

France-Montrouge: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 210/2023 31/10/2023

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: insee

Postal address: 88 avenue Verdier

Town: Montrouge Cedex

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92541

Country: France

E-mail: [Contacts-marches-publics@insee.fr](mailto:Contacts-marches-publics@insee.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <http://insee.fr>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2403649&orgAcronyme=a4n](https://www.marches-publics.gouv.fr/EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2403649&orgAcronyme=a4n)

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

Economic and financial affairs

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

fourniture d'une solution omnicanale en mode Saas de gestion des contacts de l'insee avec des utilisateurs

Reference number: INSEE2023P971

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

le présent marché a pour objet la fourniture d'une solution omnicanale en mode Saas de gestion des contacts de l'insee avec des utilisateurs. Les échanges peuvent se faire par téléphone, SVI, courriel, sms-mms par mobile, formulaires internet présents sur les sites de l'insee, FAQ, messagerie instantanée (chatlive), messagerie automatique (robot conversationnel), ..

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

#### **II.2.4. Description of the procurement**

le présent marché a pour objet la fourniture d'une solution omnicanale en mode Saas de gestion des contacts de l'insee avec des utilisateurs. Les échanges peuvent se faire par téléphone, SVI, courriel, sms-mms par mobile, formulaires internet présents sur les sites de l'insee, FAQ, messagerie instantanée (chatlive), messagerie automatique (robot conversationnel), ..

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 54

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

1. La lettre de candidature (formulaire Dc1), 2. La déclaration du candidat (formulaire Dc2)

### **III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

le marché est passé pour une durée de 4 ans et 6 mois à compter de sa notification.

Une période de préparation de 6 mois est en effet nécessaire pour la reprise de

l'existant, sans exécution de la prestation attendue en elle-même, qui est bien limitée à 4 ans

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 05/12/2023 Local time: 12:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 05/12/2023 Local time: 14:00

Place:

direction générale de l'insee

Information about authorised persons and opening procedure: l'Ouverture des offres n'est pas publique

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

renouvellement du présent marché à l'issue de sa période d'exécution (4 ans et 6 mois)

### **VI.3. Additional information**

l'Avis est rédigé et publié en français. l'ensemble des critères relatifs à la situation personnelle des soumissionnaires susceptibles d'entraîner leur exclusion sont ceux repris dans le code de la commande publique français. Le règlement de la consultation indique les déclarations et justificatifs demandés à ce titre

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Postal address: 2-4 boulevard de l'hautil BP 30322

Town: Cergy Pontoise Cedex

Postal code: 95027

Country: France

E-mail: [Grefte.ta-cergy-pontoise@juradm.fr](mailto:Grefte.ta-cergy-pontoise@juradm.fr)

Telephone: +33 130173400

Fax: +33 130173459

#### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: médiateur des marchés publics

Postal address: 98-102 rue de Richelieu

Town: Paris

Postal code: 75002

Country: France

E-mail: [Mediateur.industrie@finances.gouv.fr](mailto:Mediateur.industrie@finances.gouv.fr)

Telephone: +33 153178938

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Postal address: 2-4 boulevard de l'hautil BP 30322

Town: Cergy Pontoise Cedex

Postal code: 95027

Country: France

E-mail: [Grefte.ta-cergy-pontoise@juradm.fr](mailto:Grefte.ta-cergy-pontoise@juradm.fr)

Telephone: +33 130173400

Fax: +33 130173459

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

26/10/2023