

662540-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Sähköinen allekirjoitusratkaisu, Siun sote

OJ S 186/2026 25/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Email: ict-hankinnat@siunsote.fi

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Sähköinen allekirjoitusratkaisu, Siun sote

Description: Hankinnan kohteena on markkinoilla tuotantokäytössä oleva, moniasiakasympäristössä toimiva sähköisen allekirjoituksen palveluratkaisu (SaaS), jonka keskeiset toiminnallisuudet ovat käytettävissä hankintahetkellä ilman merkittävää asiakaskohtaista tuotekehitystä. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakirjojen sähköinen allekirjoittaminen, allekirjoittajien luotettava tunnistaminen, allekirjoitusprosessien seuranta sekä allekirjoitettujen asiakirjojen turvallinen käsittely, säilytys ja hallinta. Ratkaisun tulee tukea sekä organisaation sisäisten että ulkoisten käyttäjien turvallista tunnistautumista ja sähköistä allekirjoittamista tarjouspyyntöasiakirjoissa kuvatulla tavalla. Hankinnan tavoitteena on korvata paperipohjaisia ja osittain manuaalisia allekirjoitusmenettelyjä hallituilla, tietoturvalisilla ja integroiduilla sähköisillä allekirjoitusprosesseilla sekä parantaa asiakirjoihin liittyvän tiedon käsiteltävyyttä, yhdenmukaisuutta, jäljitettävyyttä ja elinkaaren hallintaa.

Procedure identifier: 2f62f61c-bad0-4448-bc0e-551e68bcf813

Internal identifier: 629366

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Sähköinen allekirjoitusratkaisu, Siun sote

Description: Hankinnan kohteena on markkinoilla tuotantokäytössä oleva, moniasiakasympäristössä toimiva sähköisen allekirjoituksen palveluratkaisu (SaaS), jonka keskeiset toiminnallisuudet ovat käytettävissä hankintahetkellä ilman merkittävää asiakaskohtaista tuotekehitystä. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakirjojen sähköinen allekirjoittaminen, allekirjoittajien luotettava tunnistaminen, allekirjoitusprosessien seuranta sekä allekirjoitettujen asiakirjojen turvallinen käsittely, säilytys ja hallinta. Ratkaisun tulee tukea sekä organisaation sisäisten että ulkoisten käyttäjien turvallista tunnistautumista ja sähköistä allekirjoittamista tarjouspyyntöasiakirjoissa kuvatulla tavalla. Hankinnan tavoitteena on korvata paperipohjaisia ja osittain manuaalisia allekirjoitusmenettelyjä hallituilla, tietoturvalisillä ja integroiduilla sähköisillä allekirjoitusprosesseilla sekä parantaa asiakirjoihin liittyvän tiedon käsiteltävyyttä, yhdenmukaisuutta, jäljitettävyyttä ja elinkaaren hallintaa.

Internal identifier: 629366

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/10/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/siunsote?id=629672&tpk=03a78b7d-ba6b-483c-a819-9407e50538d8>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/siunsote?id=629672&tpk=03a78b7d-ba6b-483c-a819-9407e50538d8>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Registration number: 3221317-4

Postal address: Tikkamäentie 16

Town: Joensuu

Postcode: 80210

Country subdivision (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)

Country: Finland

Contact point: Siun sote hankinta- ja sopimuspalvelut

Email: ict-hankinnat@siunsote.fi

Telephone: +358 133300

Internet address: <http://www.siunsote.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 2160589e-e569-40b3-9ff0-d5e8cec9a751 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 24/09/2026 11:52:12 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 24/09/2026 11:52:13 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 662540-2026
OJ S issue number: 186/2026
Publication date: 25/09/2026