

657628-2026 - Competition

Finland – Company health services – Työterveyshuoltopalvelut Ammattiopisto Luovi Oy
OJ S 185/2026 24/09/2026
Contract notice – light regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ammattiopisto Luovi Oy

Email: hankinnat@luovi.fi

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Työterveyshuoltopalvelut Ammattiopisto Luovi Oy

Description: Hankinnan kohteena ovat Ammattiopisto Luovi Oy:n työterveyshuoltopalvelut valtakunnallisesti noin 800 työntekijälle. Hankinta sisältää työterveyshuoltolain mukaisen ennaltaehkäisevän työterveyshuollon (Kela 1), työkykypainotteisen yleislääkäritasoisien sairaanhoidon (Kela 2), työterveysyhteistyön, työkykyjohtamisen palvelut, digitaaliset työterveyspalvelut sekä erikseen tilattavat lisäpalvelut. Tilaajan tavoitteena on ennakoiva työterveystoiminta, työkykyriskien varhainen tunnistaminen, vaikuttava työterveysyhteistyö sekä työkyvyttömyyskustannusten hallinta. Sopimuskausi on kolme (3) vuotta palvelutuotannon aloittamisesta. Tilaajalla on oikeus kahteen (2) yhden (1) vuoden optiokauteen. Optiokausien jälkeen sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassa olevana sopimusluonnoksessa määritellyin ehdoin.

Procedure identifier: 3ae53d-4e84-4026-9f97-a30416084367

Internal identifier: 627093

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Hankinta toteutetaan avoimena menettelynä. Kaikki halukkaat tarjoajat voivat jättää tarjouksen. Hankintasopimus tehdään yhden palveluntuottajan kanssa. Tarjoajien soveltuvuus arvioidaan tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten perusteella. Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Tarjousten vertailussa hinnan painoarvo on 70 prosenttia ja laadun painoarvo 30 prosenttia. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevassa Palvelukuvauksessa (LIITE 1).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85147000 Company health services

Additional classification (cpv): 85120000 Medical practice and related services, 85121270

Psychiatrist or psychologist services, 85141000 Services provided by medical personnel

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

Additional information: Palvelut tuotetaan valtakunnallisesti Suomessa Ammattiopisto Luovin toimipaikoille. Työterveyshuollon palvelukokonaisuus muodostuu tarjouspyynnön mukaisista

lähipalveluista, etäpalveluista ja digitaalisista palveluista. Tarjoajan tulee nimetä jokaiselle Luovin toimipaikalle sitä palveleva moniammatillinen vastuu-/hoitotiimi sekä tarvittaessa fyysinen työterveyshuollon toimipiste tarjouspyynnön liitteen 6 mukaisesti

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 044 400,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Ammattiopisto Luovi Oy toimii valtakunnallisesti noin 30 paikkakunnalla. Tarjoajalta edellytetään valtakunnallista palvelukokonaisuutta, joka muodostuu tarjouspyynnön mukaisista lähipalveluista, etäpalveluista, digitaalisista palveluista sekä tarvittaessa alihankintana järjestettävistä palveluista. Tarjoajan tulee nimetä jokaiselle Luovin toimipaikalle palvelusta vastaava moniammatillinen vastuu-/hoitotiimi. Vastuu-/hoitotiimi voi olla paikallinen moniammatillinen työterveystiimi tai palvelukuvauksessa tarkoitettu digityöterveystiimi. Mikäli toimipaikkaa palvelee digityöterveystiimi, tarjoajan tulee tämän lisäksi nimetä kyseisen toimipaikan käytettävissä oleva fyysinen työterveyshuollon toimipiste, jossa työntekijät asioivat silloin, kun palvelun toteuttaminen edellyttää lähipalvelua, tutkimuksia tai vastaanottokäyntiä. Fyysinen toimipiste voi olla tarjoajan oma toimipiste tai alihankintana järjestetty palvelupiste. Tarjoajan tulee ilmoittaa liitteellä "Luovin toimipisteet ja toimittajan nimeämät työterveysasemat" jokaiselle Luovin toimipaikalle: toimipaikkaa palveleva moniammatillinen vastuu-/hoitotiimi (paikallinen työterveystiimi tai digityöterveystiimi) lähin fyysinen työterveyshuollon toimipiste, jossa lähipalvelut toteutetaan tarvittaessa tieto siitä, tuotetaanko lähipalvelut tarjoajan omana toimintana vai alihankintana. Pelkkä digityöterveystiimin nimeäminen ei täytä tarjouspyynnön vaatimuksia. Jokaiselle Luovin toimipaikalle tulee osoittaa myös käytettävissä oleva fyysinen työterveyshuollon toimipiste lähipalveluiden toteuttamista varten. Tarjoajalta edellytetään valtakunnallista palveluverkostoa, työterveyshuollon moniammatillista toimintamallia sekä palvelukuvauksessa määritellyjä digitaalisia palveluja, työkykyjohtamisen työkaluja ja raportointiratkaisuja. Hankinnan tarkempi sisältö ja palveluvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Työterveyshuoltopalvelut Ammattiopisto Luovi Oy

