

671316-2026 - Competition

Spain – General management consultancy services – Gestión del Campus del Videojuego (4 lotes)

OJ S 189/2026 30/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid

Email: servcontratacionhac@madrid.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Gestión del Campus del Videojuego (4 lotes)

Description: Prestación de los servicios de apoyo a la Dirección General de Innovación para la gestión y evaluación del Campus del videojuego en Madrid mediante la realización de diversas actividades tales como: mentorización, coworking, asesoramiento, captación de inversiones, gestión de un centro de experiencias y de una liga municipal Esport y realización de todo tipo de eventos de carácter nacional e internacional que impulsen esta industria, etc.

Procedure identifier: f3c60251-00b1-4d3f-931b-62a99f8f4de4

Previous notice: f862a6da-2c5f-4659-ae93-b1d6ab1e0fa2-01

Internal identifier: 300/2026/00011

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

Additional classification (cpv): 79952000 Event services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 29 312 989,66 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Arrangement with creditors: y lo demás motivos de exclusión previstos en la normativa aplicable

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: LOTE 1 – Servicio integrado de innovación

Description: Servicio Integrado de Innovación, que partiendo de la información que se obtiene de la explotación del servicio público del Campus del Videojuego se utilice para dar seguimiento al mismo y como motor de innovación de este servicio público. El lote coordina de forma integral y eficiente los servicios incluidos en el contrato, con un eje fundamental que consiste en garantizar la futura evolución y transformación del Campus, garantizando la prestación de servicios integrales, la implantación efectiva de los contenidos de los lotes 2, 3 y 4, el impulso a la industria del videojuego en Madrid y la constante mejora e innovación en el servicio a lo largo de la vida del contrato.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 129 192,51 EUR

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: a) Horas adicionales de personal de apoyo (perfil Consultor Promoción Exterior) para la ejecución de proyectos: Hasta 15 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: b) Reingeniería e integración del servicio de gestión de incidencias y peticiones: Hasta 10 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: c) Reingeniería, integración y restyling de la Web de Madrid in Game: Hasta 15 puntos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica L1.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.1.1 Gestión y evolución del Marco de acción para el impulso del sector del videojuego y los eSports en Madrid: 15 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.1.2 Valoración del funcionamiento interno del Campus (gobierno, tecnología y analítica): 5 puntos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.1.3 Mecanismos de promoción exterior y búsqueda de inversión: 5 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gsPdTdR%2FLDbpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gsPdTdR%2FLDbpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Opening date: 14/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Opening date: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: De acuerdo con lo establecido en el apartado 21 del Anexo I del PCAP..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - Dirección Principal

Information about review deadlines: De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Organisation providing more information on the review procedures: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

5.1. Lot: LOT-0002

Title: LOTE 2 – Servicios para el diseño y realización del programa municipal de Esports.

Description: El objeto de este lote es la creación de un Servicio de Diseño, programación y realización de programas, torneos y actividades relacionadas con los Esport. Desarrollo y gestión de zonas de entrenamiento Esport.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79952000 Event services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 783 750,70 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Medidas de gestión medioambiental

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: a) Horas adicionales de personal de apoyo (perfil Ejecutivo de cuentas) para la ejecución de proyectos: Hasta 19 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 19

Criterion:

Type: Quality

Description: b) Mejora del equipamiento de la zona de entrenamiento: Hasta 21 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 21

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica L2.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.1.- Diseño de un evento tipo competición: Hasta 15 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.2.- Estrategia y acciones para activar y hacer crecer la comunidad de la Liga Municipal de eSports: Hasta 5 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.3.- Estrategia y acciones para activar el Esports Center: Hasta 5 puntos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gsPdTdR%2FLDbpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gsPdTdR%2FLDbpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Opening date: 14/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Opening date: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: De acuerdo con lo establecido en el apartado 21 del Anexo I del PCAP..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - Dirección Principal

Information about review deadlines: De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Organisation providing more information on the review procedures: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

5.1. Lot: LOT-0003

Title: LOTE 3 – Servicio de gestión de marketing, eventos y centro experiencial

Description: Uno de los ejes de la estrategia municipal en el desarrollo de la industria del videojuego, es dar visibilidad sobre las oportunidades que la industria brinda a la sociedad actual. El objeto de este lote es la creación de un Servicio de gestión de experiencias y difusión del sector de videojuegos. El objetivo de la comunicación del Campus es dar visibilidad a la estrategia y objetivos del proyecto y de todas las actividades incluidas en el presente contrato, así como al conjunto de actividades, ideas y proyectos incubados, experiencias y productos llevados a cabo en Campus del Videojuego y de los distintos agentes del sector.

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79952000 Event services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 12 172 613,85 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Medidas de gestión medioambiental

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: a) Horas adicionales de personal de apoyo (perfil Técnicos de eventos /experiencias) para la ejecución de proyectos: Hasta 16 puntos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 16

Criterion:

Type: Quality

Description: b) Presentación de eventos adicionales a los que la cuantía máxima del presupuesto del contrato para esta partida permite: Hasta 24 puntos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 24

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica L3.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.1.- Diseño de un evento innovador: 15 puntos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.2. Propuesta de campaña de activación del Centro de experiencias: 5 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.3. Diseño de una experiencia innovadora que sumar al Centro de experiencias: 5 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gsPdTdR%2FLDbpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gsPdTdR%2FLDbpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Opening date: 14/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Opening date: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: De acuerdo con lo establecido en el apartado 21 del Anexo I del PCAP..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - Dirección Principal

Information about review deadlines: De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Organisation providing more information on the review procedures: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

5.1. Lot: LOT-0004

Title: LOTE 4 - Servicios para la aceleración de empresas del sector del Videojuego, tecnologías aplicadas y gamificación

Description: El objeto del Lote 4 consiste en la prestación de servicios para la incubación /aceleración de empresas del sector del videojuego, Esports, tecnologías aplicadas y gamificación que se concretará en el Programa de Emprendimiento de Madrid in Game (en adelante programa StartINUp).

Internal identifier: 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 227 432,60 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: a) Horas adicionales de personal de apoyo (perfil Consultor) para la ejecución de proyectos: Hasta 14 puntos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 14

Criterion:

Type: Quality

Description: b) Horas adicionales de mentoría: Hasta 10 puntos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: c) Mejora del equipamiento de los laboratorios, incluido el material puesto a disposición de los emprendedores: Hasta 16 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 16

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica L4.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.1. Capacidad de diseño y operación de un portfolio anual de programas de aceleración: Hasta 15 puntos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.2. Plan de inversión y atracción de capital para empresas incubadas: Hasta 5 puntos..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 1.3. Reconocimiento y Proyección Internacional: Hasta 5 puntos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gsPdTdR%2FLDbpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gsPdTdR%2FLDbpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Opening date: 14/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Opening date: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital / Sesión a distancia

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: De acuerdo con lo establecido en el apartado 21 del Anexo I del PCAP..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - Dirección Principal

Information about review deadlines: De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Organisation providing more information on the review procedures: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - TRIBUNAL

ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid

Registration number: 31606240204384

Registration number: P2807900B

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid

Email: servcontratacionhac@madrid.es

Telephone: 914802240

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=RdYuTKtoRMyP66GS%2BONYvQ%3D%3D>

Other contact points:

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Other contact points:

Official name: Dirección Principal

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 9165c7f9-bfcd-4000-8ec8-d68035c46928 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/09/2026 11:39:36 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 671316-2026

OJ S issue number: 189/2026

Publication date: 30/09/2026