659571-2026 - Competition

Bulgaria – System and support services – „Осигуряване на софтуерна поддръжка тип „Enterprise Support“ на лицензиран софтуер на SAP на основната банкова информационна система (ОБИС) в БНБ“.
OJ S 185/2026 24/09/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА
Email: publicprocurement@bnbank.org
Legal type of the buyer: Central government authority
Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Осигуряване на софтуерна поддръжка тип „Enterprise Support“ на лицензиран софтуер на SAP на основната банкова информационна система (ОБИС) в БНБ“.
Description: Настоящата обществена поръчка, включва осигуряване на софтуерна поддръжка тип „Enterprise Support“ на лицензиран софтуер на SAP на основната банкова информационна система (ОБИС) в Българската народна банка (БНБ). Изискванията на възложителя за изпълнение на обществената поръчка са посочени в Техническа спецификация - Приложение № 1, представляваща неразделна част от документацията на поръчката. Техническата спецификация представя изискванията за софтуерна поддръжка тип „Enterprise Support“ на лицензиран софтуер на SAP, който е основна част на Основната банкова информационна система (ОБИС) на БНБ. Софтуерната поддръжка се отнася за лицензите и базата данни, посочени в Техническата спецификация - Приложение № 1.
Procedure identifier: e99b599d-f61c-4726-9025-60b1d692eb01
Internal identifier: 607132
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: пл. „Княз Александър I“ № 1
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 265 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: 1. Възложителят отстранява от участие в обществената поръчка участник, за когото са налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1 и чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП. Основанията по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП се отнасят и за лицата по чл. 54, ал. 2 и ал. 3 от ЗОП. Забележка: При подаване на оферта за участие, липсата /наличието на обстоятелствата по чл. 194-208 и чл. 213а-217 (престъпления против собствеността - кражба, грабеж, присвоявания, изнудване, вещно укривателство, унищожаване и повреждане, злоупотреба на доверие); чл. 219-252 (престъпления против стопанството - общи стопански престъпления, престъпления против кредиторите, престъпления в отделните стопански отрасли, престъпления против митническия режим, престъпления против паричната и кредитна система); чл. 254а-255а и чл. 256-260 (престъпления против финансовата, данъчната и осигурителната система) от НК, се посочват от участника чрез попълване на част III, буква „Г. Специфични национални основания за изключване" от еЕЕДОП. При подаване на оферта за участие, липсата /наличието на обстоятелства за установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, нарушения по чл. 61, ал. 1, чл. 62, ал. 1 или 3, чл. 63, ал. 1 или 2, чл. 228, ал. 3 от Кодекса на труда или чл. 13, ал. 1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, се посочват от участника чрез попълване на част III, буква „Г. Специфични национални основания за изключване" от еЕЕДОП. Необходимо е участниците да отбележат „НЕ"/ „ДА" в полето за отговор. При отговор „ДА", участникът посочва в полето „Опишете предприетите мерки", за кое обстоятелство (престъпление) се отнася, както и номер и дата на влизане в сила на акта, с който е постановено, както и дали са предприети мерки, които гарантират неговата надеждност, съгласно чл. 56, ал. 1 ЗОП. 2. На основание чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, дружества, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, и контролираните от тях лица не могат пряко или косвено да участват в процедурата, включително и чрез гражданско дружество/консорциум, в което участва/т дружество/а, регистрирано/и в юрисдикция с преференциален данъчен режим. 3. Свързани лица на основание чл. 101, ал. 11 от ЗОП не могат да бъдат самостоятелни участници в процедурата. 4. Лице, за което е налице обстоятелство по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности няма право да участва или да представлява физическо или юридическо лице, участник в такива процедури, пред институцията, в която е заемало длъжността, или пред контролирано от нея юридическо лице за срока на предвиденото в цитираната разпоредба ограничение за участие в обществени поръчки. 5. Лице, за което е налице влязло в сила решение за налагане на санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от Закона за административните нарушения и наказания няма право да участва в процедури за възлагане на обществени поръчки за срока на наложената временна забрана. Забележка: При подаване на оферта за участие, обстоятелствата по т. 2, т. 3, 4 и 5. се декларират от участника чрез попълване на част III, буква „Г. Специфични национални основания за изключване" от еЕЕДОП чрез отбелязване на „НЕ "/ „ДА" в полето за отговор. При отговор „ДА", участникът посочва, за кое обстоятелство се отнася. 6. Освен на основанията по чл. 54, ал. 1 и чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП, Възложителят отстранява от участие в настоящата процедура участник, за когото са налице основанията по чл. 107 от ЗОП. Други: 1. Доколкото предметът на обществената поръчка не попада в обхвата на Наредба № Н-1 от 23 юли 2024 г. за екологичните изисквания към определени продукти, предмет на обществени поръчки, издадена от министъра на околната среда и водите, министъра на финансите и министъра на

