

Netherlands-Hilversum: Audio-frequency signal conversion apparatus**OJ S 208/2023 27/10/2023****Contract award notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Nederlandse Publieke Omroep (NPO)

National registration number: 32043579

Postal address: Bart de Graaffweg 2

Town: Hilversum

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1217 ZL

Country: Netherlands

Contact person: Harm Dijkstra

E-mail: harm.dijkstra@npo.nl

Telephone: +31 83254707

Internet address(es):Main address: <http://www.npo.nl>Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=218707>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Geautomatiseerde ondertitelingssoftware

II.1.2. Main CPV code

32552400 Audio-frequency signal conversion apparatus

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

De afdeling Access Services zorgt voor de toegankelijkheid van de programma's namens de publieke omroepen. Er is nu voor het politiek kanaal geautomatiseerde ondertitelingssoftware in gebruik. Het huidige contract loopt af op 31 Augustus 2023.

NPO beseft dat automatische ondertitels volop in ontwikkeling zijn en wil zowel compliant zijn als de beste ervaring geven aan de primaire doelgroep mensen met een auditieve beperking.

De toegankelijk is in de mediawet genormeerd op minimaal 95%. De ambitie van de NPO is 100%. De NPO wil blijven met de ontwikkelingen van de leverancier en eventueel toeleveranciers.

De ambitie van de NPO is op kanaal NPO Politiek & Nieuws 100% te blijven voorzien met geautomatiseerde ondertitelingssoftware dat door de doelgroep wordt geaccepteerd.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 330 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 32320000 Television and audio-visual equipment, 48000000 Software package and information systems, 48740000 Foreign language translation software package, 72212740 Foreign language translation software development services, 48314000 Voice recognition software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Hilversum

II.2.4. Description of the procurement

Gekozen is voor een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure volgens de Aanbestedingswet 2012. Het betreft een aanbesteding voor de software (en daarvoor benodigde hardware) levering en dienstverlening voor de NPO (de aanbestedende dienst). Het betreft een oplossing om het kanaal NPO Politiek te voorzien van Nederlandse ondertitels gericht op primair doven en slechthorenden. De oplossing is in staat een door NPO geleverd HD-SDI signaal te ontvangen en de ondertitels middels een IP-stream af te leveren. Dit betreft een voorziening om het themakanaal NPO Politiek dat 24 uur per dag het gehele jaar uitzendt. Het kanaal is ook online te bekijken middels link: <https://www.npostart.nl/live/npo-politiek-en-nieuws>. Het systeem draait dag en nacht en dat zijn per jaar ongeveer 8766 uren LIVE-ondertitels.

NPO overweegt gedurende de contractperiode ook om een tweede kanaal aan te sluiten en denkt daarbij aan de video stream van NPO Radio 1. <https://www.nporadio1.nl/live>

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de ondertitels / Weighting: 70

Quality criterion - Name: Kwaliteit Plan van Aanpak / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de ontwikkeling gedurende de beheerperiode / Weighting: 10

Price - Weighting: 10

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Het opdracht volume is maximaal 55.000 per jaar voor één kanaal. Gedurende de maximaal 6 jaren contractperiode telt dat op tot 330.000.

Als daarnaast op regie van NPO een extra kanaal en of extra functionaliteit geleverd wordt, kan dit oplopen tot maximaal 660.000 euro.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 070-206980](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 1

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NotuBiz Nederland B.V.

Town: Rotterdam

NUTS code: NL Nederland

Country: Netherlands

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 330 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 330 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Town: Utrecht

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/10/2023