

660331-2026 - Competition

Belgium – Telephone exchanges – Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

OJ S 185/2026 24/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: OCMW Dilsen-Stokkem

Email: esther.vaesen@dilsen-stokkem.be

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Description: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Procedure identifier: c4e67bb9-283c-4cb1-87aa-af7e53ac40a0

Internal identifier: PPP01F-4011/6250/2026094

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32551200 Telephone exchanges

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 545 454,56 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Description: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Internal identifier: 2026094_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32551200 Telephone exchanges

Additional classification (cpv): 32500000 Telecommunications equipment and supplies

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: De opdracht bevat drie verlengingen.

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 545 454,56 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Verklaring betreffende de omzet: De geïnteresseerde kandidaat moet een gemiddelde jaaromzet inzake installaties betreffende telefonie, inclusief onderhoud, van minimum € 800.000,00 (exclusief btw) gerealiseerd hebben, berekend over de drie meest recent gepubliceerde boekjaren. Voor de beoordeling van de voormelde gemiddelde minimumjaaromzet wordt alleen rekening gehouden met de omzet van de geïnteresseerde kandidaat zelf, met uitsluiting van de omzet van de eventuele groep waartoe een inschrijver behoort, behalve wanneer een beroep werd gedaan op de draagkracht van derden overeenkomstig artikel 150 van de wet van 17 juni 2016. Gelieve de verklaring op eer inzake omzet toe te voegen in bijlage B Verklaring inzake omzet. Minimumeisen: Verklaring betreffende de omzet: De geïnteresseerde kandidaat moet een gemiddelde jaaromzet inzake installaties betreffende telefonie, inclusief onderhoud, van minimum € 800.000,00 (exclusief btw) gerealiseerd hebben, berekend over de drie meest recent gepubliceerde boekjaren. Voor de beoordeling van de voormelde gemiddelde minimumjaaromzet wordt alleen rekening gehouden met de omzet van de geïnteresseerde kandidaat zelf, met uitsluiting van de omzet van de eventuele groep waartoe een inschrijver behoort, behalve wanneer een beroep werd gedaan op de draagkracht van derden overeenkomstig artikel 150 van de wet van 17 juni

2016. Gelieve de verklaring op eer inzake omzet toe te voegen in bijlage B Verklaring inzake omzet.

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: De geïnteresseerde kandidaat voegt een lijst van personeelsleden toe die kunnen belast worden met de uitvoering van deze opdracht. Van elk personeelslid worden de studie- en beroepskwalificaties toegevoegd (in de vorm van diploma's, CV's, opleidingscertificaten,...). Per personeelslid wordt ook meegedeeld voor welk onderdeel van de opdracht zij zullen instaan. Elk personeelslid dat wordt meegedeeld moet de Nederlandse taal machtig zijn. De inschrijver dient hier aan te tonen dat hij beschikt over : - minimaal drie (3) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden telefoniecentrale(s) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden dect oplossing(en) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden alarmserver(s) Eenzelfde medewerker mag voor meerdere competentiedomeinen worden opgegeven. In die mate zullen er steeds minimaal DRIE profielen dienen aangeboden te worden. Gelieve bijlage C en bijlage D hiervoor in te vullen

Minimumeisen: De geïnteresseerde kandidaat voegt een lijst van personeelsleden toe die kunnen belast worden met de uitvoering van deze opdracht. Van elk personeelslid worden de studie- en beroepskwalificaties toegevoegd (in de vorm van diploma's, CV's, opleidingscertificaten,...). Per personeelslid wordt ook meegedeeld voor welk onderdeel van de opdracht zij zullen instaan. Elk personeelslid dat wordt meegedeeld moet de Nederlandse taal machtig zijn. De inschrijver dient hier aan te tonen dat hij beschikt over : - minimaal drie (3) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden telefoniecentrale(s) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden dect oplossing(en) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden alarmserver(s) Eenzelfde medewerker mag voor meerdere competentiedomeinen worden opgegeven. In die mate zullen er steeds minimaal DRIE profielen dienen aangeboden te worden. Gelieve bijlage C en bijlage D hiervoor in te vullen

