

France-Paris: Telephone survey services

OJ S 250/2021 24/12/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ministère Economie Industrie Emploi

Postal address: 64 allée de Bercy - télédocus 838

Town: Paris Cedex 12

NUTS code: FR France

Postal code: 75572

Country: France

E-mail: Bureau.spib2b-achatsmarches@dgfip.finances.gouv.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=1957507&orgAcronyme=a4n](https://www.marches-publics.gouv.fr/EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=1957507&orgAcronyme=a4n)

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

prestation de campagnes d'appels mystère visant à mesurer le respect des engagements téléphoniques " Services publics + " par les services de la Dgfip

II.1.2. Main CPV code

79311210 Telephone survey services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

prestation de campagnes d'appels mystère visant à mesurer le respect des engagements téléphoniques " Services publics + " par les services de la Dgfip

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311210 Telephone survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

la prestation comprend :- d'une part, la réalisation annuelle de deux campagnes d'appels mystère organisées sur une durée de 3 semaines durant les périodes suivantes : - juin-juillet pour la 1ère campagne ; - septembre-octobre pour la 2nde campagne.- et, d'autre part, la production de livrables. Le périmètre du présent marché couvre l'ensemble du territoire national : France métropolitaine et les cinq (5) départements et régions d'outre-mer (Drom). Le présent accord-cadre est conclu en application des articles R. 2162-1, R. 2162-4 2°, R. 2162-6 et R. 2162-13 à R. 2162-14 du CCP sans minimum en quantité ou en valeur et avec un maximum uniquement en quantité

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

il est conclu pour une durée ferme de vingt-quatre (24) mois à compter de sa notification, et est reconductible deux (2) fois pour une période de douze (12) mois chacune. La reconduction est effectuée de manière tacite dans les conditions de l'article R. 2112-4 du CCP. En cas de non-reconduction, le titulaire en est informé deux (2) mois avant la date de fin de la période d'exécution du marché

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

en application de l'article L.2112-2 du CCP, les candidats doivent obligatoirement proposer une action permettant la formation d'un ou plusieurs jeunes en situation de décrochage scolaire. Dans leur offre, les candidats remplissent la fiche entreprise, annexée au règlement de la consultation, qui constitue le cadre de réponse

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

le candidat complète le formulaire DUME en ligne accessible dans l'onglet " dépôt " de la consultation ou, s'il candidate hors dume, dépose sur la PLACE de façon électronique tous les documents visés à l'article 5.1.2 du présent règlement de la consultation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/01/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 31/01/2022 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

calendrier prévisionnel de publication du prochain avis : à la date du prochain accord-cadre

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: le Médiateur des entreprises

Postal address: 98 rue de Richelieu

Town: Paris

Postal code: 75002

Country: France

Internet address: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: dgfip - bureau Spib-2b -à l'attention de la responsable du secteur politique achat et marchés publics

Postal address: 64 allée de Bercy - bât Sully - pièce 753r

Town: Paris Cedex 12

Postal code: 75572

Country: France

E-mail: Stephanie.fretigny@dgfip.finances.gouv.fr

Telephone: +33 153180031

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/12/2021