

## 666712-2026 - Competition

**Czechia – Software development services – Zajištění rozvojových činností systému Service Desk**  
**OJ S 187/2026 28/09/2026**  
**Contract or concession notice – standard regime**  
**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Email: [verejnezakazky@spcss.cz](mailto:verejnezakazky@spcss.cz)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Zajištění rozvojových činností systému Service Desk

Description: Předmětem Veřejné zakázky je zajištění rozvojových a odborných činností k integrovanému řešení systému Service Desk Zadavatele (dále jen „IŘSSD“). Plnění bude Zadavatel čerpat podle svých aktuálních potřeb formou dílčích požadavků a objednávek. Součástí plnění nejsou dodávky nových licencí, software maintenance ani paušální provozní podpora IŘSSD, včetně garantované dostupnosti systému a odstraňování provozních závad v režimu SLA.

Procedure identifier: adfd0dca-88f4-4bfc-ab32-af49a1dec404

Internal identifier: VZ2026059

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 72266000 Software consultancy services, 72261000 Software support services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění předmětu veřejné zakázky bude sídlo Zadavatele, tj. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, případně hlavní město Praha, Středočeský kraj nebo jiné místo v sídle či provozovně Zadavatele.

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Country: Czechia

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 13 950 000,00 CZK

#### **2.1.4. General information**

##### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Zajištění rozvojových činností systému Service Desk

Description: Předmětem Veřejné zakázky je zajištění rozvojových a odborných činností k integrovanému řešení systému Service Desk Zadavatele (dále jen „IŘSSD“). Plnění bude Zadavatel čerpat podle svých aktuálních potřeb formou dílčích požadavků a objednávek. Součástí plnění nejsou dodávky nových licencí, software maintenance ani paušální provozní podpora IŘSSD, včetně garantované dostupnosti systému a odstraňování provozních závad v režimu SLA.

Internal identifier: VZ2026059

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 72266000 Software consultancy services, 72261000 Software support services

##### **Options:**

Description of the options: 19.1 Smluvní strany berou na vědomí, že v průběhu poskytování Plnění dle této Dohody může dojít: 19.1.1 ke změnám v legislativě, 19.1.2 k vydání protipatření ze strany NÚKIB, 19.1.3 k vydání opatření obecné povahy ze strany NÚKIB, kterým mohou být stanoveny podmínky nebo kterým může být zakázáno využití plnění Poskytovatele v souladu s § 29 ZKB, 19.1.4 ke změnám v oblasti best practice pro předmět Plnění, a/nebo 19.1.5 k vydání metodických materiálů a doporučení NÚKIB, přičemž tyto změny či nové dokumenty mohou vyvolat potřebu změny Dohody, Přílohy č. 4 nebo vnitřních předpisů Objednatele. Z těchto důvodů si Smluvní strany sjednávají tuto vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ.

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Country: Czechia

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění předmětu veřejné zakázky bude sídlo Zadavatele, tj. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, případně hlavní město Praha, Středočeský kraj nebo jiné místo v sídle či provozovně Zadavatele.

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/11/2026

Duration: 24 Months

#### **5.1.5. Value**

Maximum value of the framework agreement: 13 950 000,00 CZK

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Zadavatel v ZD (ve smlouvě) stanoví požadavek, aby dodavatelé při plnění veřejné zakázky zajistili legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí, zaměstnanců poddodavatelů nevyjímaje. Na realizaci předmětu se mohou podílet malé a střední podniky. Podpory malých a středních podniků bude docíleno přípravou vzorových formulářů. Zadavatel v ZD (ve smlouvě) stanoví požadavek na včasnost plateb poddodavatelům (dodavatel bude povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění).

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Name: Ekonomická výhodnost

Description: Nabídky budou hodnoceny podle § 114 odst. 1 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti, tj. na základě nejnižší nabídkové ceny.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: [https://mfc.ezak.cz/profile\\_display\\_58.html](https://mfc.ezak.cz/profile_display_58.html)

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://mfc.ezak.cz/profile\\_display\\_58.html](https://mfc.ezak.cz/profile_display_58.html)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Month

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy

v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Registration number: 03630919

Postal address: Na vápence 915

Town: Praha

Postcode: 13000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: [verejnezakazky@spcss.cz](mailto:verejnezakazky@spcss.cz)

Telephone: +420 735766987

Buyer profile: [https://mfc.ezak.cz/profile\\_display\\_58.html](https://mfc.ezak.cz/profile_display_58.html)

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 81bd07cb-d0fd-4991-b142-7ffaf001ef6f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 25/09/2026 09:39:49 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 666712-2026

OJ S issue number: 187/2026

Publication date: 28/09/2026