

670124-2026 - Competition

Spain – Software maintenance and repair services – Implantación, mantenimiento y gestión de una plataforma integral de gestión policial, matriz de comunicaciones con tecnología de videollamada y geoposicionamiento, cámaras de lectura de matrículas y sistema de asistencia mediante inteligencia artificial

OJ S 188/2026 29/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Email: contratacion@santander.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Implantación, mantenimiento y gestión de una plataforma integral de gestión policial, matriz de comunicaciones con tecnología de videollamada y geoposicionamiento, cámaras de lectura de matrículas y sistema de asistencia mediante inteligencia artificial

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio servicio integral de implantación, gestión, soporte y mantenimiento de una plataforma tecnológica de gestión policial de arquitectura (on-premise), destinada a la modernización operativa y administrativa de la Policía Local. El servicio abarca desde el suministro, mantenimiento y actualización del software, junto con la configuración de la infraestructura, hasta la dotación de hardware específico, asistencia mediante inteligencia artificial y capacitación del personal, bajo las especificaciones previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Procedure identifier: eac3c751-c97d-4fe3-b9c4-b11476384fb2

Internal identifier: 86/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Additional classification (cpv): 34971000 Speed camera equipment, 35125300 Security cameras, 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 561 388,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Business activities are suspended: De conformidad con el artículo 65, Condiciones de aptitud de la LCSP

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: De conformidad con el artículo 71, prohibiciones de contratar de la LCSP.

Insolvency: De conformidad con el artículo 71, prohibiciones de contratar de la LCSP.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Implantación, mantenimiento y gestión de una plataforma integral de gestión policial, matriz de comunicaciones con tecnología de videollamada y geoposicionamiento, cámaras de lectura de matrículas y sistema de asistencia mediante inteligencia artificial

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio servicio integral de implantación, gestión, soporte y mantenimiento de una plataforma tecnológica de gestión policial de arquitectura (on-premise), destinada a la modernización operativa y administrativa de la Policía Local. El servicio abarca desde el suministro, mantenimiento y actualización del software, junto con la configuración de la infraestructura, hasta la dotación de hardware específico, asistencia mediante inteligencia artificial y capacitación del personal, bajo las especificaciones previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Internal identifier: 86/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Additional classification (cpv): 34971000 Speed camera equipment, 35125300 Security cameras, 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Se prevé la posibilidad de prorrogarlo de forma anual por dos años más, de conformidad con lo previsto en el artículo 29.2 LCSP.

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 9.2.1 Menor Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 32

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.2 Bolsa de horas gratuitas adicionales para nuevos desarrollos e integraciones.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.3 Ampliación del Módulo de Inteligencia Artificial sin coste.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.4 Suministro, configuración y mantenimiento de impresoras portátiles.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.1 Módulo de RR.HH. y Gestión de la Plantilla.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.10 Módulo de Gestión de Objetos Perdidos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.2 Centro de Coordinación del Servicio (092) y Matriz de Comunicaciones.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 13

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.3 Módulo de Atestados, violencia de género y Oficina de Denuncias.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.4 Gestión de la Jefatura, Módulo de tráfico y Videovigilancia.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.5 Aplicación móvil.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.6 Sistema de cámaras embarcadas.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.7 Arquitectura Tecnológica, Integración y Gestión de Datos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.8 Material de Formación y Consulta dentro del Plan de Formación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.9 Módulo de Gestión de Flota.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IAuFN2vPQrgl5NjINci%2BtA%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IAuFN2vPQrgl5NjINci%2BtA%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 06/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Opening date: 06/11/2026 09:45:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Cláusula nº 20 de la hoja resumen del pliego de cláusulas administrativas particulares..

Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: hasta 2026-10-21+02:00

Organisation providing more information on the review procedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Registration number: 31019530145713

Registration number: P3907500G

Town: Santander

Postcode: 39002

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

Contact point: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Email: contratacion@santander.es

Telephone: +34 942200602

Internet address: <http://www.santander.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=D4PkcOWRyCYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

Town: SANTANDER

Postcode: 39002

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: contratacion@ayto-santander.es

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Internet address: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: f8c83d2d-f983-400b-9d5b-f85e5327690e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/09/2026 13:29:25 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 670124-2026

OJ S issue number: 188/2026

Publication date: 29/09/2026