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Er dienen minimaal 2 referenties toegevoegd te worden. De kandidaat moet minimaal TWEE (2) referenties toevoegen, waar een integratie is gebeurd van de 3 componenten, telefonie, alarmserver en dect systeem, sowieso dient minstens EEN (1) referentie betrekking te hebben op een ziekenhuis, verpleeghuis of woonzorgcentrum. Bij de andere referentie mag de integratie zich binnen een andere, gelijkwaardige omgeving afspelen. Deze referenties dient geïnstalleerd en onderhouden tijdens de laatste drie (3) jaar voorafgaand aan de limietdatum voor de indiening van de kandidaatstelling die voldoen aan onderstaande eisen. De referenties dienen te voldoen aan onderstaande eisen: - De referentie dient minimaal een projectwaarde van € 80.000,00 exclusief btw te bedragen over de looptijd van de installatie. - Voor iedere referentie dient verplicht gebruik gemaakt te worden van het model 'referentieformulier' (bijlage E: Referentieformulier). Minimumeisen: Er dienen minimaal 2 referenties toegevoegd te worden. De kandidaat moet minimaal TWEE (2) referenties toevoegen, waar een integratie is gebeurd van de 3 componenten, telefonie, alarmserver en dect systeem, sowieso dient minstens EEN (1) referentie betrekking te hebben op een ziekenhuis, verpleeghuis of woonzorgcentrum. Bij de andere referentie mag de integratie zich binnen een andere, gelijkwaardige omgeving afspelen. Deze referenties dient geïnstalleerd en onderhouden tijdens de laatste drie (3) jaar voorafgaand aan de limietdatum voor de indiening

van de kandidaatstelling die voldoen aan onderstaande eisen. De referenties dienen te voldoen aan onderstaande eisen: - De referentie dient minimaal een projectwaarde van € 80.000,00 exclusief btw te bedragen over de looptijd van de installatie. - Voor iedere referentie dient verplicht gebruik gemaakt te worden van het model 'referentieformulier' (bijlage E: Referentieformulier).

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: De geïnteresseerde kandidaat dient aan te tonen in het bezit te zijn een overeenkomst tot integratie van de door hem aangeboden producten voor telefonie, dect en alarmserver. Hiertoe vult hij (bijlage F: Fabrikantsovereenkomst) in. Per fabrikant dient een aparte bijlage F ingevuld worden. Enkel Indien zowel telefonie, dect als alarmserver van dezelfde fabrikant zijn, dan is 1 bijlage F voldoende. Anders dienen meerdere fabrikantsovereenkomsten ingediend te worden per categorie die ook aangegeven wordt! - telefonie -dect -alarmserver De voormelde 'overeenkomst' dient te bestaan uit een 'partnership' -document, en dient geldig te zijn tot minimaal 31/12/2027. De geïnteresseerde kandidaat zal in de bestek fase enkel producten van de opgegeven fabrikanten tijdens de selectiefase mogen aanbieden. Minimumeisen: De geïnteresseerde kandidaat dient aan te tonen in het bezit te zijn een overeenkomst tot integratie van de door hem aangeboden producten voor telefonie, dect en alarmserver. Hiertoe vult hij (bijlage F: Fabrikantsovereenkomst) in. Per fabrikant dient een aparte bijlage F ingevuld worden. Enkel Indien zowel telefonie, dect als alarmserver van dezelfde fabrikant zijn, dan is 1 bijlage F voldoende. Anders dienen meerdere fabrikantsovereenkomsten ingediend te worden per categorie die ook aangegeven wordt! - telefonie -dect -alarmserver De voormelde 'overeenkomst' dient te bestaan uit een 'partnership' -document, en dient geldig te zijn tot minimaal 31/12/2027. De geïnteresseerde kandidaat zal in de bestek fase enkel producten van de opgegeven fabrikanten tijdens de selectiefase mogen aanbieden.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Technische kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan van aanpak en projectplan

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Onderhoudscontract en SLA

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Opleidingen en beheersomgeving

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4011/1F/2026>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 27/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De looptijd van de opdracht overschrijdt de limiet van 48 maanden. Rechtvaardiging: Er wordt geopteerd voor een looptijd van 5 jaar met mogelijkheid van 3 uitdrukkelijke verlengingen van telkens 12 maanden omdat deze looptijd overeenkomt met de duurzaamheid van de aangeboden oplossing. Gelet op de omvang en complexiteit van de implementatie, de noodzakelijke migratie van bestaande telefoniediensten, de integratie met bestaande ICT-systemen en het bedrijfskritische karakter van de dienstverlening, wordt gekozen voor een langere contractduur. Deze looptijd spreidt de investering over meerdere jaren en zorgt voor een optimale prijs-kwaliteitsverhouding gedurende de volledige contractperiode.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: OCMW Dilsen-Stokkem

Organisation providing more information on the review procedures: Raad van State

Organisation receiving requests to participate: OCMW Dilsen-Stokkem

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: OCMW Dilsen-Stokkem

Registration number: 0212.247.381

Postal address: A. Sauwenlaan 80

Town: Dilsen-Stokkem

Postcode: 3650

Country subdivision (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Country: Belgium

Contact point: Esther Vaesen

Email: esther.vaesen@dilsen-stokkem.be

Telephone: +32 89790863

Fax: +32 89753457

Internet address: <http://www.dilsen-stokkem.be/ocmw>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Raad van State

Registration number: 0931814266

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@raadvanstate.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=index&lang=nl>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51
Roles of this organisation:
Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: e.proc@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 77238832-34d4-4ac6-833e-15a9bb80e3b8 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 22/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 22/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 660331-2026
OJ S issue number: 185/2026
Publication date: 24/09/2026