

Spain-Madrid: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 212/2023 03/11/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España

National registration number: Q2802216H

Postal address: C/ RIBERA DEL LOIRA, 12

Town: MADRID

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28042

Country: Spain

Contact person: Julián Ramiro

E-mail: sistemas@camara.es**Internet address(es):**Main address: <https://www.camara.es>Address of the buyer profile: <https://www.camara.es/perfil-de-contratante>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Cámaras de Comercio

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Contratación de servicios de soporte correctivo, preventivo, adaptativo, evolutivo y operativo sobre la plataforma de tramitación del programa Kit Digital, soportada con tecnología add-in

Reference number: 472/2023

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedimiento para la contratación de servicios de soporte correctivo, preventivo, adaptativo, evolutivo y operativo sobre la plataforma de tramitación para la gestión y control del programa Kit Digital, soportada con tecnología add-in, en formato Platform As A Service

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 548 393,79 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

Main site or place of performance: España

II.2.4. Description of the procurement

Contratación de servicios de soporte correctivo, preventivo, adaptativo, evolutivo y operativo sobre la plataforma de tramitación para la gestión y control del programa Kit Digital, soportada con tecnología add-in, en formato Platform As A Service

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Organización del equipo de trabajo / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Soporte preventivo / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Soporte correctivo, adaptativo y evolutivo / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Soporte operativo. Disponibilidad y óptimo rendimiento de la plataforma / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Soporte operativo. Metodología para la atención y resolución de consultas y peticiones / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Control y seguimiento / Weighting: 10

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Fondos europeos provenientes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedureAccelerated procedureJustification:

La disponibilidad de servicios de soporte correctivo, preventivo, adaptativo, evolutivo y operativo sobre la plataforma de tramitación para la gestión y control del programa Kit Digital, soportada con tecnología add-in, en formato Platform As A Service es crítica para el correcto funcionamiento de la plataforma donde se lleva a cabo la formalización de acuerdos de prestación de servicios, la justificación de dichos acuerdos, así como la tramitación de los correspondientes expedientes y, por tanto, se erige como un elemento clave de cara al cumplimiento de los objetivos de impulso de la recuperación económica, mitigación de los impactos negativos derivados de la pandemia del COVID 19 y apoyo del proceso de

transformación estructural definido dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 152-485106](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 472/2023

Title:

Contratación de servicios de soporte correctivo, preventivo, adaptativo, evolutivo y operativo sobre la plataforma de tramitación del programa Kit Digital, soportada con tecnología add-in

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

18/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: INETUM ESPAÑA, S.A.

National registration number: A28855260

Postal address: Calle María de Portugal, nº 9-11, Edificio 1.

Town: MADRID

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28050

Country: Spain

E-mail: concursos.es@inetum.com

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 549 231,33 EUR

Total value of the contract/lot: 3 548 393,79 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE ESPAÑA

Postal address: C/ RIBERA DEL LOIRA, 12

Town: MADRID

Postal code: 28042

Country: Spain

Telephone: +34 915906900

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/10/2023