

Belgium-Brussels: Computer-related services

OJ S 250/2021 24/12/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Entreprise des technologies numériques de l'information et de la communication de la communauté française

National registration number: 0536.164.530_26481

Postal address: Boulevard du Roi Albert II, 37

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

Contact person: Service des Marchés publics et des Achats

E-mail: map_eur@etnic.be

Internet address(es):

Main address: www.etnic.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=432079>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=432079>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=ETNIC%28CF%29-2021%2F2202-F02>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=41076>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Informatique

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

2021/2202 - Location en mode SaaS (Software as a Service) et prestations associées pour une solution informatique intégrée et évolutive de gestion Soft HR

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché est un marché de services, portant sur la location en mode SaaS (Software as a Service) et sur diverses prestations associées d'une solution informatique intégrée et évolutive de gestion des ressources humaines « Soft HR » et particulièrement la gestion des recrutements, des compétences, des évaluations et des formations. Le mode SaaS a été choisi par le Pouvoir Adjudicateur suite à la prospection qui a été menée avant la rédaction du présent marché.

Les services du Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles (parmi lesquels le Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles et l'ETNIC) sont de plus en plus impactés par la révolution numérique et la dématérialisation du travail. Les innovations vont se succéder à un rythme de plus en plus rapide et modifier en profondeur leurs façons de travailler. En même temps qu'il évolue, le travail se complexifie aussi davantage. L'utilisation de plus en plus importante des nouvelles technologies combinée à une augmentation générale des attentes des usagers vis-à-vis des services publics (un service plus rapide, personnalisé...) exige un niveau d'expertise de plus en plus élevé de la part du personnel chargé de rendre ces services.

La capacité des services du Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles à acquérir et développer les compétences clés, nécessaires à l'exercice de ses missions, devient donc un enjeu crucial.

Par ailleurs, la maîtrise de l'évolution des ressources passe dès lors par le développement des possibilités d'évolution des compétences de nos collaborateurs et par une plus grande mobilité de ceux-ci au sein de l'organisation. Les collaborateurs doivent avoir la possibilité d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour suivre l'évolution des besoins de l'organisation ; et des changements d'affectation d'un poste de travail à un autre doivent pouvoir s'effectuer plus facilement qu'aujourd'hui entre les différentes entités qui composent la Fédération Wallonie-Bruxelles pour rencontrer ces besoins.

« Le marché est structuré de la manière suivante :

- Poste 1 : Acquisition du droit d'utilisation
- Poste 2 : Implémentation de la solution SOFT HR
 - o Poste 2.1 : Implémentation et intégration technique de la solution
 - Poste 2.1.1 : Implémentation au sein du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Poste 2.1.2 : Implémentation au sein de l'ETNIC
 - Poste 2.1.3 : Options exigées – implémentation pour les autres bénéficiaires
 - o Poste 2.2 : Options exigées Syfadis
- Poste 3 : Maintenance évolutive
- Poste 4 : Support et accompagnement
 - o Sous-Poste 4.1 : Support, aide et accompagnement
 - Poste 4.1.1 : Helpdesk
 - Poste 4.1.2 : Autres supports
 - o Sous-Poste 4.2 : Formations
- Poste 5 : Sortie et réappropriation »

II.1.5.

Estimated total value

Value excluding VAT: 9 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché est un marché de services, portant sur la location en mode SaaS (Software as a

Service) et fourniture de prestations associées pour une solution informatique intégrée et évolutive de gestion des ressources

humaines « Soft HR », particulièrement pour la gestion des recrutements, des compétences, des évaluations et des formations.

Le marché vise la mise en place progressive, la maintenance et le support aux évolutions d'une solution de gestion intégrée

basée sur un progiciel (ou une suite progicielle), en ce compris les intégrations nécessaires et les outils de pilotage.

Les clauses techniques du CSC décrivent les exigences relatives à la Solution, au Projet d'implémentation envisagé et à la maintenance de la Solution.

Ces exigences visent des résultats à atteindre. En d'autres termes, le soumissionnaire est responsable de la capacité de la

Solution qu'il propose à répondre aux attentes du PA telles que formulées dans le présent CSC.

Les besoins de l'ETNIC et du MFW-B font partie intégrante des postes principaux du marché tandis que les besoins des entités

sont couverts par des options exigées hormis le poste 2 dans lequel des options exigées ont été intégrées.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 9 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

voir CSC

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

voir CSC

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le montant total initial du présent est estimé, sous toutes réserves, entre 3.000.000 € TVAC et 9.000.000 € TVAC.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

voir CSC

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/02/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/02/2022 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

- 1) Les documents du marché sont disponibles en téléchargement sur le site de l'ETNIC : <https://www.etnic.be/fournir-unservice-a-letnic/devenir-fournisseur-de-letnic/nos-marches-en-cours/>
- 2) Les questions relatives au présent marché doivent exclusivement être posées via le forum questions - réponses sur la plateforme e-tendering.
- 3) Seules les offres électroniques sont autorisées et un (voire plusieurs) DUME(S) sont requis (voir CSC).
- 4) La date limite de réception des questions est le 04/02/2022 à 14h00.
- 5) Une séance d'information facultative est organisée le 28 janvier 2022 à 10h. Une inscription préalable à celle-ci est nécessaire au plus tard deux jours ouvrables avant la date de la réunion via l'adresse service.map@ETNIC.be.
Lors de cette séance, il sera répondu aux questions posées par les soumissionnaires au plus tard 5 jours ouvrés avant ladite séance.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat
Postal address: rue de la science, 33
Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium
E-mail: info@raadadvst-consetat.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'Etat
Postal address: rue de la science, 33
Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium
E-mail: info@raadadvst-consetat.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'Etat
Postal address: rue de la science, 33
Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Bulgaria
E-mail: info@raadadvst-consetat.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/12/2021

