

**France-Limoges: Computer support services**

**OJ S 209/2023 30/10/2023**

**Contract notice**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: agence de services et de paiement

National registration number: 13000637200010

Postal address: 2, rue du maupas

Town: Limoges

NUTS code: FRI23 Haute-Vienne

Postal code: 87040

Country: France

E-mail: [Appui-mp@asp-public.fr](mailto:Appui-mp@asp-public.fr)

Telephone: +33 555120424

Fax: +33 555120548

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.asp-public.fr>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2409799&orgAcronyme=b4n](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2409799&orgAcronyme=b4n)

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

prestations d'assistance utilisateurs chargée de la prise des appels, du traitement des dysfonctionnements et des déploiements dans le domaine de la bureautique, la visio-conférence et la téléphonie

Reference number: MP23-16

**II.1.2. Main CPV code**

72610000 Computer support services

### **II.1.3. Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

le présent marché a pour objet le fonctionnement et la mise en ?uvre d'un centre de services dans le domaine de la bureautique, de la logistique, de la visio-conférence et de la téléphonie, qui aura en charge : la prise d'appels et le diagnostic initial (notamment via des modèles d'analyse); la résolution des incidents sur procédures ; la prise en charge des demandes de service et demandes d'assistance sur les logiciels ou les outils collaboratifs existants ou à venir de l'asp ; le déploiement de matériels, de logiciels bureautique et de téléphonie sur IP ; l'assistance à la visio-conférence (solution logicielle) ; la logistique liée aux commandes de matériels informatiques de l'agence

### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72610000 Computer support services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FRI23 Haute-Vienne

### **II.2.4. Description of the procurement**

les prestations se décomposent comme suit :Prestation 1 : Prestation forfaitaire relative au centre d'appels niveau 0 et à l'assistance de ni-veau 1prestation 2 : Prestations complémentaires d'appui/soutien/renfortprestation 3 : Prestations complémentaires de déploiement de masseprestation 4 : Prestations profils métiersprestation 5 : Prestations annexes

### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

la durée du marché est de 1 an à compter de sa date de notification. Il est reconductible 1 fois, pour une période de trois ans, par reconduction tacite. La durée totale du marché pourra excéder 4 ans

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

L'Asp se réserve le droit de recourir à des prestations similaires selon les dispositions de l'article R 2122-7 du code de la commande publique. Le présent marché peut faire l'objet de reconductions, en application de l'article R 2112-4 du code de la commande publique. L'asp se réserve également la possibilité de modifier le marché en application des articles R2194-2 à 4 du code de la commande publique dans la limite de 50% du montant initial du marché, et ce afin d'intégrer des travaux, fournitures ou services supplémentaires devenus nécessaires et que le présent marché n'aurait pas permis de réaliser. L'asp se réserve la possibilité de mettre en oeuvre, en application de l'article R2194-1 du code de la commande publique, la clause de réexamen définie au CCAP

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement  
Framework agreement with a single operator

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 06/12/2023 Local time: 12:00

##### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

##### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

##### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 06/12/2023 Local time: 12:05

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

les travaux de renouvellement débiteront 12 mois avant la date de fin du marché

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal administratif de Limoges

Postal address: 1 cours Vergniaud

Town: Limoges

Postal code: 87000

Country: France

E-mail: [Grefte.ta-limoges@juradm.fr](mailto:Grefte.ta-limoges@juradm.fr)

Telephone: +33 555339155

Fax: +33 555339160

Internet address: <http://limoges.tribunal-administratif.fr/>

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

les recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché sont les suivants

: - le référé pré-contractuel (article L551-1 du Cja), jusqu'à la signature du marché ; - le référé contractuel (article L551-13 du Cja), dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché ou à compter de la notification de la conclusion d'un marché subséquent, le cas échéant ; - le recours en contestation de la validité du contrat, dans les deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché ou à compter de la notification de la conclusion d'un marché subséquent, le cas échéant

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: tribunal administratif de Limoges

Postal address: 1 cours Vergniaud

Town: Limoges

Postal code: 87000

Country: France

E-mail: [Grefte.ta-limoges@juradm.fr](mailto:Grefte.ta-limoges@juradm.fr)

Telephone: +33 555339155

Fax: +33 555339160

Internet address: <http://limoges.tribunal-administratif.fr/>

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

25/10/2023