

Denmark-Valby: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 209/2023 30/10/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S

National registration number: 17472437

Postal address: Pakkerivej 6

Town: Valby

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2500

Country: Denmark

Contact person: Emilie Wiborg Petersen

E-mail: ewp@ski.dk

Telephone: +45 33427000

Internet address(es):Main address: www.ski.dk**I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Indkøbscentral

I.5. Main activity

Other activity: Centraliserede indkøbsaktiviteter

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

It-drift

Reference number: 02.22

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

SKI udbyder hermed et dynamisk indkøbssystem for it-drift (02.22 It-drift). Det er frivilligt for de kunder, som fremgår af bilag B, Kundeliste, at gøre brug af det dynamiske indkøbssystem, når de skal anskaffe it-driftsydelser.

Det dynamiske indkøbssystem indeholder én samlet kategori.

Overordnet set indeholder det dynamiske indkøbssystem følgende syv ydelsesområder, med dertilhørende underliggende ydelser, tværgående ydelser og bestillingsydelser, som kunden kan anskaffe på tværs af:

- Clouddrift
- Datacenterdrift
- Co-Location
- Netværksdrift
- Applikationsdrift
- Slutbrugerservices
- Sikkerhedsservices

Under de syv ydelsesområder er der mulighed for at anskaffe kapacitet - eksempelvis cloudkapacitet og server- og storagekapacitet.

Der henvises i øvrigt til Bilag C, Systemets genstand for uddybning af de 7 ydelsesområder, som Systemets genstand består af.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 9 400 000 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72300000 Data services, 72900000 Computer back-up and catalogue conversion services, 72500000 Computer-related services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72253000 Helpdesk and support services, 72315200 Data network management services, 72317000 Data storage services, 72910000 Computer back-up services, 72251000 Disaster recovery services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72700000 Computer network services, 72311000 Computer tabulation services, 72252000 Computer archiving services, 72320000 Database services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Systemets sortiment omfatter alle former for it-driftsydelser, som både traditionelle on-premise løsninger samt cloud-baserede løsninger og hybride løsninger.

Systemet omfatter it-driftsydelser under de syv ydelsesområder som er oplyste nedenfor og uddybet i Bilag C, Systemets genstand.

Herudover er leverandøren ansvarlig for, som led i sin levering af it-driftsydelser til kunden, at foretage de nødvendige operationelle tilpasninger og konfigurationer samt levere tværgående ydelser og bestillingsydelser relateret til it-driftsydelserne.

Leverandøren er bl.a. ansvarlig for at drifte, vedligeholde og administrere it-driftsydelserne og foretage de nødvendige småjusteringer, op-/nedskaleringer, konfigurationer, patchning, mv. og varetage service management processerne, herunder dokumentation, rapportering, ITIL-processerne og deltagelse i kundens governance-organisation som led i leveringen af it-driftsydelser til kunden. Leverandøren skal ligeledes sikre, at leverandørens it-driftsydelser har en høj grad af sikkerhed, hvilket leverandøren skal inkorporere i sine it-driftsydelser og sikre den nødvendige overvågning og kontrol med.

Leverandøren skal i forbindelse med de konkrete indkøb på systemet levere en transition indydelse og i forbindelse med Leveringskontraktens hele eller delvise ophør ligeledes levere en transition ud-ydelse. Fælles for begge transitionsydelser er, at leverandøren skal varetage, drive og planlægge disse faser og bistå kunden, den afgivende leverandør og den modtagende leverandør i nødvendigt omfang, for at sikre en succesfuld transition. Det er muligt at købe forskellige former for it-driftsydelser, der alle supplerer hinanden. Systemet har en høj grad af fleksibilitet og indeholder mange forskellige brugsscenarier, der gør det muligt at købe it-ydelser så som eksempelvis: offentligt tilgængelige cloud-værktøjer samt managed cloud services og administration af cloud-platforme, storage, backup, computing, fysisk gulvplads i et datacenter, racks til it-udstyr, WiFi-løsninger til kontorer, netværkskabler til datacentre, managed netværksløsninger, VPN-løsninger, drift af standard og specialudviklede applikationer, databasedrift, middlewaredrift, leje af computere, tablets, pc-skærme, headsets og dertilhørende mobile device management samt service desk, Security Operations Centre (SOC), drift af moderne kontor-applikationer herunder e-mail, samarbejdsplatforme, arkiveringssystemer, mv. Overordnet set indeholder systemets kategori følgende syv ydelsesområder, med dertilhørende underliggende ydelser, tværgående ydelser og bestillingsydelser, som kunden kan anskaffe på tværs af:

