

Poland-Warsaw: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 208/2023 27/10/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Postal address: ul. Pańska 81/83

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 00-834

Country: Poland

Contact person: Beata Próchniak

E-mail: pzp@parp.gov.pl

Telephone: +48 224328084

Fax: +48 224328620

Internet address(es):

Main address: <http://www.parp.gov.pl>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: agencja działająca na podstawie ustawy

I.5. Main activity

Other activity: Wspieranie i rozwój przedsiębiorczości

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie kompleksowych usług z zakresu wynajmu kompetencji IT_zamówienie jednostkowe 4

Reference number: 4/help desk

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Wynajem 1 Konsultanta w wymiarze świadczenia usług 4500 godzin, w obszarze kompetencji: wsparcie infrastruktury (help desk).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 11 562 211,00 PLN

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Main site or place of performance: Siedziba zamawiającego z możliwością pracy zdalnej

II.2.4. Description of the procurement

Zamawiający w ramach niniejszego Zaprośzenia planuje wynajem 1 Konsultanta w wymiarze świadczenia usług 4500 godzin, w obszarze kompetencji: wsparcie infrastruktury (help desk). Zamówienie jednostkowe będzie realizowane do 31 października 2025 r. lub do osiągnięcia limitu wynagrodzenia, w zależności od tego, które z ww. zdarzeń nastąpi wcześniej.

Główne obszary tematyczne, w ramach których Konsultant będzie świadczył usługi:

1. Utrzymanie infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w tym zarządzanie systemami Windows 10+,
2. Diagnozowanie usterek i podejmowanie interwencji w celu usunięcia problemów w funkcjonowaniu ww. infrastruktury,
3. Monitorowanie dostępności i bezpieczeństwa zasobów informatycznych,
4. Uzupełnianie i dbanie o aktualność dokumentacji technicznej,
5. Dbanie o stany magazynowe sprzętu (inwentaryzacja sprzętu, zgłaszanie zapotrzebowania na sprzęt, kontakt z serwisem gwarancyjnym w razie konieczności zlecenia napraw gwarancyjnych), przygotowanie sprzętu do utylizacji.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Dodatkowe kompetencje Konsultanta / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: POWER.2.03.BUR-II.01, FERS BUR

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1.

Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 119-373256](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 4/help desk

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

Number of tenders received from SMEs: 5

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: DIVERSE CG Sp. z o.o. s.k.

Postal address: Towarowa 28

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-839

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 611 100,00 PLN

Total value of the contract/lot: 616 500,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych, Departament Odwołań

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/10/2023