икономиката и индустрията на основание чл. 47а, ал. 3 от Закона за обществените поръчки, за възложителя няма задължение за поставяне на екологични изисквания по посочената разпоредба. 2. На основание чл. 104, ал. 2 от ЗОП, комисията ще извърши оценка на техническите и ценовите предложения на участниците преди провеждане на предварителен подбор, като постъпилите оферти ще бъдат разгледани по реда на чл. 61 от ППЗОП. 3. Възложителят не сключва договор с лице, по отношение на което са налице обстоятелствата по чл. 5к, пар. 1, от б. „а“ до б. „в“ от Регламент (ЕС) № 833 /2014 г. на Съвета от 31.07.2014 г. (Регламент/а). На етап сключване на договора за възлагане на обществена поръчка участникът, определен за изпълнител, следва да представи декларация по образец за отсъствие на обстоятелствата по чл. 5к от Регламента. 4. Избраният за изпълнител участник следва да представи гаранция за изпълнение в размер на 10 % от сумата по чл. 5, ал. 1, изр. 1 от проекта на договор. Гаранцията за изпълнение може да бъде представена под формата на банкова гаранция, парична сума или застраховка, и служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на изпълнителя по договора. 5. На основание чл. 72, ал. 1, т. 2 от ЗОП в случай на допусната/и до оценяване една или две оферти, възложителят ще изиска писмена обосновка от участника/ците за начина на образуване на ценовото/ите предложение/я, когато то/те е/са повече от 20 на сто по-благоприятно/и от 66 250 евро без ДДС (сума представляваща прогнозна стойност за едно тримесечие, изчислена на база прогнозната стойност на поръчката).

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraud: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Money laundering or terrorist financing: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)
Breaching of obligations in the fields of environmental law: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)
Breaching of obligations in the fields of social law: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)
Breaching of obligations in the fields of labour law: Участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: За участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП).
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: За участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД); с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т.

1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки. Свързани лица на основание чл. 101, ал. 11 от ЗОП не могат да бъдат самостоятелни участници в процедурата.
Bankruptcy: Участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)
Insolvency: Участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)
Arrangement with creditors: Участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)
Assets being administered by liquidator: Участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)
Business activities are suspended: Участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Осигуряване на софтуерна поддръжка тип „Enterprise Support“ на лицензиран софтуер на SAP на основната банкова информационна система (ОБИС) в БНБ“.
Description: Настоящата обществена поръчка, включва осигуряване на софтуерна поддръжка тип „Enterprise Support“ на лицензиран софтуер на SAP на основната банкова информационна система (ОБИС) в Българската народна банка (БНБ). Изискванията на възложителя за изпълнение на обществената поръчка са посочени в Техническа спецификация - Приложение № 1, представляваща неразделна част от документацията на поръчката. Техническата спецификация представя изискванията за софтуерна поддръжка тип „Enterprise Support“ на лицензиран софтуер на SAP, който е основна част на Основната банкова информационна система (ОБИС) на БНБ. Софтуерната поддръжка се отнася за лицензите и базата данни, посочени в Техническата спецификация - Приложение № 1.
Internal identifier: 607132

