

Italy-Rome: Technical computer support services
OJ S 233/2022 02/12/2022
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Gestore dei Servizi Energetici - GSE SpA

Postal address: Viale Maresciallo Pilsudski, 92

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00197

Country: Italy

E-mail: e.procurement@pec.gse.it

Telephone: +39 0680114672

Fax: +39 0680114645

Internet address(es):

Main address: <http://www.gse.it>

Address of the buyer profile: <https://www.gse.it/bandi-di-gara>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Other activity: Energia

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizi di assistenza sulle Postazioni di Lavoro per le Società GSE, GME, AU e RSE e di assistenza hardware sui sistemi centrali e di rete secondari del GSE

Reference number: 20393

II.1.2. Main CPV code

72611000 Technical computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Oggetto del presente appalto è la fornitura dei servizi di assistenza sulle Postazioni di Lavoro (Pc fisico, Virtual Desktop e dispositivi utilizzati dal personale quali ad esempio Monitor,

Stampanti, Telefoni VOIP, dispositivi mobili, ecc.) per le Società GSE, GME, AU e RSE e servizi di assistenza hardware sui sistemi centrali e di rete secondari del GSE.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 9 360 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITC4C Milano

NUTS code: ITI43 Roma

II.2.4. Description of the procurement

Di seguito si riporta il dettaglio dei servizi richiesti per le società GSE, GME e AU:

1. servizio di I livello per la gestione delle segnalazioni utente in relazione alle postazioni di lavoro, che prevede le attività di rilevazione, tracciamento, analisi e chiusura delle segnalazioni relative a problematiche o richieste da parte del personale del GSE, GME e AU;
2. servizio di II livello di assistenza per la risoluzione di tutte problematiche hardware e software sulle postazioni di lavoro del personale del GSE, GME e AU e le attività di gestione delle stesse quali, ad esempio, gli interventi di tipo IMAC (Install, Move, Add, Change);
3. servizio di assistenza hardware sui sistemi centrali e di rete per l'attivazione e il monitoraggio degli interventi di manutenzione e, in caso di guasti ad un sistema/apparato dell'infrastruttura del GSE non coperto da contratti di manutenzione già attivi con il brand produttore, per la riparazione o la sostituzione dei componenti difettosi con parti originali, avvalendosi di personale tecnico certificato sulla tecnologia del sistema/apparato.

Attualmente i servizi descritti ai punti 1 e 2 sono svolti da 14 risorse coordinate da un referente operativo dei servizi.

Il personale delle Società GSE, GME e AU è di circa 1.050 dipendenti distribuiti presso le sedi ufficio di Roma (V.le Maresciallo Pilsudski, 92/124/138 e Via Guidubaldo del Monte 45, Roma).

I sistemi centrali e di rete secondari sono dislocati presso le sedi ufficio di Roma e i Data Center del GSE (V.le Maresciallo Pilsudski, 92 e Via Guidubaldo del Monte 45, Roma e il sito di Disaster Recovery, attualmente ubicato in V.le Toscana 3, Rozzano – MI).

I servizi di I e II Livello devono essere svolti in presidio on-site presso le sedi ufficio delle società GSE, GME e AU.

Per la società RSE i servizi richiesti sono:

1. servizio di I livello per la gestione delle segnalazioni utente in relazione alle postazioni di lavoro, che prevede le attività di rilevazione, tracciamento, analisi e chiusura delle segnalazioni relative a problematiche o richieste da parte del personale del RSE;
2. servizio di II livello di assistenza per la risoluzione di tutte problematiche hardware e software sulle postazioni di lavoro del personale del RSE e le attività di gestione delle stesse quali, ad esempio, gli interventi di tipo IMAC (Install, Move, Add, Change);

Attualmente i servizi descritti ai suddetti punti 1 e 2 sono svolti da 3 risorse per complessive 90 ore settimanali.

Il personale della Società RSE è di circa 350 dipendenti presenti prevalentemente presso la sede di Milano in via R. Rubattino, 54. I servizi di I e II Livello richiesti devono essere svolti in presidio on-site presso la sede stessa.

L'aggiudicatario dovrà garantire l'erogazione di tutti i suddetti servizi senza soluzione di continuità rispetto ai servizi attuali.

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del D.lgs. 50/2016, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 7 800 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 106, comma 11 (proroga tecnica) e comma 12 (quinto d'obbligo) del D.Lgs 50/2016. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi — o più favorevoli — prezzi, patti e condizioni.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- a) insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto;
- c) di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- a) gli operatori economici devono presentare 2 dichiarazioni di un istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D.Lgs. del 1.9.1993, n. 385 ss.mm.ii., attestanti la propria solidità economica e finanziaria nonché la capacità di far fronte agli impegni economici e finanziari derivanti dall'eventuale aggiudicazione del presente appalto, in particolare al finanziamento dei corrispettivi per eventuali subappalti e/o subfornitori. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, ciascuna impresa associata deve presentare le 2 dichiarazioni;
- b) gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato negli ultimi 3 esercizi una cifra di affari globale, relativa ai «Ricavi delle vendite e delle prestazioni», così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al valore di € 9.360.000,00. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Si richiede:

- a) Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato, nel quinquennio antecedente la data di pubblicazione del presente bando, un fatturato specifico, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto (cfr. punto II.2.4), non inferiore all'importo posto a base di gara indicato al precedente punto II.2.6.

