

Spain-Madrid: Helpdesk and support services

OJ S 212/2023 03/11/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Dirección de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios

National registration number: Q2827023I

Postal address: Campezo, 1

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28022

Country: Spain

Contact person: Dirección de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios

E-mail: SDAEM@AEMPS.ES

Telephone: +34 918225036

Fax: +34 918225023

Internet address(es):Main address: <http://www.aemps.es>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=rt5jHfYu7C0%3D>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=E8tQ9DkI6kdVYjgxA4nMUw%3D%3D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=rt5jHfYu7C0%3D>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicios técnicos de gestión de dossiers de medicamentos, gestión de los fondos bibliotecarios y apoyo en la carga administrativa del departamento de medicamentos de uso humano de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS).

Reference number: 2023/22706/011

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Soporte a la Coordinación de Equipos de Trabajo: Equipos TI, Desarrollo y Negocio. Soporte técnico en el registro electrónico de dossiers de medicamentos. Soporte técnico en la gestión de dossiers de medicamentos y en el ámbito de los sistemas de información. Soporte técnico al Plan Nacional de Resistencia a los Antibióticos (PRAN) Gestión de publicaciones, mantenimiento técnico de la Biblioteca, soporte consultas bibliográficas y catalogación de fondos. Soporte técnico para la carga administrativa del Departamento de Medicamentos de Uso Humano.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 771 840,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: En remoto donde determine la empresa adjudicataria o bien, una combinación de ambas en presencial y en remoto. Campezo 1. Madrid. 28022

II.2.4. Description of the procurement

Soporte a la Coordinación de Equipos de Trabajo: Equipos TI, Desarrollo y Negocio. Soporte técnico en el registro electrónico de dossiers de medicamentos. Soporte técnico en la gestión de dossiers de medicamentos y en el ámbito de los sistemas de información. Soporte técnico al Plan Nacional de Resistencia a los Antibióticos (PRAN) Gestión de publicaciones, mantenimiento técnico de la Biblioteca, soporte consultas bibliográficas y catalogación de fondos. Soporte técnico para la carga administrativa del Departamento de Medicamentos de Uso Humano.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Control de calidad específico de los servicios. / Weighting: 17

Quality criterion - Name: Metodología a aplicar en el cumplimiento de los servicios 24 / Weighting: 24

Cost criterion - Name: Bolsa de horas / Weighting: 10

Cost criterion - Name: PRECIO / Weighting: 49

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 771 840,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Posibilidad de una prórroga de máximo 12 meses

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar

No prohibición para contratar

Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Cumplimiento con las obligaciones tributarias

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio

Minimum level(s) of standards possibly required:

Umbral: 578880

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Trabajos realizados

- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Minimum level(s) of standards possibly required:

Umbral: 270144

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Favorecer la formación en el lugar de trabajo. Descripción: Plan de formación continuada de los empleados, que se acreditará por el licitador propuesto como adjudicatario con copia de dicho plan

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 30/11/2023 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/12/2023 Local time: 10:00

Place:

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios

Datos de Dirección:

Calle: Campezo, 1

CP: 28022

Población: Madrid

País: España

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción:

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios

Postal address: Campezo 1

Town: Madrid

Postal code: 28022

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/10/2023