

662655-2026 - Competition

**Netherlands – Supply services of personnel including temporary staff – 2026-0709 ROK
Stadsbank
OJ S 186/2026 25/09/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Leiden
Email: aanbestedingen@leidse-regio.nl
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 2026-0709 ROK Stadsbank
Description: De opdracht betreft het op afroep beschikbaar stellen en inzetten van gekwalificeerde professionals voor de uitvoering en ondersteuning van de gemeentelijke schuldhelpverlening. De raamovereenkomst biedt de gemeente de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de overeenkomst tijdelijk aanvullende capaciteit en/of specifieke deskundigheid in te zetten wanneer de reguliere personele capaciteit onvoldoende is of wanneer specifieke expertise noodzakelijk is. 1.000.000
Procedure identifier: ab1ef9fd-452d-4bb5-a1e7-4968be176d5f
Internal identifier: 2026-0709
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country
Additional information: Leiden

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: 2026-0709 ROK Stadsbank

Description: De opdracht betreft het op afroep beschikbaar stellen en inzetten van gekwalificeerde professionals voor de uitvoering en ondersteuning van de gemeentelijke schuldhulpverlening. De raamovereenkomst biedt de gemeente de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de overeenkomst tijdelijk aanvullende capaciteit en/of specifieke deskundigheid in te zetten wanneer de reguliere personele capaciteit onvoldoende is of wanneer specifieke expertise noodzakelijk is. 1.000.000

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Options:

Description of the options: Zie leidraad

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Leiden

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 2 maal 1 jaar

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Aanpak werving, selectie en borging kandidaatkwaliteit

Description: De gemeente wil inzicht krijgen in de wijze waarop de inschrijver geschikte uitzendkrachten werft, selecteert en gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de kwaliteit van de ingezette kandidaten borgt. Daarbij is van belang dat kandidaten niet alleen voldoen aan de formele functie-eisen, maar ook aansluiten bij de inhoud van de functie, de werkomgeving en de verwachtingen van de gemeente.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: Snelheid, flexibiliteit en leveringszekerheid

Description: De Opdrachtgever hecht waarde aan een snelle, flexibele en betrouwbare uitvoering van opdrachten binnen de raamovereenkomst. De nadere opdrachten worden op verschillende momenten en in verschillende aantallen uitgevraagd. Het is daarom van belang dat de Opdrachtnemer in staat is om aanvragen tijdig te verwerken, mee te bewegen met wijzigingen in de behoefte van de Opdrachtgever en de overeengekomen levertijden structureel na te komen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: Dienstverlening, samenwerking en accountmanagement

Description: De Opdrachtgever hecht waarde aan een professionele en proactieve dienstverlening gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. De opdrachtnemer dient als vaste samenwerkingspartner goed bereikbaar te zijn, actief mee te denken en de samenwerking met de Opdrachtgever en andere betrokken partijen effectief te organiseren.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: De inschrijver dient het als Bijlage 3 – Prijzenblad opgenomen prijzenblad volledig in te vullen en bij de inschrijving te voegen. In het prijzenblad dient de inschrijver per functieprofiel het maximale uurtarief in te vullen waarvoor de betreffende functie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan worden ingevuld.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 08/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441463>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441463>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Sanctiepakket Rusland-Akkoord op leidraad en gevolgde procedure-Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)-

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering-Akkoord op programma van eisen / bestek

Deadline for receipt of tenders: 03/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 03/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Review organisation: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Leiden

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Leiden

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Leiden

Registration number: 292140280

Postal address: Tweelingstraat 4

Town: Leiden

Postcode: 2312 LX

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Contact point: Scott van der Capellen

Email: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Telephone: +31 621189417

Internet address: <http://www.leidse-regio.nl/>

Buyer profile: <http://www.leidse-regio.nl/>

Other contact points:

Official name: Rechtbank 's-Gravenhage

Postal address: Postbus 20302

Town: 's-Gravenhage

Postcode: 2500 EH

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Email: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telephone: +31 703813131

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Other contact points:

Official name: Commissie van Aanbestedingsexperts

Postal address: Bezuidenhoutseweg 73

Town: 's-Gravenhage

Postcode: 2594 AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Contact point: Commissie van Aanbestedingsexperts

Email: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telephone: +31 703797480

Internet address: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank 's-Gravenhage

Postal address: Postbus 20302

Town: 's-Gravenhage

Postcode: 2500 EH

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telephone: +31 703813131

Fax: +31 703811511

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 1a4362a6-c651-4b68-8421-961839bcae36 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/09/2026 11:43:55 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 662655-2026

OJ S issue number: 186/2026

Publication date: 25/09/2026