

65930-2026 - Competition

Finland – Health and social work services – Työikäisten asumispalvelut - Joustava palveluntuottajarekisteri 2026-2035 (DPS)

OJ S 20/2026 29/01/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Lapin hyvinvointialue

Email: satu.tervasmaki@lapha.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Työikäisten asumispalvelut - Joustava palveluntuottajarekisteri 2026-2035 (DPS)

Description: Lapin hyvinvointialue ("Tilaaja", "Hankintayksikkö") pyytää osallistumishakemuksia joustavaan palveluntuottajarekisteriin ("palveluntuottajarekisteri", "hankintajärjestelmä"), jossa hyödynnetään dynaamista hankintajärjestelmää (DPS). Hankintayksikkö on suunnitellut ja kuvannut tämän sosiaali- ja terveysterveystarpeiden toteuttamiseksi oman hankintamenettelyn. Hankintamenettely on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä X "Kuvaus hankintamenettelystä – Työikäisten asumispalvelut, joustava palveluntuottajarekisteri (DPS)". Osallistumispyynnön liitteet on ilmoitettu osallistumispyynnön kohdassa "Liitteet ja linkit". Hankinnan kohteena ovat sosiaalihuoltolain mukaiset asumisen palvelut työikäisille. Asumisen palveluluokat ovat: Palveluluokka 1: Tuettu asuminen palveluntuottajan asunnossa Palveluluokka 2: Yhteisöllinen asuminen Palveluluokka 3: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen Palveluluokka 4: Vaativa ympäri vuorokautinen palveluasuminen Palveluluokka X: Sosiaalihuoltolain mukainen asumispalvelu työikäisille (varauma, myöhemmin nimettävä luokka) Työikäisten asumispalvelujen asiakkaat ovat pääsääntöisesti mielenterveys- ja päihdekuntoutujia, mutta myös muita asiakasryhmiä, jotka tilaajan sosiaalihuollon viranomaisen tekemän palvelutarpeen arvion perusteella tarvitsevat näitä palveluja. Näitä asiakasryhmiä voivat olla esimerkiksi itsenäistyvät nuoret, jälkihuollon asiakkaat, maahanmuuttajat, vammaiset henkilöt ja neuropsykiatristen piirteiden vuoksi apua, ohjausta ja tukea tarvitsevat asiakkaat. Asiakkailta on tyypillisesti vaikeuksia arjen hallinnassa, kyvyssä huolehtia itsestään, asumisestaan, terveydestään ja hyvinvoinnistaan. Hankaluudet voivat johtua paitsi mielenterveyden ja päihteiden käytön aiheuttamista ongelmista, myös somaattisista sairauksista tai erilaisista vammoista. Työikäisten asumispalveluja järjestetään 18–64 vuotta täyttäneille asiakkaille. 65 vuotta täytettyään asiakas pääsääntöisesti jatkaa asumistaan samassa asumisyksikössä. Asiakkaan toimintakyvyn ja tuen tarpeen muuttuessa mahdolliseksi tulee siirtyminen ikääntyneiden palveluihin. Lisäksi asiakkaana voi olla oikeuspsykiatrisia potilaita, jotka ovat tahdosta riippumattomassa psykiatrisessa sairaalahoidossa, mutta sairaalahoidon voidaan hoitosuunnitelman perusteella toteuttaa avohuollossa Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) myöntämällä valvonta-ajalla. Joustavaan palveluntuottajarekisteriin voi hakea tarjoajaksi ("Tarjoaja", "Ehdokas"), jos täyttää soveltuvuusvaatimukset, jotka on ilmoitettu tässä osallistumispyynnössä

