

661441-2026 - Competition

Finland – Lift-maintenance services – Oulun Tilapalvelut - Hissien huolto- ja korjauspalvelut
OJ S 186/2026 25/09/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Oulun kaupunki

Email: niina.yli-hallila@ouka.fi

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Oulun Tilapalvelut - Hissien huolto- ja korjauspalvelut

Description: HANKINNAN KOHDE Oulun Tilapalvelut -liikelaitos pyytää tarjoustanne hallinnoimiensa kiinteistöjen hissien huolto- ja korjauspalveluista sekä hälytyskeskuspalveluista. Hankinnan kohteena ovat hissien kokonaisvaltainen huolto-, kunnossapito-, korjaus- ja päivystyspalvelu. Palveluun sisältyvät lisäksi hissien toiminnan ylläpitämiseksi tarvittavat muut huolto- ja korjaustoimenpiteet. Palvelun tavoitteena on varmistaa hissien turvallinen, luotettava ja keskeytyksetön toiminta sekä ylläpitää laitteiden tekninen kunto valmistajien ohjeiden, viranomais määräysten ja hyvän kunnossapitotavan mukaisesti. Hankinnan tarkempi sisältö on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteessä 1 (Palvelunkuvaus). Lisäksi liitteessä 2, (Laiteluettelo / Tarjousliite) on kerrottu jokaisen hissien vaadittu huoltomäärä vuodessa. SOPIMUSJÄRJESTELY Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely yhden (1) palveluntuottajan kanssa. TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTUS Perushuollot toteutetaan sovitun huolto-ohjelman mukaisesti. Kiireettömien töiden tilaukset tehdään P2P-tilausjärjestelmällä, joka toimii samalla tilauksen sopimuksena. Tilauksen yhteydessä sovitaan toimeksiannon sisältö, aikataulu sekä arvioitu työmäärä. Mikäli sovitusta aikataulusta myöhästyään palveluntuottajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus periä sopimusluonnoksen mukaiset sanktiot. HINNOITTELU JA TARJOUKSEN SISÄLTÖ Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tarjouksen tulee kattaa kaikki palvelun toteuttamiseksi tarvittavat työt. Mahdolliset lisätyöt hinnoitellaan tarjouspyynnön mukaisesti. Perushuollot laskutetaan laitekohtaisilla tarjoushinnoilla. Muut huolto- ja korjaustyöt laskutetaan tarjotun tuntihinnan sekä toteutuneen materiaalikulutuksen mukaisesti. SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Sopimuskauden tavoiteltu alkamispäivä on 1.12.2026. Mikäli sopimuskauden aloitus viivästyy esimerkiksi muutoksenhaun vuoksi, sopimuskausi alkaa vasta, kun asiaan on saatu lainvoimainen ratkaisu. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optioilla: - yksi (1) + yksi (1) vuotta Optiokaudet alkavat tavoitellusti: - 1.11.2028 (1. optiovuosi) - 1.11.2029 (2. optiovuosi) Tilaaja päättää optioiden käytöstä. Sopimus jatkuu optiokausille automaattisesti, ellei tilaaja ilmoita kirjallisesti halustaan olla käyttämättä optiota viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kunkin optiokauden alkamista. HISSIEN LISÄÄMINEN JA POISTAMINEN Sopimuskaudella hankinnan kohteet voivat lisääntyä tai vähentyä ja tilaajalla on oikeus lisätä tai poistaa kohteita sopimuksesta ilman irtisanomisaikaa. Lisättyihin ja poistettuihin kohteisiin sovelletaan

tarjouksen mukaisia hintatasoja. TAKUUAIKAISTEN HISSIEN HUOLTOVASTUU Tämä hankinta ei koske takuuaikaisia huolto- ja korjauspalveluja. Takuuaikaiset hissit pysyvät toimituksesta tai hissien korjauksesta vastanneen toimittajan huollossa takuuajan päättymiseen saakka. Takuuajan päätyttyä huolto- ja korjausvastuu siirtyy tämän sopimuksen mukaiselle palveluntuottajalle. Tilaaja ilmoittaa palveluntuottajalle takuuajan päättymisajankohdan. SOPIMUSEHDOT JA HANKINTAPÄÄTÖS Palvelussa noudatetaan JYSE 2025 -ehtoja. Tilaajalla on oikeus hylätä kaikki tarjoukset perustellusta syystä. Tarjoukset eivät saa sisältää tarjoajan omia ehtoja. HANKINNAN KÄYTTÄJÄT Sopimusta voivat käyttää Oulun Tilapalvelut -liikelaitoksen lisäksi myös muut Oulun kaupungin hallintokunnat ja liikelaitokset, joilla on sama Y-tunnus, kuten Oulun Kaupunkiympäristöpalvelut ja Oulun Vesi.

Procedure identifier: 142c2f88-d2f7-4e61-9fb2-ac5ceacda18e

Internal identifier: OUKA/12758/02.08.01/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta.

Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Hankintamenettely etenee seuraavasti: 1. Tarjoajan soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen 2. Vertailun tekeminen 3. Hankintapäätöksen tekeminen ja tiedoksianto sähköisesti Rinnakkaistarjouksia ei hyväksytä. Tarjoaja voi jättää vain yhden tarjouksen. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta. Tilaaja tekee tilauksia sopimuskaudella vain todellista tarvetta vastaavan määrän. Arvioitujen sekä tarjouspyynnön kohdassa "hankinnan kohteen kriteerit" tarjouslomakkeella ilmoitettujen määrien ilmoittamisen tavoitteena on ainoastaan saada tarjousten hinnat laskentateknisesti vertailukelpoisiksi. Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §). Tilaaja voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen siten kuin hankintalain 96 §:ssä säädetään.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50750000 Lift-maintenance services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Oulun Tilapalvelut - Hissien huolto- ja korjauspalvelut

Description: HANKINNAN KOHDE Oulun Tilapalvelut -liikelaitos pyytää tarjoustanne hallinnoimiensa kiinteistöjen hissien huolto- ja korjauspalveluista sekä hälytyskeskuspalveluista. Hankinnan kohteena ovat hissien kokonaisvaltainen huolto-, kunnossapito-, korjaus- ja päivystyspalvelu. Palveluun sisältyvät lisäksi hissien toiminnan ylläpitämiseksi tarvittavat muut huolto- ja korjaustoimenpiteet. Palvelun tavoitteena on varmistaa hissien turvallinen, luotettava ja keskeytyksetön toiminta sekä ylläpitää laitteiden tekninen kunto valmistajien ohjeiden, viranomais määräysten ja hyvän kunnossapitotavan mukaisesti. Hankinnan tarkempi sisältö on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteessä 1 (Palvelunkuvaus). Lisäksi liitteessä 2, (Laiteluettelo / Tarjousliite) on kerrottu jokaisen hissinn vaadittu huoltomäärä vuodessa. SOPIMUSJÄRJESTELY Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely yhden (1) palveluntuottajan kanssa. TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTUS Perushuollot toteutetaan sovitun huolto-ohjelman mukaisesti. Kiireettömien töiden tilaukset tehdään P2P-tilausjärjestelmällä, joka toimii samalla tilauksen sopimuksena. Tilauksen yhteydessä sovitaan toimeksiannon sisältö, aikataulu sekä arvioitu työmäärä. Mikäli sovitusta aikataulusta myöhästyttään palveluntuottajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus periä sopimusluonnoksen mukaiset sanktiot. HINNOITTELU JA TARJOUKSEN SISÄLTÖ Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tarjouksen tulee kattaa kaikki palvelun toteuttamiseksi tarvittavat työt. Mahdolliset lisätyöt hinnoitellaan tarjouspyynnön mukaisesti. Perushuollot laskutetaan laitekohtaisilla tarjoushinnoilla. Muut huolto- ja korjaustyöt laskutetaan tarjotun tuntihinnan sekä toteutuneen materiaalikulutuksen mukaisesti. SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Sopimuskauden tavoiteltu alkamispäivä on 1.12.2026. Mikäli sopimuskauden aloitus viivästyy esimerkiksi muutoksenhaun vuoksi, sopimuskausi alkaa vasta, kun asiaan on saatu lainvoimainen ratkaisu. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optioilla: - yksi (1) + yksi (1) vuotta Optiokaudet alkavat tavoitellusti: - 1.11.2028 (1. optiovuosi) - 1.11.2029 (2. optiovuosi) Tilaaja päättää optioiden käytöstä. Sopimus jatkuu optiokausille automaattisesti, ellei tilaaja ilmoita kirjallisesti halustaan olla käyttämättä optiota viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kunkin optiokauden alkamista. HISSIEN LISÄÄMINEN JA POISTAMINEN Sopimuskaudella hankinnan kohteet voivat lisääntyä tai vähentyä ja tilaajalla on oikeus lisätä tai poistaa kohteita sopimuksesta ilman irtisanomisaikaa. Lisätyihin ja poistettuihin kohteisiin sovelletaan tarjouksen mukaisia hintatasoja. TAKUUAIKAISTEN HISSIEN HUOLTOVASTUU Tämä hankinta ei koske takuuaikaisia huolto- ja korjauspalveluja. Takuuaukaiset hissit pysyvät toimituksesta tai hissinn korjauksesta vastanneen toimittajan huollossa takuuajan päättymiseen saakka. Takuuajan päätyttyä huolto- ja korjausvastuu siirtyy tämän sopimuksen mukaiselle palveluntuottajalle. Tilaaja ilmoittaa palveluntuottajalle takuuajan päättymisajankohdan. SOPIMUSEHDOT JA HANKINTAPÄÄTÖS Palvelussa noudatetaan JYSE 2025 -ehtoja. Tilaajalla on oikeus hylätä kaikki tarjoukset perustellusta syystä. Tarjoukset eivät saa sisältää tarjoajan omia ehtoja. HANKINNAN KÄYTTÄJÄT Sopimusta voivat käyttää Oulun Tilapalvelut -liikelaitoksen lisäksi myös muut Oulun kaupungin hallintokunnat ja liikelaitokset, joilla on sama Y-tunnus, kuten Oulun Kaupunkiympäristöpalvelut ja Oulun Vesi.

Internal identifier: OUKA/12758/02.08.01/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50750000 Lift-maintenance services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration end date: 30/11/2028

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Kokonaishinta

Description: Kokonaishinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 13/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=624947&tpk=b1d9ae98-b698-4326-8b90-7579b5196965>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=624947&tpk=b1d9ae98-b698-4326-8b90-7579b5196965>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 26/10/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintalain mukaisesti.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Oulun kaupunki

Registration number: 0187690-1

Department: Oulun Tilapalvelut liikelaitos

Postal address: Solistinkatu 2

Town: Oulu

Postcode: 90140

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Country: Finland

Contact point: Niina Yli-Hallila

Email: niina.yli-hallila@ouka.fi

Telephone: +358 447032510

Internet address: <https://www.ouka.fi/tilapalvelut>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 53442830-cfbd-4e55-9974-c3bb83586dd3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/09/2026 07:42:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 24/09/2026 07:42:01 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 661441-2026

OJ S issue number: 186/2026

Publication date: 25/09/2026