest wniesienie wadium na rzecz Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej, pl. Ratuszowy 1, 43-300 Bielsko-Biała. 2. Zamawiający określa kwotę wadium w wysokości 30 000,00 zł. 3. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą Szczegóły w SWZ

Deadline for receipt of tenders: 08/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 08/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Platformy przetargowej: https://um-bielsko.logintrade.net/zapytania_email,237285,a8afa2fda6dac27e282fb697c0fd5413.html

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zamawiający wymaga, aby przed podpisaniem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie (łączniego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy).

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 455 Pzp oraz wskazanym w projektowanych postanowieniach umowy.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Zgodnie z art. 515 ustawy Prawo zamówień publicznych, odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne, w terminie: a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie

udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisation receiving requests to participate: Miasto Bielsko-Biała Urząd Miejski w Bielsku-Białej

Organisation processing tenders: Miasto Bielsko-Biała Urząd Miejski w Bielsku-Białej

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Miasto Bielsko-Biała Urząd Miejski w Bielsku-Białej

Registration number: 9372686990

Department: Wydział Zamówień Publicznych

Postal address: pl. Ratuszowy 9

Town: Bielsko-Biała

Postcode: 43-300

Country subdivision (NUTS): Bielski (PL225)

Country: Poland

Contact point: <https://um-bielsko.logintrade.net/rejestracja/>

Email: zp@um.bielsko-biala.pl

Telephone: +48 334971851

Internet address: www.bip.um.bielsko.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://um-bielsko.logintrade.net/rejestracja/>

Buyer profile: <https://um-bielsko.logintrade.net/rejestracja/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

640532-2026

Main reason for change

:

Information updated

Notice information

Notice identifier/version: d518569f-ced9-4211-a517-bfea65fb4c49 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/09/2026 11:50:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 654886-2026

OJ S issue number: 184/2026

Publication date: 23/09/2026