soveltuvuusvaatimuksissa ja kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit. Joustavaan palveluntuottajarekisteriin otetaan mukaan kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Osallistumishakemukset jätetään tarjoajan y-tunnuksen kautta kuhunkin palveluluokkaan ja hankintavaiheessa sisäisissä kilpailutuksissa tarjoukset jätetään tarjoajan y-tunnuksen alla olevan asumisyksikön tai muun yksilöidyn tarjoustunnisteen mukaan. Hakeutuessaan palveluntuottajarekisteriin tarjoaja vakuuttaa, että sillä on voimassa oleva Valviran/ aluehallintoviraston rekisteröintipäätös tai se sitoutuu hankkimaan luvan myöhemmin tarjotessaan palvelua palveluluokkaa koskevassa sisäisessä kilpailutuksessa. Joustavaan palveluntuottajarekisteriin hyväksyminen ei luo oikeutta tuottaa palveluja Lapin hyvinvointialueelle, vaan tarjoajan on osallistuttava palveluntuottajarekisterin sisäiseen kilpailutukseen. Vain palveluntuottajarekisteriin hyväksytyt tarjoajat voivat saada palveluntuottajarekisterin sisäisiä tarjouspyyntöjä ja jättää tarjouksen. Sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnöissä määritellään hankittavan palvelun kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteet. Kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteena voi olla hinta-laatusuhteltaan paras tai hinnaltaan halvin. Sisäisissä kilpailutuksissa vahvistetaan lisäksi hankintakohtaiset palvelun soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset seuraavalle hankintasopimuskaudelle. Sisäisessä kilpailutuksessa tarjoajat asettuvat kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella etusijajärjestykseen. Etusijajärjestys voi muuttua sisäisissä kilpailutuksissa eri hankintasopimuskausille. Hankinnan arvo on arvioitu olevan noin 9,4 miljoonaa euroa per vuosi. Joustavan palveluntuottajarekisterin kestoksi on suunniteltu 9,5 vuotta, jolloin hankinnan arvo on noin 94 miljoonaa euroa. Työikäisten asumispalvelujen hankinta koskee sekä uusia että palvelujen piirissä jo olevia asiakkaita, joille on tarve järjestää työikäisten asumisen tuen palvelua. Palvelun piirissä jo olevat asiakkaat siirtyvät automaattisesti uuden, palveluntuottajarekisterin sisäisen kilpailutuksen perusteella tehdyn sopimuksen piiriin, jos tarjoaja jättää osallistumishakemuksen, tulee hyväksytyksi palveluntuottajarekisteriin ja osallistuu sisäiseen kilpailutukseen. Tämä koskee myös yksilöllisin perustein, hankintalain 110 §:n perusteella tehtyjä sopimuksia tai maksusitoumuksia. Tavoitteena on, että ensimmäinen palveluntuottajarekisterin kautta kilpailutettu sopimuskausi alkaa 1.10.2026. Lapin hyvinvointialue ei sitoudu mihinkään hankintamääriin tai määräostovelvoitteisiin tällä ilmoituksella. Hyvinvointialueella on oikeus tarvittaessa hankkia työikäisten asumispalveluja palveluntuottajarekisterin ulkopuolelta, esimerkiksi yksilöä koskevien suoraankintojen perusteella (hankintalaki 1397/2016, 110 §).

Procedure identifier: 231724ec-bae3-4566-922f-ed6676cdf725

Internal identifier: LAPHA/1290/02.08.01/2026

Type of procedure: Restricted

Main features of the procedure: Joustavan palveluntuottajarekisterin hankintamenettelyn kuvaus on kuvattu tarkemmin erillisellä liitteellä. Lapin hyvinvointialue perustaa joustavan palveluntuottajarekisterin työikäisten asumispalvelujen hankintaa varten.

Palveluntuottajarekisteri perustuu dynaamiseen hankintajärjestelmään (Dynamic Purchasing System, DPS). Dynaamisella hankintajärjestelmällä tarkoitetaan täysin sähköistä hankintamenettelyä, joka on avoin kaikille soveltuvuus- ja vähimmäisehdot täyttävälle ehdokkaille koko sen keston ajan. Hankintamenettely on 2.vaiheinen ja se koostuu perustamisvaiheesta ja hankintavaiheesta. Hankinnat tehdään järjestelmän sisäisillä kilpailutuksilla palveluntuottajarekisteriin ja hyväksytyjen tarjoajien kesken.