Description: Hankinnan kohteena ovat Ammattiopisto Luovi Oy:n työterveyshuoltopalvelut valtakunnallisesti noin 800 työntekijälle. Hankinta sisältää työterveyshuoltolain mukaisen ennaltaehkäisevän työterveyshuollon (Kela 1), työkykypainotteisen yleislääkäritasoisien sairaanhoidon (Kela 2), työterveysyhteistyön, työkykyjohtamisen palvelut, digitaaliset työterveyspalvelut sekä erikseen tilattavat lisäpalvelut. Tilaajan tavoitteena on ennakoiva työterveystoiminta, työkykyriskien varhainen tunnistaminen, vaikuttava työterveysyhteistyö sekä työkyvyttömyyskustannusten hallinta. Sopimuskausi on kolme (3) vuotta palvelutuotannon aloittamisesta. Tilaajalla on oikeus kahteen (2) yhden (1) vuoden optiokauteen. Optiokausien jälkeen sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassa olevana sopimusluonnoksessa määritellyin ehdoin.

Internal identifier: 627093

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85147000 Company health services

Additional classification (cpv): 85120000 Medical practice and related services, 85121270

Psychiatrist or psychologist services, 85141000 Services provided by medical personnel

Options:

Description of the options: Tilaajalla on oikeus ottaa käyttöön kaksi (2) yhden (1) vuoden optiokautta. Optiokausien käyttöönotosta päätetään erikseen sopimusluonnoksen mukaisesti.

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

Additional information: Palvelut tuotetaan valtakunnallisesti Suomessa Ammattiopisto Luovin toimipaikoille. Työterveyshuollon palvelukokonaisuus muodostuu tarjouspyynnön mukaisista lähipalveluista, etäpalveluista ja digitaalisista palveluista. Tarjoajan tulee nimetä jokaiselle Luovin toimipaikalle sitä palveleva moniammatillinen vastuu-/hoitotiimi sekä tarvittaessa fyysinen työterveyshuollon toimipiste tarjouspyynnön liitteen 6 mukaisesti

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2027

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Hankintasopimus tehdään määräaikaisena kolmeksi (3) vuodeksi. Tilaajalla on oikeus kahteen (2) yhden (1) vuoden optiokauteen. Optiokausien käyttöönotto on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Optiokausien jälkeen sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassa olevana sopimusluonnoksessa määritellyin ehdoin.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 044 400,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Ammattiopisto Luovi Oy toimii valtakunnallisesti noin 30 paikkakunnalla. Tarjoajalta edellytetään valtakunnallista palvelukokonaisuutta, joka muodostuu tarjouspyynnön mukaisista lähipalveluista, etäpalveluista, digitaalisista palveluista sekä tarvittaessa alihankintana järjestettävistä palveluista. Tarjoajan tulee nimetä jokaiselle Luovin toimipaikalle palvelusta vastaava moniammatillinen vastuu-/hoitotiimi. Vastuu-/hoitotiimi voi olla paikallinen moniammatillinen työterveystiimi tai palvelukuvauksessa tarkoitettu digityöterveystiimi. Mikäli toimipaikkaa palvelee digityöterveystiimi, tarjoajan tulee tämän lisäksi nimetä kyseisen toimipaikan käytettävissä oleva fyysinen työterveyshuollon toimipiste, jossa työntekijät asioivat silloin, kun palvelun toteuttaminen edellyttää lähipalvelua, tutkimuksia tai vastaanottokäyntiä. Fyysinen toimipiste voi olla tarjoajan oma toimipiste tai alihankintana järjestetty palvelupiste. Tarjoajan tulee ilmoittaa liitteellä "Luovin toimipisteet ja toimittajan nimeämät työterveysasemat" jokaiselle Luovin toimipaikalle: toimipaikkaa palveleva

