

Spain-Barcelona: Tourist information services
OJ S 212/2023 03/11/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: FUNDACION PRIVADA DEL HOSPITAL DE LA SANTA CRUZ Y SAN PABLO

Postal address: C/ SANT ANTONI MARIA CLARET, 167 (PABELLÓN DE LA ADMINISTRACIÓN, 3 PLANTA , ALA ESTE, DEPARTAMENTO ASESORIA JURÍDICA)

Town: BARCELONA

NUTS code: ES511 Barcelona

Postal code: 08025

Country: Spain

E-mail: contractacio@fundaciosantpau.cat

Telephone: +34 935537970

Fax: +34 935537977

Internet address(es):

Main address: <http://fundacionprivada-santpau.cat/>

Address of the buyer profile: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/4372858?categoria=0>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: FUNDACIÓN PRIVADA

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio de venta de entradas, información, soporte a les actividades culturales (lot 1) y visitas guiadas y servicios de las actividades educativas (lot 2)

Reference number: LICFP 23-05

II.1.2. Main CPV code

63513000 Tourist information services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La Fundación Privada del Hospital de la Santa Cruz y Santo Pau necesita proveerse de los servicios de una empresa externa que se encargue del servicio de atención al público, venta de entradas, el servicio de informadores y otros servicios de apoyo al programa cultural y

turístico, así como de la gestión de las visitas guiadas y de las visitas escolares que se desarrollen al Recinto Modernista del Hospital de la Santa Cruz y Santo Pablo

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 403 591,76 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Contrato del servicio de venta de entradas, información y apoyo a las actividades culturales
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

63512000 Sale of travel tickets and package tours services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES511 Barcelona

II.2.4. Description of the procurement

Contrato del servicio de venta de entradas, información y apoyo a las actividades culturales

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Propuesta de sistema de planificación operativo y funcional del personal y del servicio / Weighting: 19

Quality criterion - Name: Model de informe mensual / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Propuesta de sistemas de recogida de información sobre usuarios y la calidad de los servicios / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Propuesta del plan de formación del personal / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Mejoras en relación a posibles propuestas de difusión del Recinto Modernista y de sus actividades y del Programa Amigo-vecino del Recinto / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Oferta económica del servicio ordinario / Weighting: 29

Cost criterion - Name: Oferta económica del servicio extraordinario / Weighting: 9

Cost criterion - Name: Reducción del tiempo de respuesta en sustitución por ausencias repentinas en situaciones no previstas / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Ampliación de efectivos de reserva / Weighting: 7

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Visitas guiadas y actividades educativas
Lot No: 2

II.2.2.

Additional CPV code(s)

63514000 Tourist guide services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES511 Barcelona

II.2.4. Description of the procurement

Visitas guiadas y actividades educativas

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Propuesta de un sistema de planificación operativo y funcional del personal y del servicio / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Propuesta del plan de formación del personal / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Propuesta de un guión para la elaboración de una actividad educativa / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Propuesta de un guión de una actividad guiada familiar / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Modelo de informe mensual / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Protocolo de actuación y implantación en la atención para colectivos con discapacidad intelectual, salud mental y sensorial y otros colectivos en riesgo de exclusión social, personas con movilidad reducida o avanzada edad / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Oferta económica del servicio ordinario / Weighting: 25

Cost criterion - Name: Oferta económica del servicio extraordinario / Weighting: 6

Cost criterion - Name: Reducción del tiempo de respuesta en sustituciones por ausencias repentinas en situaciones no previstas / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Indicación de los idiomas adicionales a los mínimos exigidos / Weighting: 7

Cost criterion - Name: Inclusión de profesionales con carnet de guías oficiales / Weighting: 3

Cost criterion - Name: Aportación de equipamiento técnico / Weighting: 5

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 060-175786](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

Title:

Contrato del servicio de venta de entradas, información y apoyo a las actividades culturales

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: EUROTOMB BARCELONA S.L

Town: BARCELONA

NUTS code: ES511 Barcelona

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 332 422,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 198 667,76 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: 2

Title:

Visitas guiadas y actividades educativas

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: EUROTOMB BARCELONA SL

Town: Barcelona

NUTS code: ES511 Barcelona

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 232 454,00 EUR

Total value of the contract/lot: 204 924,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Town: Barcelona

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/10/2023