Hankintamenettelyn 1.vaiheessa, hankintayksikkö 1) Julkaisee osallistumispyynnön 2)

Käsittelee tarjoajan osallistumishakemuksen ja tarkastaa soveltuvuutta koskevat vastaukset 3)

Pyytää tarjoajan soveltuvuutta koskevat selvitykset ja todistukset 4) Hyväksyy tai hylkää

osallistumishakemuksen Hankintamenettelyn 2.vaiheessa, hankintayksikkö 1) Julkaisee

tarjouspyynnöt sisäisissä kilpailutuksissa 2) Avaa tarjoukset 3) Tarkastaa ja vertailee tarjoukset 4) Pyytää palvelun tuottamista koskevat ja muut selvitykset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi tarjoajille 6) Solmii hankintasopimukset

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)

Country: Finland

2.1.4. General information

Additional information: Hankintayksikkö kohtelee hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimii avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), jäljempänä hankintalaki. Hankinta on hankintalain 25 §:n 1 momentin 3 kohdan mukainen liitteen E 1 kohdassa tarkoitettu sosiaali- ja terveystalouden koskeva hankinta, joten hankinnassa noudatetaan hankintalain 107 §:n mukaisia säännöksiä. Hankintamenettely on luonteeltaan hankintalain 49 - 52 §:n EU-hankintamenettelyn kaltainen dynaaminen hankintajärjestelmä (Dynamic Purchasing System, DPS), mutta hankintamenettelyssä ei noudateta ko. menettelyn kaikkia säännöksiä, ml. EU-menettelyn määräaikoja, vaan kyseessä on sosiaali- ja terveystalouden hankinnalle luotu oma menettely, joka on hankintalain 3 §:n 1 momentissa tarkoitettujen periaatteiden mukainen. Menettely on luonteeltaan kaksivaiheinen (sis. hankintajärjestelmän perustamisen ja hankintavaiheen eli sisäiset kilpailutukset). Menettely on sähköinen kaikilta osa-alueiltaan. Hankintamenettelyssä noudatetaan hankintalain 33 §:n mukaista rajoitetun menettelyn sääntelyä kaikissa vaiheissa hankintapäätöksen tekoon saakka, poikkeuksena odotusajan noudattamisen vapaaehtoisuus. Joustavaan palveluntuottajarekisteriin voi jättää osallistumishakemuksia koko sen keston ajan. Palveluntuottajarekisteri on voimassa 31.12.2035 saakka, ellei sitä erillisellä ilmoituksella keskeytetä tai pidennetä. Perustamisvaiheen yhteydessä ensimmäisen kerran osallistumishakemukset käsitellään maaliskuun 2026 aikana. Perustamisvaiheen osallistumishakemus on jätettävä 2.3.2026 mennessä, jotta se ehditään käsitellä ajoissa ennen hankintavaiheeseen siirtymistä. Joustavan palveluntuottajarekisterin ensimmäiset sisäiset kilpailutukset käynnistyvät mahdollisimman pian perustamisvaiheen päättymisen ja osallistumishakemusten käsittelyn jälkeen keuhäällä 2026. Palveluntuottajarekisterin perustamisvaiheen ja myöhemmin osallistumishakemusten käsittelyn yhteydessä hankintayksikkö tarkistaa tarjoajien soveltuusvaatimusten täyttymisen ennen palveluntuottajarekisteriin hyväksymistä. Osallistumishakemukset käsitellään joustavan palveluntuottajarekisterin voimassa olon aikana aina joka toinen vuosi maaliskuun aikana. Tuolloin käsitellään kaikki 1.3. mennessä saapuneet osallistumishakemukset. Toisen kerran osallistumishakemuksia käsitellään maaliskuun 2028 aikana, jolloin käsitellään kaikki 1.3.2028 mennessä jätetyt osallistumishakemukset. Seuraavan kerran osallistumishakemukset käsitellään maaliskuun 2030 aikana, jolloin käsitellään kaikki 1.3.2030 mennessä jätetyt osallistumishakemukset, ja niin edelleen aina joka toinen vuosi eteenpäin.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Tuettu asuminen palveluntuottajan asunnossa

