

**France-Metz: Health insurance services**  
**OJ S 210/2023 31/10/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: SEM EUROMETROPOLE DE METZ HABITAT

National registration number: 90878042200014

Postal address: 10 rue du Chanoine Collin BP 20725

Town: METZ CEDEX 01

NUTS code: FRF33 Moselle

Postal code: 57025

Country: France

Contact person: [www.marches-securises.fr](http://www.marches-securises.fr)

E-mail: [marches@sem-emh.fr](mailto:marches@sem-emh.fr)

Telephone: +33 387750340

**Internet address(es):**

Main address: <http://sem-emh.fr>

Address of the buyer profile: [www.marches-securises.fr](http://www.marches-securises.fr)

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: SEM logement social

**I.5. Main activity**

Other activity: logement social

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

SERVICES D'ASSURANCES DE PERSONNES PRESTATION D'ASSURANCE  
COMPLEMENTAIRE SANTE - REGIME DE FRAIS DE SANTE DES SALARIES DE LA SEM  
EMH

**II.1.2. Main CPV code**

66512200 Health insurance services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Le présent marché public a pour objet des prestations d'assurances de personnes pour le régime de frais de santé des salariés de la SEM EMH telles que ces prestations sont décrites dans le CCTP et dans les documents qui lui sont annexés.

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1 800 000,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FRF33 Moselle

Main site or place of performance: Metz et environs

### **II.2.4. Description of the procurement**

Le présent marché public a pour objet des prestations d'assurances de personnes pour le régime de frais de santé des salariés de la SEM EMH

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Support d'information / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Interlocuteur dédié / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Fiche DSN / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Gestion des adhérents / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Cotisations dématérialisées / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Etendue du tiers-payant / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Délais de remboursement / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Délais de traitement des devis et prises en charge / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Plateforme téléphonique - relation client / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Réclamation / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Modalités d'information des anciens salariés / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Fonctionnalités du site web pour les adhérents / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Fonctionnalité du site web pour les RH / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Mise en place d'actions de prévention et d'action sociale / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Détail du compte de résultat / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Engagement de présentation des résultats / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Maîtrise des risques / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Conseil pendant la mise en place du contrat / Weighting: 5

Quality criterion - Name: respect du CCTP / Weighting: 10

Cost criterion - Name: pourcentage de cotisation / Weighting: 10

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Des clauses de réexamen pour tenir compte des aléas techniques ou financières de ces prestations sont prévues dans le cadre du marché et pourront être mises en oeuvre. Elles portent sur les modifications visées ci-après :

- En cas d'évolution importante de la législation ou de la réglementation en vigueur.
- En cas d'évolution extérieures à la législation ou à la réglementation en vigueur.

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### **II.2.14. Additional information**

le cout de la prestations repose sur des pourcentages de cotisation, il est donc impossible de mettre un montant fixe global.

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 161-510424](#)

#### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

#### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 2023038

**Lot No:** unique

**Title:**

SERVICES D'ASSURANCES DE PERSONNES PRESTATION D'ASSURANCE  
COMPLEMENTAIRE SANTE - REGIME DE FRAIS DE SANTE DES SALARIES DE LA SEM  
EMH

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/10/2023

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: WILLIS TOWERS WATSON FRANCE

National registration number: 31124863700804

Postal address: 33-34 Quai Dion Bouton

Town: PUTEAUX  
NUTS code: FRF33 Moselle  
Postal code: 92800  
Country: France  
E-mail: [aomp.ge@wtwco.com](mailto:aomp.ge@wtwco.com)  
Telephone: +33 676343197  
The contractor is an SME: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: MMA  
National registration number: 77565212601918  
Postal address: 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon  
Town: Le Mans  
NUTS code: FR France  
Postal code: 72100  
Country: France  
The contractor is an SME: no

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 800 000,00 EUR  
Lowest offer: 1,28 EUR / Highest offer: 13,50 EUR taken into consideration

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal judiciaire de Metz  
Postal address: 3 rue Haute Pierre BP 81022  
Town: METZ  
Postal code: 57036  
Country: France  
E-mail: [accueil-metz@justice.fr](mailto:accueil-metz@justice.fr)  
Telephone: +33 387567500

##### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Tribunal judiciaire de Metz  
Postal address: 3 rue Haute Pierre BP 81022  
Town: METZ  
Postal code: 57036  
Country: France

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Référé précontractuel prévu à l'article 1441-2 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé avant la signature du contrat.

Référé contractuel prévu à l'article 1441-3 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article précité.

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Tribunal judiciaire de Metz

Postal address: 3 rue Haute Pierre BP 81022

Town: METZ

Postal code: 57036

Country: France

E-mail: [accueil-metz@justice.fr](mailto:accueil-metz@justice.fr)

Telephone: +33 387567500

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

27/10/2023