- Clouddrift
- Datacenterdrift
- Co-Location
- Netværksdrift
- Applikationsdrift
- Slutbrugerservices
- Sikkerhedsservices

Under de syv ydelsesområder er der mulighed for at anskaffe kapacitet - eksempelvis cloudkapacitet og server- og storagekapacitet.

Der henvises i øvrigt til Bilag C, Systemets genstand for uddybning af de 7 ydelsesområder, som systemets genstand består af.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Bedste forhold mellem pris og kvalitet / Weighting: 100%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

A dynamic purchasing system was set up

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 233-671723](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 02.22

Title:

02.22 SKI's indrapportering af konkret indkøb fra Sundhed.Dk

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

02/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: PROGRESSIVE A/S

National registration number: 25223330

Postal address: Tonsbakken 16, 3.

Town: Skovlunde

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2740

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 32 302 838,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 02.22

Title:

02.22 SKI's indrapportering af konkret indkøb fra Albertslund Kommune

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Nuuday A/S

National registration number: 40075291

Postal address: Tegllholmsgade 1

Town: København SV

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2450

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 29 190 575,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 02.22

Title:

02.22 SKI's indrapportering af konkret indkøb fra Sydtrafik

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

09/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 23

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3.

Name and address of the contractor

Official name: Unit IT A/S
National registration number: 15660945
Postal address: Strandvejen 7
Town: Middelfart
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 5500
Country: Denmark
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 4 158 697,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 02.22

Title:

02.22 SKI's indrapportering af konkret indkøb fra Ankestyrelsen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

21/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2
Number of tenders received from SMEs: 0
Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0
Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0
Number of tenders received by electronic means: 2
The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: DUBEX A/S
National registration number: 19556603
Postal address: Gyngemose Parkvej 50
Town: Søborg
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 2860
Country: Denmark
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 2 299 850,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 02.22

Title:

02.22 SKI's indrapportering af konkret indkøb fra Nordjyllands Trafikselskab

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Fellowmind Denmark A/S

National registration number: 25790936

Postal address: Rosenørns Alle 1

Town: Frederiksberg C

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 1970

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 10 879 080,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 02.22

Title:

02.22 SKI's indrapportering af konkret indkøb fra Københavns Kommune

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: PROGRESSIVE A/S
National registration number: 25223330
Postal address: Tonsbakken 16, 3.
Town: Skovlunde
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 2740
Country: Denmark
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 5 318 295,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

1) Ansøger må ikke være omfattet af nogen af udelukkelsesgrundene angivet i udbudslovens §§ 134a, 135 og 136 og

§ 137, stk. 1, nr. 2. Der henvises til udbudsbetingelserne for yderligere oplysninger om udelukkelsesgrunde, eventuel »self-cleaning« og udfyldelse af ESPD.

2) Hvis ansøger støtter sig på støttende enheder, skal disse enheder aflevere støtteerklæring eller anden

dokumentation, der dokumenterer, at ansøger faktisk råder over disse enheders formåen.

Dokumentationen

skal afleveres sammen med ansøgningen om optagelse i systemet i overensstemmelse med udbudslovens §

151, stk. 2.

3) SKI afholder informations- og spørgemøde for interesserede ansøgere, jf. nærmere oplysninger herom i udbudsbetingelsernes punkt 9.1.1.