Gli operatori economici devono presentare l'elenco degli appalti che concorrono a formare tale fatturato specifico e che devono riguardare i servizi erogati in tutti i seguenti ambiti, nessuno escluso:

1. servizio di I livello di gestione delle segnalazioni utente in relazione alle postazioni di lavoro;
2. servizio di II livello di assistenza e gestione delle postazioni di lavoro;
3. servizio di assistenza hardware sui sistemi centrali e di rete.

In particolare, tra gli appalti che concorrono a formare tale fatturato specifico devono essere presentati:

- i) almeno un appalto relativo a entrambi i servizi di cui ai precedenti punti 1 e 2, con importo fatturato nel quinquennio non inferiore al 30% dell'importo posto a base d'asta di cui al punto II.2.6;
- ii) almeno un appalto relativo al servizio di cui al precedente punto 3, con importo fatturato nel quinquennio non inferiore al 10% dell'importo posto a base d'asta di cui al punto II.2.6.

Si precisa che in caso di appalti emessi a fronte di un accordo quadro, gli importi possono essere cumulati.

L'elenco deve essere predisposto compilando per ciascun appalto l'allegato "Scheda appalto" che deve riportare almeno la descrizione del servizio erogato, gli importi fatturati nell'ultimo quinquennio, il ruolo assunto (appaltatore, mandante, subappaltatore ecc.), il riferimento al committente completo dei dati del responsabile dell'esecuzione del committente e dei recapiti telefonici.

In caso di ATI, il requisito deve essere soddisfatto dal raggruppamento nel suo complesso.

- b) Tutti gli operatori economici devono dimostrare di essere in possesso della certificazione ISO 9001:2015 per attività attinenti all'oggetto dell'appalto e in corso di validità. In caso di ATI, ciascuna società costituente il raggruppamento deve possedere la certificazione.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/01/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

1) in caso di avvalimento, le domande di candidatura dovranno contenere la documentazione prevista e richiesta dall'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016. Si ricorda che il contratto di avvalimento deve essere predisposto nel rispetto di quanto stabilito all'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 e deve indicare analiticamente le risorse strumentali e finanziarie messe a disposizione;

2) si precisa che:

— i requisiti indicati ai precedenti punti III.1.2) Capacità economica e finanziaria e III.1.3) Capacità professionale e tecnica sono considerati a pena di esclusione;

— in caso di ATI, i requisiti indicati ai precedenti punti III.1.2) Capacità economica e finanziaria, lettera a) e III.1.3) Capacità professionale e tecnica, lettera b) non sono frazionabili;

3) il presente avviso di gara è pubblicato nel profilo del committente: www.gse.it, sezione bandi di gara. La procedura sarà svolta sulla piattaforma di e-procurement del GSE (di seguito «piattaforma») accessibile, previo accreditamento, all'indirizzo: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

4) per facilitare e uniformare le domande di candidatura, il GSE rende disponibile agli operatori economici il «facsimile di domanda di candidatura» che può essere prelevato dal profilo del committente: www.gse.it, sezione bandi di gara, in alternativa il candidato può utilizzare il DGUE;

5) tutti i documenti relativi alla presente procedura negoziata devono essere trasmessi al GSE per via telematica attraverso il sistema di e-procurement di cui al precedente punto 3. La domanda di candidatura e la documentazione probatoria attestante il possesso dei requisiti deve pervenire attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine perentorio indicato al precedente punto IV.2.2). La data e l'ora di ricezione sono comprovate dalla piattaforma stessa. Resta esclusa qualsivoglia responsabilità del GSE ove per disguidi tecnici, o di altra natura, la documentazione non pervenga entro il previsto termine di scadenza;

- 6) le eventuali richieste di chiarimento devono riportare, nell'oggetto, il numero di procedura 20393 ed essere trasmesse esclusivamente via PEC all'indirizzo: e.procurement@pec.gse.it . Le risposte saranno trasmesse dal GSE al richiedente e pubblicate nel profilo del committente. Il GSE comunicherà le informazioni supplementari a tutti gli operatori economici, purché richieste almeno 9 giorni prima della scadenza del termine fissato per la ricezione delle domande di candidatura;
- 7) la documentazione di gara necessaria ai fini della presentazione dell'offerta sarà trasmessa ai soli candidati ammessi esclusivamente nella successiva fase di richiesta d'offerta. È preclusa ogni pretesa da parte dei candidati pur ritenuti idonei se, per qualsiasi motivo, la stazione appaltante non proceda alla fase successiva di richiesta d'offerta;
- 8) si precisa che il contratto eventualmente sottoscritto si intenderà risolto di diritto in caso di annullamento in sede giurisdizionale del provvedimento di aggiudicazione. In tal caso l'appaltatore rinuncia sin d'ora a richiedere qualsiasi forma di indennizzo e/o risarcimento per la parte di appalto non svolto;
- 9) ai sensi degli artt. 73 e 216, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016, che richiamano le disposizioni introdotte dall'articolo 26 del D.Lgs. n. 66/2014, le spese per la pubblicazione sulla GURI sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione;
- 10) il responsabile unico del procedimento per la fase di affidamento è l'ing. Mauro Rossini.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tar Lazio
Postal address: Via Flaminia, 189
Town: Roma
Postal code: 00196
Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/11/2022