Description: Tuettu asuminen palveluntuottajan asunnossa. Sosiaalihuoltolain 21 a §:n mukaisella tuetulla asumisella tarkoitetaan itsenäistä asumista, jota tuetaan sosiaaliohjauksella. Tuettua asumista järjestetään asiakkaalle, joka erityisestä syystä tarvitsee sosiaalihuollon järjestämään apua ja tukea itsenäisessä asumisessa tai itsenäiseen asumiseen siirtymisessä. Tuetun asumisen palvelu palveluntuottajan asunnossa on tarkoitettu asiakkaille, jotka tarvitsevat säännöllistä viikoittaista apua, ohjausta ja tukea päivittäisen itsenäisen elämisen sujumiseen ja arjen taitojen hallintaan kuten esimerkiksi talouden ja asioiden hoitamiseen, kodinhoidollisten tehtävien tekemiseen, ravitsemukseen ja itsestä huolehtimiseen. Heidän avuntarpeensa on yleensä säännöllistä ja ennakoitavaa, jolloin avunmäärä ja toteuttamisaika pystytään pääsääntöisesti sopimaan etukäteen. Ohjaus- ja tukikäynnit toteutuvat pääsääntöisesti sovitusti. Aina niiden ennakointi ei kuitenkaan onnistu, jolloin palveluun kuuluu myös joustavuus asiakkaan tarpeiden mukaisesti.

Internal identifier: 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 29/01/2026

Duration end date: 31/12/2035

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2035 21:58:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=578429&tpk=23f9d5c8-a68c-4a16-b8d1-a0b053722c5a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=578429&tpk=23f9d5c8-a68c-4a16-b8d1-a0b053722c5a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of expressions of interest: 29/01/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2035 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Yhteisöllinen asuminen

Description: Sosiaalihuoltolain 21 b §:n mukaisella yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä, turvallisessa ja yhteisöllisyyttä tukevassa asuntoryhmässä tai asumisyksikössä, jossa asiakkaalla on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa tarjotaan sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa. Lisäksi asiakas tarvitsee arjen ja asumisen sujumiseksi säännöllistä ja useamman kerran päivässä toteutuvaa ohjausta ja tukea usealla elämän osa-alueella sekä tarpeitaan vastaavaa huolenpitoa ja hoivaa. Avuntarve, määrä ja toteuttamisaika vaihtelevat ja palveluntuottajan on pystyttävä vastaamaan asiakkaan palveluntarpeiden muutoksiin. Asiakkaat pystyvät yleensä toimimaan tiiviin päivittäisen ohjauksen ja tuen avulla, mutta ajoittain he voivat tarvita myös avustamista päivittäisissä toiminnoissa. Yöaikaisen tuen tarvetta ei yleensä ole. Säännöllisen ohjauksen ja tuen tarpeen lisäksi heillä voi olla ennakkoimatonta avun tarvetta, johon on myös vastattava. Näissä tilanteissa asiakkaan tulee saada yhteys palveluntuottajan työntekijään yhteisöllisen asumisen palveluaikoina. Yhteisöllisen asumisen palvelu on tarkoitettu asiakkaille, joiden merkittävästi heikentynyt toimintakyky ei mahdollista omassa kodissa asumista sinne annettavien palvelujen, erilaisten tukitoimien tai teknologian turvin. Asiakkaiden kyky huolehtia itsestään sekä muu toimintakyky on merkittävästi heikentynyt esimerkiksi sairauden, vamman tai muun vastaavaan syyn vuoksi, jonka vuoksi huolenpidon ja hoivan tarve on kohonnut.

Internal identifier: 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 29/01/2026

Duration end date: 31/12/2035

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2035 21:58:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=578429&tpk=23f9d5c8-a68c-4a16-b8d1-a0b053722c5a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=578429&tpk=23f9d5c8-a68c-4a16-b8d1-a0b053722c5a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of expressions of interest: 29/01/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2035 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Description: Sosiaalihuoltolain 21 c §:n mukaisella ympärivuorokautisella palveluasumisella tarkoitetaan asumista yhteisöllistä toimintaa tarjoavassa esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa asiakkaalla on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa hän saa asumisyksikön henkilöstöltä viipymättä ja vuorokaudenajasta riippumatta huolenpitoa, hoivaa ja hoitoa, myös äkilliseen tarpeeseensa. Ympäri vuorokautista palveluasumista järjestetään asiakkaalle, jonka avun ja tuen tarve on ympärivuorokautinen, runsas, monimuotoinen ja ennakoimaton. Asiakas tarvitsee päivittäistä vuorokaudenajasta riippumatonta vahvaa ja intensiivistä huolenpitoa, hoivaa, hoitoa, ohjausta, tukea ja valvontaa sekä arjen strukturointia.