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: пл. "Княз Александър I" № 1
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027
Duration end date: 31/12/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 265 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Участниците да притежават най-малко 2 (двама) сертифицирани специалисти притежаващи: • Валиден сертификат за ръководене на проекти Project Management (PM) или еквивалент; Опит, придобит при управлението /ръководенето на минимум 1 дейност/проект в областта на информационните технологии. • Валиден сертификат SAP Certified - Data Engineer - SAP HANA или еквивалент; Опит, придобит при участие в изпълнението на поне 1 дейност/проект в областта на информационните технологии, включващи дейности по изграждане на потоци за данни, репликация и оптимизиране на производителността на SAP лицензиран софтуер. • Валиден сертификат SAP Certified - SAP S/4HANA Cloud Private Edition или еквивалент; Опит, придобит при участие в изпълнението на поне 1 дейност /проект в областта на информационните технологи, включваща дейности по консултации за лицензиран софтуер на SAP с предмет на обществената поръчка. Забележка: 1. Възложителят ще приема и еквивалент на изисканите сертификати, в случай че същите отговарят на условията посочени в документация на обществената поръчка. 2. Допуска се посочен специалист да притежава повече от един от гореизброените сертификати или техните еквиваленти, като по този начин поставеното минимално изискване може да бъде изпълнено минимум от двама или от повече сертифицирани специалисти. За доказване на критерия за подбор, участниците попълват: Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел В „Технически и професионални способности“, т. „Образователна и професионална квалификация“ от еЕЕДОП, с посочване на информация за всяко от предложените лица, в т.ч. имена, заемана позиция, изпълнени проекти и описание на изпълняваните дейности и притежаваните сертификати, съгласно изискванията на възложителя. На етап сключване на договор, на основание чл. 112, ал. 1, т. 2 във вр. с чл. 64, ал.1, т. 6 от ЗОП, участникът, избран за изпълнител, следва да представи списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, както и документи, които доказват професионалната компетентност на лицата.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: най-ниска цена
Description: Обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта при критерий за възлагане „най-ниска цена“, посочена от участниците в поле „Обща цена за едно тримесемие“ от Ценовото предложение – Приложение № 3.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian
Address of the procurement documents: https://app.eop.bg/today/607132
Ad hoc communication channel:
Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://app.eop.bg/today/607132
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 23/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte
Duration during which the tender must remain valid: 6 Months
Information about public opening:
Opening date: 26/10/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Place: В системата
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията
Information about review deadlines: На основание чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава в 10-дневен срок от изтичане на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП.
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция по приходите
Web address of tax legislation: https://nra.bg/wps/portal/nra/nachalo
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на околната среда и водите
Web address of environmental legislation: https://www.moew.government.bg/

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика
Web address of employment legislation: https://mlsp.government.bg/
Organisation providing more information on the review procedures: Комисия за защита на конкуренцията

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА
Registration number: 000694037
Postal address: пл. "Княз Александър I" № 1
Town: гр.София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Contact point: Зорница Гочева
Email: publicprocurement@bnbank.org
Telephone: +359 291451552
Internet address: https://bnb.bg
Buyer profile: https://app.eop.bg/buyer/11700
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията
Registration number: 000698612
Postal address: бул. Витоша № 18
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Contact point: Комисия за защита на конкуренцията
Email: delovodstvo@cpc.bg
Telephone: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Internet address: http://www.cpc.bg
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Национална агенция по приходите
Registration number: 131063188
Postal address: бул. "Княз Дондуков" № 52
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria

Email: infocenter@nra.bg
Telephone: +359 2 9859 6801
Roles of this organisation:
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004
Official name: Министерство на околната среда и водите
Registration number: 000697371
Postal address: бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Email: edno_gishe@moew.government.bg
Telephone: +359 2 940 60 00
Roles of this organisation:
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0005
Official name: Министерство на труда и социалната политика
Registration number: 000695395
Postal address: ул. "Триадица" № 2
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Email: mlsp@mlsp.government.bg
Telephone: +359 2 8119 443
Roles of this organisation:
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

Notice information

Notice identifier/version: 3ee2bcd8-ec19-41f5-a39d-53d9a84590c3 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 23/09/2026 15:58:57 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Bulgarian
Notice publication number: 659571-2026
OJ S issue number: 185/2026
Publication date: 24/09/2026