

## 665772-2026 - Competition

**Belgium – Custom software development services – Vernieuwing en functionele uitbreiding van de „Espace Personnel“ – Oplossing voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van de gemeente Schaerbeek**

**OJ S 187/2026 28/09/2026**

**Contract or concession notice – standard regime  
Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Schaarbeek

Email: [wrong.email@email.be](mailto:wrong.email@email.be)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Vernieuwing en functionele uitbreiding van de „Espace Personnel“ – Oplossing voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van de gemeente Schaerbeek

Description: Deze opdracht heeft betrekking op de vernieuwing en functionele uitbreiding van de Espace Personnel, het digitale platform voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van het gemeentebestuur van Schaarbeek. Deze opdracht volgt op de in 2021 gegunde opdracht (referentie: scha/equip/2021/034), die is verstreken, en heeft tot doel de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en tegelijkertijd de functionele tekortkomingen weg te werken die tijdens de exploitatieperiode zijn vastgesteld. Uit de analyse van de huidige situatie zijn de volgende functionele tekortkomingen in het huidige platform naar voren gekomen, waarop deze opdracht een oplossing biedt: ► Het ontbreken van sterke authenticatie via Itsme® of eID voor procedures waarbij een onomstotelijke identificatie van de burger vereist is. ► Het ontbreken van een 360°-burgersdossier waarin de volledige geschiedenis van de handelingen, communicatie en documenten van eenzelfde burger wordt gebundeld. ► Het ontbreken van CRM-integratie waarmee burgerdossiers automatisch kunnen worden gekoppeld aan de tools voor klantrelatiebeheer van de gemeente. Deze opdracht omvat alle volgende componenten, of het nu gaat om voortgezette, verbeterde of nieuw geïntroduceerde functionaliteiten: ► Een persoonlijke burgerruimte (front-end) die toegankelijk is via sterke authenticatie (Itsme®/eID/CSAM) ► Een backoffice voor het gezamenlijk beheer van dossiers door gemeentemedewerkers ► Een no-code/low-code formulierbouwer met beheer van voorwaarden en validaties ► Een workflow- en procesmodelleringsengine die voldoet aan de BPMN 2.0-standaard ► SSO-authenticatie via Azure Active Directory voor medewerkers ► Een gedetailleerd beheer van rechten, rollen en toegang per dienst en per type procedure ► Een CRM-integratie en connectoren voor interoperabiliteit (REST-API, webhooks) De opdracht omvat: de gebruikslicentie voor het platform, de configuratie en de initiële instellingen, de migratie van bestaande gegevens indien van toepassing, de opleiding van medewerkers en beheerders, de volledige documentatie, en het correctieve en evolutieve onderhoud gedurende de looptijd van het contract. De oplossing

die momenteel in productie is bij de gemeente Schaerbeek is gebaseerd op een reeks technische componenten die gedetailleerd worden beschreven in paragraaf D.0 — Technische context van de bestaande situatie.

Procedure identifier: dd1b9eca-3aa7-44ce-afc2-d9cc1329d369

Internal identifier: scha/achats/2026/057

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

#### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

#### **2.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

#### **2.1.4. General information**

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Title: scha/achats/2026/057 - 1

Description: Deze opdracht heeft betrekking op de vernieuwing en functionele uitbreiding van de Espace Personnel, het digitale platform voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van het gemeentebestuur van Schaarbeek. Deze opdracht volgt op de in 2021 gegunde opdracht (referentie: scha/equip/2021/034), die is verstreken, en heeft tot doel de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en tegelijkertijd de functionele tekortkomingen weg te werken die tijdens de exploitatieperiode zijn vastgesteld. Uit de analyse van de huidige situatie zijn de volgende functionele tekortkomingen in het huidige platform naar voren gekomen, waarop deze opdracht een oplossing biedt: ► Het ontbreken van sterke authenticatie via Itsme® of eID voor procedures waarbij een onomstotelijke identificatie van de burger vereist is. ► Het ontbreken van een 360°-burgersdossier waarin de volledige geschiedenis van de handelingen, communicatie en documenten van eenzelfde burger wordt gebundeld. ► Het ontbreken van CRM-integratie waarmee burgersdossiers automatisch kunnen worden gekoppeld aan de tools voor klantrelatiebeheer van de gemeente. Deze opdracht omvat alle volgende componenten, of het nu gaat om voortgezette, verbeterde of nieuw geïntroduceerde functionaliteiten: ► Een persoonlijke burgerruimte (front-end) die toegankelijk is via sterke authenticatie (Itsme®/eID/CSAM) ► Een backoffice voor het gezamenlijk beheer van dossiers door gemeentemedewerkers ► Een no-code/low-code formulierbouwer met beheer van voorwaarden en validaties ► Een workflow- en procesmodelleringsengine die voldoet aan de BPMN 2.0-standaard ► SSO-authenticatie via Azure Active Directory voor medewerkers ► Een gedetailleerd beheer van rechten, rollen en toegang per dienst en per type procedure ► Een CRM-integratie en connectoren voor interoperabiliteit (REST-API, webhooks) De opdracht omvat: de gebruikslicentie voor het platform, de configuratie en de initiële instellingen, de migratie van bestaande gegevens indien van toepassing, de opleiding van medewerkers en beheerders, de volledige documentatie, en

het correctieve en evolutieve onderhoud gedurende de looptijd van het contract. De oplossing die momenteel in productie is bij de gemeente Schaerbeek is gebaseerd op een reeks technische componenten die gedetailleerd worden beschreven in paragraaf D.0 — Technische context van de bestaande situatie.

Internal identifier: 1

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 48 Months

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: De architectuur van de software

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Ervaring en relevante referenties

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Implementatiemethodologie en projectbeheer

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/742735ee-33ef-4108-b461-16c5bba9832e/documents>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/742735ee-33ef-4108-b461-16c5bba9832e/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French, Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 240 Days

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Art. 14: vordering tot vernietiging (60 dagen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, Raad van State afdeling bestuursrechtspraak, bij aangetekend schrijven); Art. 15: vordering tot schorsing (15 dagen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, Raad van State afdeling bestuursrechtspraak, bij aangetekend schrijven); Art. 16: vordering tot schadevergoeding (5 jaar vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, gewone rechter, dagvaarding); Art. 17: vordering tot onverbindendverklaring (30 dagen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, gewone rechter zetelend zoals in kort geding, dagvaarding); Art. 22: vordering tot alternatieve sancties (6 maanden vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, gewone rechter zetelend zoals in kort geding, dagvaarding). De verhaaltermijnen zijn in artikel 23 en de verhaalinstanties zijn in artikel 24 van de wet betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

---

**8. Organisations****8.1. ORG-0001**

Official name: Schaarbeek

Registration number: 0207367687\_636

Postal address: Colignonplein

Town: Schaarbeek

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [wrong.email@email.be](mailto:wrong.email@email.be)

Telephone: +32 22447678

Internet address: <http://www.schaarbeek.be/>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=636&includeOrganisationChildren=true>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**8.1. ORG-0003**

Official name: Raad van State

Registration number: 0931.814.266

Town: Bruxelles

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

**Roles of this organisation:**

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: e2ad2e64-7c89-4ee3-838a-78908bdfd168 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch, French

Notice publication number: 665772-2026

OJ S issue number: 187/2026

Publication date: 28/09/2026