

France-Paris: Survey services

OJ S 212/2023 03/11/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: cnam

Postal address: 50 avenue du Professeur André Lemierre

Town: Paris Cedex 20

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75986

Country: France

Contact person: Mme CLAIRE Sybil

E-mail: Sybil.claire@assurance-maladie.fr

Telephone: +33 172602117

Internet address(es):

Main address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

réalisation d'études marketing et d'études clients pour la Cnam

II.1.2. Main CPV code

79311000 Survey services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

l'Objet de l'accord-cadre est la réalisation d'études marketing et d'études clients pour la Cnam. Les prestations attendues sont déclinées en 3 catégories correspondant aux 3 lots : - lot no1 : Réalisation d'études marketing en gestion du risque ; -Lot no2 : Réalisation d'enquêtes qualitatives auprès des clients de l'assurance Maladie ; -Lot no3 : Réalisation d'études marketing et communication auprès des entreprises et partenaires en matière de risques professionnels pour la Cnam

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 938 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

réalisation d'études marketing en gestion du risque

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311000 Survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: france métropolitaine

II.2.4. Description of the procurement

L'Objet de l'accord-cadre est la réalisation d'études marketing permettant à la Cnam d'enrichir sa connaissance des avis, comportements et attentes en santé de ses différents publics (assurés, professionnels de santé, employeurs...) soit en amont lors de la conception des actions de gestion du risque, soit après leur mise en oeuvre

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité des intervenants et organisation du travail / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Coût des prestations / Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

L'Accord-Cadre comporte une option relative à sa durée. Cette option est détaillée à l'article 3.3.1 du Règlement de la consultation

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

réalisation d'enquêtes qualitatives auprès des clients de l'assurance Maladie

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311200 Survey conduction services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: france métropolitaine

II.2.4. Description of the procurement

l'Accord-Cadre a pour objet la réalisation d'études clients qualitatives pour les clients de l'assurance Maladie. Le terme " clients " s'entend des assurés sociaux, des professionnels de santé et des employeurs. Ces études viseront à approfondir les attentes et les besoins de nos clients sur les prestations qui constituent le coeur de métier de l'assurance Maladie (remboursements, règlements, relations clients, etc...)

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité des intervenants et organisation du travail / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Coût des prestations / Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

l'Accord-Cadre comporte une option relative à sa durée. Cette option est détaillée à l'article 3.3.1 du Règlement de la consultation

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

réalisation d'études marketing et communication auprès des entreprises et partenaires en matière de risques professionnels pour la Cnam

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311000 Survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: france métropolitaine

II.2.4. Description of the procurement

l'Objet de cet accord-cadre est la réalisation d'études marketing et communication permettant à la Cnam et à la direction des risques professionnels (Drp) d'enrichir sa connaissance des avis, comportements et attentes de ses différentes cibles (employeurs, salariés, partenaires et relais terrain...) soit en amont lors de la conception de ses actions, soit après leur mise en oeuvre

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité des intervenants et organisation du travail / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Coût des prestations / Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

l'Accord-Cadre comporte une option relative à sa durée. Cette option est détaillée à l'article 3.3.1 du Règlement de la consultation

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 060-176594](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: AC.2023.1751

Lot No: 1

Title:

réalisation d'études marketing en gestion du risque pour la Cnam

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: bva

Postal address: 75 rue Saint Jean

Town: Balma

NUTS code: FRJ23 Haute-Garonne
Postal code: 31131
Country: France
Internet address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 716 666,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: AC.2023.1753

Lot No: 3

Title:

réalisation d'études marketing et communication auprès des entreprises et partenaires en matière de risques professionnels pour la Cnam

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: bva
Postal address: 75 Rue Saint Jean BP 53110
Town: Balma
NUTS code: FRJ23 Haute-Garonne
Postal code: 31131
Country: France
Internet address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 481 666,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris Cedex 4
Postal code: 75004
Country: France
E-mail: Greffes.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Internet address: <http://Paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: cnam-dbcas Mme Corinne Mimini
Postal address: 50 avenue du Professeur André Lemierre
Town: Paris Cedex 20
Postal code: 75986
Country: France
E-mail: Dbcas.cnam@assurance-maladie.fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/10/2023