Internal identifier: 3-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 29/01/2026

Duration end date: 31/12/2035

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2035 21:58:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=578429&tpk=23f9d5c8-a68c-4a16-b8d1-a0b053722c5a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=578429&tpk=23f9d5c8-a68c-4a16-b8d1-a0b053722c5a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of expressions of interest: 29/01/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2035 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Vaativa ympärivuorokautinen palveluasuminen

Description: Sosiaalihuoltolain 21 c §:n mukaisella ympärivuorokautisella palveluasumisella tarkoitetaan asumista yhteisöllistä toimintaa tarjoavassa esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa asiakkaalla on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa hän saa asumisyksikön henkilöstöltä viipymättä ja vuorokaudenajasta riippumatta huolenpitoa, hoivaa ja hoitoa, myös äkilliseen tarpeeseensa. Vaativa ympärivuorokautinen palveluasuminen on tarkoitettu asiakkaille, joilla täyttyvät ympärivuorokautisen palveluasumisen edellytykset ja joilla palvelu sisältää vaativaa ammatillista hoitoa. Kyse ei ole pelkästä runsaasta avun tarpeesta arjen toiminnoissa, vaan tilanteista, joissa asiakkaan terveydentila, turvallisuus tai käyttäytyminen vaativat erityistä ammattitaitoja tai hoitotoimenpiteitä. Asiakkailta voi olla esimerkiksi voimakasta aggressiivisuutta, toistuvaa itsetuhoisuutta tai muuta huomattavaa tunne-elämän epävakautta, psyykinen vointi voi vaihdella voimakkaasti, heillä voi olla näkyvää, voimakasta psyykkistä oireilua, vaikeita syömishäiriöitä, erityisen vaikeahoitoisia monidiagnostisia ongelmia tai haastavia neuropsykiatrisia ongelmia. Heidän hoitotasapainonsa tai lääkehoito voi olla tilapäisesti epätasapainossa, joka voi ilmetä esimerkiksi psyykkisen voinnin voimakkaina vaihteluina. Asiakkaat voivat käyttäytyä haasteellisesti, jolloin palvelussa korostuu ennakointi sekä turvallisuuden tunteen ja luottamuksen luominen.

Internal identifier: 4-3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 29/01/2026

Duration end date: 31/12/2035

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2035 21:58:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=578429&tpk=23f9d5c8-a68c-4a16-b8d1-a0b053722c5a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=578429&tpk=23f9d5c8-a68c-4a16-b8d1-a0b053722c5a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of expressions of interest: 31/12/2035 21:55:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2035 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Palveluluokka X (Sosiaalihuoltolain mukainen asumispalvelu työikäisille (varauma, myöhemmin nimettävä luokka)

Description: Luokka X (Sosiaalihuoltolain mukainen asumispalvelu työikäisille (varauma, myöhemmin nimettävä luokka)

Internal identifier: 5-4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 29/01/2026

Duration end date: 31/12/2035

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2035 21:58:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=578429&tpk=23f9d5c8-a68c-4a16-b8d1-a0b053722c5a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=578429&tpk=23f9d5c8-a68c-4a16-b8d1-a0b053722c5a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of expressions of interest: 30/01/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2035 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Lapin hyvinvointialue

Registration number: 3221332-6

Postal address: PL 8041

Town: Rovaniemi

Postcode: 96101

Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)

Country: Finland

Contact point: Hankintapalvelut

Email: satu.tervasmaki@lapha.fi

Telephone: +358 401373762

Internet address: <http://www.lapha.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 1af79da4-c539-4812-94ac-3934097f56ff - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 27/01/2026 13:00:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 27/01/2026 14:27:06 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 65930-2026
OJ S issue number: 20/2026
Publication date: 29/01/2026