

666756-2025 - Result

Poland – Software support services – Usługa utrzymania Systemu Egeria.

OJ S 195/2025 10/10/2025

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Email: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługa utrzymania Systemu Egeria.

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania Systemu Egeria zgodnie z poniższym zakresem: 1) utrzymanie Systemu, w tym: a) usuwanie zgłaszanych w okresie trwania Umowy usterek, dotyczących działania Systemu; b) dostarczanie nowych wersji Systemu, w szczególności wynikających ze zmian w przepisach prawa mających odniesienie do Systemu; c) usługi Hot Line polegającej na konsultacjach w zakresie wiedzy merytorycznej, administracji systemem oraz działania Systemu; d) usuwanie skutków błędów bazy danych Oracle dla wersji 12.1 w celu zapewnienia poprawnego działania systemu Egeria 6; 2) świadczenie usług dodatkowych obejmujących usługi konsultacyjne, rozwojowe, wdrożeniowe, programistyczne i analityczne w wymiarze co najmniej 100 godzin i nie przekraczającym 300 godzin w okresie obowiązywania umowy (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego). W odniesieniu do usług programistycznych – ich świadczenie wiąże się z obowiązkiem udzielenia Zamawiającemu licencji; 3) świadczenie usługi szkoleniowej w zakresie funkcjonowania oraz rozwoju Systemu – w formie jednego trzydniowego szkolenia obejmującego minimum 24 godziny szkoleniowe (1 godzina szkoleniowa wynosi 60 minut) dla maksymalnie 4 pracowników Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy.

Procedure identifier: 020a58a0-411e-4df8-8325-0464e282b9f9

Previous notice: 572565-2025

Internal identifier: BA.WZP.26.34.2025

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 80500000 Training services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Giełdowa 7/9

Town: Warszawa

Postcode: 01-211

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Usługa utrzymania Systemu Egeria.

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania Systemu Egeria zgodnie z poniższym zakresem: 1) utrzymanie Systemu, w tym: a) usuwanie zgłaszanych w okresie trwania Umowy usterek, dotyczących działania Systemu; b) dostarczanie nowych wersji Systemu, w szczególności wynikających ze zmian w przepisach prawa mających odniesienie do Systemu; c) usługi Hot Line polegającej na konsultacjach w zakresie wiedzy merytorycznej, administracji systemem oraz działania Systemu; d) usuwanie skutków błędów bazy danych Oracle dla wersji 12.1 w celu zapewnienia poprawnego działania systemu Egeria 6; 2) świadczenie usług dodatkowych obejmujących usługi konsultacyjne, rozwojowe, wdrożeniowe, programistyczne i analityczne w wymiarze co najmniej 100 godzin i nie przekraczającym 300 godzin w okresie obowiązywania umowy (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego). W odniesieniu do usług programistycznych – ich świadczenie wiąże się z obowiązkiem udzielenia Zamawiającemu licencji; 3) świadczenie usługi szkoleniowej w zakresie funkcjonowania oraz rozwoju Systemu – w formie jednego trzydniowego szkolenia obejmującego minimum 24 godziny szkoleniowe (1 godzina szkoleniowa wynosi 60 minut) dla maksymalnie 4 pracowników Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy.

Internal identifier: BA.WZP.26.34.2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 80500000 Training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Zamówienie realizowane w projekcie pn. Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2025 r., nr FERC. 03.01-IZ.00-0013/24 oraz analogiczne projekty w latach 2020-2026 i 2027 oraz Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam w ramach Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności (KPO – inwestycja C1.1.1).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: .

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: .

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organisation providing more information on the review procedures: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Organisation executing the payment: Urząd Komunikacji Elektronicznej

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 848 088,00 PLN

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: .

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Comarch S.A.

Tender:

Tender identifier: Oferta Comarch

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 848 088,00 PLN

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: BA.WZP.26.34.2025

Title: Usługa utrzymania Systemu Egeria

Date on which the winner was chosen: 07/10/2025

Date of the conclusion of the contract: 08/10/2025

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Registration number: 5272367496

Department: Biuro Administracji
Postal address: ul. Giełdowa 7/9
Town: Warszawa
Postcode: 01-211
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Biuro Administracji
Email: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl
Telephone: +48 223304000
Fax: +48 225349162
Internet address: <https://uke.gov.pl>
Information exchange endpoint (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation whose budget is used to pay for the contract
Organisation executing the payment

8.1. ORG-0003

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Registration number: 5262239325
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Biuro Odwołań
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Comarch S.A.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 6770065406
Department: Sekretariat
Postal address: ul. Al. Jana Pawła II 39A
Town: Kraków
Postcode: 31-864
Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Country: Poland
Contact point: Sekretariat
Email: info@comarch.com
Telephone: +48 12 64 61 000
Internet address: www.comarch.com
Information exchange endpoint (URL): www.comarch.com

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 865bcff9-c11c-43ce-a24b-23a0ea7a0797 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 09/10/2025 08:43:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 666756-2025

OJ S issue number: 195/2025

Publication date: 10/10/2025