4) SKI forbeholder sig ret til at udbyde kontrakter, rammeaftaler eller dynamiske indkøbssystemer med et

sammenfaldende sortiment, som dette dynamiske indkøbssystem (02.22), så længe det ikke forfølger et

usagligt formål.

5) SKI's abonnenter, anført i bilag B kan benytte det dynamiske indkøbssystem frivilligt, og har således en ret – men ikke en pligt – til at anvende systemet. Det bemærkes, at offentlige ordregivere, der tegner

abonnement hos SKI efter offentliggørelse af denne bekendtgørelse - efter aftale med SKI - vil kunne få adgang

til nærværende dynamiske indkøbssystem. SKI vil sikre, at offentliggørelse af nye ordregivere /abonnenter/

kunder i systemet sker i overensstemmelse med udbudslovens regler.

6) Hvis ansøgeren er en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), skal disse påtage sig at

hæfte solidarisk.

Ad II.2.9): Antal ansøgere er angivet som et specifikt tal. Tallet er ikke udtryk for en begrænsning, men at der kræves et talformat i bekendtgørelsen. Der er ikke en begrænsning på antallet af økonomiske aktører, der kan optages i systemet.

Ad II.1.5): Den skønsmæssige vurdering af det dynamiske indkøbssystems anslåede værdi er angivet i punkt II.1.5). Den er blandt andet baseret på:

- Omsætning og omsætningsudvikling for den tidligere rammeaftale 02.22 (2018) It-driftskapacitet

- Kundesammensætningen og systemets frivillige natur

- Historisk forbrug på indkøbsområdet, Indkøbsdata og markedskendskab

- Forventninger til udviklingen og det fremtidige forbrug på indkøbsområdet

- Udvikling på cloudmarkedet

- Markedsanalytiske vurderinger af systemets forventede andel af hele den offentlige sektors indkøb af it-driftsydelser.

Der er tale om en 10-årig aftaleperiode, hvilket giver en vis usikkerhed om markedsudviklingen generelt, da systemet vedrører et marked i hastig udvikling og dermed giver det også usikkerhed om Systemets samlede potentiale.

Skønnet indebærer derfor både en vurdering af den anslåede værdi af systemet, og en vurdering af systemets maksimale værdi. På den baggrund er systemets maksimale værdi fastsat til DKK 13.800 mia. Denne værdi anses ikke for klart usandsynlig. Den maksimale værdi kan dog ændres i henhold til de enhver tid gældende udbudsregler.

Forskellen mellem systemets anslåede værdi og maksimale værdi er begrundet i usikkerheden om, hvad Systemets værdi ender med at blive. I den forbindelse er der blandt andet lagt vægt på følgende forhold:

- Overgangen fra en tidligere rammeaftale til et dynamisk indkøbssystem med den

- medfølgende fleksibilitet i sortiment og mulighed for at favne teknologisk udvikling

- Løbende leverandøroptag kan bidrage til at optimere konkurrencesituationen

- Teknologisk udvikling og markedets vækst

- Skønnet af systemets anslåede værdi og maksimale værdi er udtryk for SKI's mest kvalificerede og gennemsigtige saglige skøn af forbruget på udbudstidspunktet.

Ad IV.2.2): Ansøgninger om optagelse i systemet som fremsendes efter den 06. februar 2023, vil blive behandlet i løbet af 10 arbejdsdage, medmindre

særlige forhold gør sig gældende jf. udbudslovens § 105, stk. 4 og 5, hvorefter fristen for behandling kan forlænges til 15 arbejdsdage.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenævnet-for-udbud/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven skal en klage over ikke at være blevet prækvalificeret indgives inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens afsendelse af underretning om prækvalifikation, jf. § 7, stk. 1 Lov om Klagenævnet for Udbud

(lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer). Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen, jf. § 7, stk. 2, nr. 2 Lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer). Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, jf. Lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4. Klageren skal angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenævnet-for-udbud>.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/10/2023