moniammatillinen vastuu-/hoitotiimi (paikallinen työterveystiimi tai digityöterveystiimi) lähin fyysinen työterveyshuollon toimipiste, jossa lähipalvelut toteutetaan tarvittaessa tieto siitä, tuotetaanko lähipalvelut tarjoajan omana toimintana vai alihankintana. Pelkkä digityöterveystiimin nimeäminen ei täytä tarjouspyynnön vaatimuksia. Jokaiselle Luovin toimipaikalle tulee osoittaa myös käytettävissä oleva fyysinen työterveyshuollon toimipiste lähipalveluiden toteuttamista varten. Tarjoajalta edellytetään valtakunnallista palveluverkostoa, työterveyshuollon moniammatillista toimintamallia sekä palvelukuvauksessa määritellyjä digitaalisia palveluja, työkykyjohtamisen työkaluja ja raportointiratkaisuja. Hankinnan tarkempi sisältö ja palveluvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Tarjousten hintavertailu perustuu tarjouspyynnön liitteenä olevaan hinnoittelulomakkeeseen. Hinnan pisteytys toteutetaan suhteessa halvimpaan hyväksytyyn tarjoukseen tarjouspyynnössä kuvatulla tavalla.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laadun arviointi perustuu tarjouspyynnössä ja sen liitteessä 4 kuvattuihin laadullisiin vertailuperusteisiin. Arviointiryhmä arvioi laatulementit I1–I3 tarjouspyynnön mukaisesti. Laatulementeistä saadut raakapisteet lasketaan yhteen ja lopulliset laatuasteet muodostetaan suhteessa eniten laadun raakapisteitä saaneeseen tarjoukseen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 29/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/ammattiopistoluovi?id=627093&tpk=e6e31070-83d1-4266-bf85-fa2fbf0f0200>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/ammattiopistoluovi?id=627093&tpk=e6e31070-83d1-4266-bf85-fa2fbf0f0200>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 22/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Palveluntuottajan tulee tuottaa palvelut tarjouspyynnön, palvelukuvauksen, vasteaikalupausten, laatulupausten ja hankintasopimuksen mukaisesti koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajan tulee nimetä palvelukuvauksessa edellytetyt vastuuhenkilöt ja työterveystiimit sekä toteuttaa palveluiden käyttöönotto hyväksytyn haltuunottosuunnitelman mukaisesti. Palvelun laatua, palvelulupauksia, raportointia ja sopimuksen toteutumista seurataan hankintasopimuksen mukaisesti.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Palvelut laskutetaan toteutuneiden palvelujen perusteella tarjouspyynnön liitteinä olevan hinnoittelulomakkeen ja hankintasopimuksen mukaisesti.

Maksuehto, laskutusmenettely, mahdolliset hinnanmuutokset sekä muut kaupalliset ehdot määräytyvät hankintasopimuksen ehtojen mukaisesti. Maksut suoritetaan palveluntuottajalle hyväksytyn laskun perusteella.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Markkinaoikeus

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Markkinaoikeus

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Markkinaoikeus

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ammattiopisto Luovi Oy

Organisation providing offline access to the procurement documents: Ammattiopisto Luovi Oy

Organisation providing more information on the review procedures: Ammattiopisto Luovi Oy

Organisation receiving requests to participate: Ammattiopisto Luovi Oy

Organisation processing tenders: Ammattiopisto Luovi Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ammattiopisto Luovi Oy

Registration number: 3240571-5

Postal address: Veteraanikatu 2

Town: Oulu

Postcode: 90130

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Country: Finland

Contact point: Talous- ja hankintapalvelut

Email: hankinnat@luovi.fi

Telephone: +358 403193000

Internet address: <http://www.luovi.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 028c67e2-45df-49b9-96b2-24b1e575b880 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 23/09/2026 08:54:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 23/09/2026 08:54:17 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 657628-2026

OJ S issue number: 185/2026

Publication date: 24/09/2026