

Italy-Venice: Cultural event organisation services**OJ S 250/2021 24/12/2021****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: La Biennale di Venezia

Postal address: Ca' Giustinian, San Marco 1364/A

Town: Venezia

NUTS code: ITH35 Venezia

Postal code: 30124

Country: Italy

Contact person: La Biennale di Venezia - Servizio Acquisti Appalti e Amministrazione del Patrimonio

E-mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Telephone: +39 0412728395

Fax: +39 0412728392

Internet address(es):Main address: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>Address of the buyer profile: <http://www.labiennale.org>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Fondazione

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E VENDITA DELLE BIENNALE CARD E BIGLIETTERIA VENDITA E PRENOTAZIONE PER LE MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE DALLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA NEL 2022-2025

Reference number: 5

II.1.2. Main CPV code

79952100 Cultural event organisation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Oggetto dell'appalto sono i servizi a seguire indicati da espletare per conto della Fondazione la Biennale di Venezia nel quadriennio 2022-2025:

- progettazione, manutenzione e perfezionamento del/dei software e della relativa dotazione tecnologica necessaria per i servizi di biglietteria per alcune delle manifestazioni organizzate dalla Biennale, gestione degli inviti ai vernissage, promozione e vendita delle Biennale Card 2022 2023 2024 e 2025 e promozione e prenotazione delle attività gratuite organizzate dalla Biennale nell'ambito del Carnevale;
- gestione della biglietteria per alcune delle manifestazioni organizzate dalla Biennale.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 151 619,01 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH35 Venezia

Main site or place of performance: Venezia

II.2.4. Description of the procurement

Oggetto dell'appalto sono i servizi a seguire indicati da espletare per conto della Fondazione la Biennale di Venezia nel quadriennio 2022-2025:

- progettazione, manutenzione e perfezionamento del/dei software e della relativa dotazione tecnologica necessaria per i servizi di biglietteria per alcune delle manifestazioni organizzate dalla Biennale, gestione degli inviti ai vernissage, promozione e vendita delle Biennale Card 2022 2023 2024 e 2025 e promozione e prenotazione delle attività gratuite organizzate dalla Biennale nell'ambito del Carnevale;
- gestione della biglietteria per alcune delle manifestazioni organizzate dalla Biennale.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: organizzazione del servizio di promozione e vendita delle Biennale Card e accoglienza agli invitati al vernissage della 59. EIA della 18. MIA della 60. EIA e della 19. MIA / Weighting: 10

Quality criterion - Name: composizione del team operativo proposto per il servizio di promozione e vendita delle Biennale Card e accoglienza agli invitati al vernissage della 59. EIA della 18. MIA della 60. EIA e della 19. MIA / Weighting: 15

Quality criterion - Name: sistema automatizzato proposto dal concorrente per l'emissione e la vendita dei biglietti / Weighting: 10

Quality criterion - Name: organizzazione del servizio di biglietteria / Weighting: 25

Quality criterion - Name: sistema di controllo costituito dai n. 6 tornelli / Weighting: 5

Quality criterion - Name: progetto di implementazione di strategie atte a ridurre l'impronta carbonica nello svolgimento delle proprie attività / Weighting: 5

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 201-523831](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 5

Title:

GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E VENDITA DELLE BIENNALE CARD E BIGLIETTERIA VENDITA E PRENOTAZIONE PER LE MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE DALLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA NEL 2022-2025

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/12/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 1

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Vivaticket S.p.A.

National registration number: 02011381205

Postal address: Via Antonio Canova 16/20

Town: Bologna

NUTS code: ITH55 Bologna

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Società Cooperativa Culture
National registration number: 03174750277
Postal address: Corso del Popolo 40
Town: Mestre Venezia
NUTS code: ITH35 Venezia
Country: Italy
The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Vivaevents srl
National registration number: 02757541202
Postal address: Via Antonio Canova
Town: Bologna
NUTS code: ITH55 Bologna
Country: Italy
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 200 000,00 EUR
Total value of the contract/lot: 2 151 619,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia
Postal address: Cannaregio 2277
Town: Venezia
Postal code: 30121
Country: Italy
Telephone: +39 0415244209

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia
Postal address: Cannaregio 2277
Town: Venezia
Postal code: 30121
Country: Italy
Telephone: +39 0415244209

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/12/2021