

672047-2026 - Competition

Germany – Software package and information systems – Lizenzen Virtual-Desktop-Infrastruktur (Omnissa Horizon)

OJ S 189/2026 30/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Universitätsklinikum Frankfurt

Email: vergabeabteilung@unimedizin-ffm.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Lizenzen Virtual-Desktop-Infrastruktur (Omnissa Horizon)

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist die Bereitstellung und Verlängerung von Subskriptionslizenzen für die beim Auftraggeber betriebene Virtual-Desktop-Infrastruktur auf Basis von Omnissa Horizon einschließlich des zugehörigen Herstellersupports sowie ergänzender, abrufbarer Supportleistungen des Auftragnehmers. Es handelt sich um ein reines Lizenz- und Verlängerungsgeschäft nebst Wartung und on-Demand-Supportleistungen. Der Leistungsumfang umfasst im Einzelnen: - Bereitstellung und Verlängerung der Subskriptionslizenzen im Umfang von 2.500 gleichzeitigen Sitzungen (1 Core-Paket und 245 Add-on-Pakete), davon 1.500 gleichzeitige Sitzungen für den produktiven VDI-Betrieb und 1.000 gleichzeitige Sitzungen für die Notfall- und Ausweichumgebung; - Nachweis der Registrierung der Lizenzen beim Hersteller; - Herstellersupport und Wartung für die Laufzeit der Subskription, mindestens im Support-Level „Production Support“ des Herstellers mit einer Erreichbarkeit von 24 Stunden an 7 Tagen der Woche für kritische Störungen (Severity 1); - ein abrufbares Supportkontingent des Auftragnehmers in Personentagen im Umfang von maximal 15 Personentagen für den Leistungszeitraum, abrufbar nach Bedarf ohne Abnahmeverpflichtung des Auftraggebers, für qualifizierte technische Unterstützung bei Störungsbeseitigung, Eskalationsmanagement, Versionswechseln, Sicherheitsupdates, Konfigurationsänderungen sowie Performance- und Kapazitätsanalysen der VDI-Plattform; - Berichtswesen und Lizenzbilanz. Die Lizenzierung erfolgt auf Basis gleichzeitiger Sitzungen (Concurrent User); eine Umstellung auf ein benanntes-Benutzer-Modell (Named User) ist nicht zulässig. Der in der Subskription enthaltene Virtualisierungsanteil (VMware vSphere Foundation) muss unverändert Bestandteil der angebotenen Lizenz sein, und die Lizenzen müssen die zentrale Verwaltung über die Horizon Universal Console sowie die Nutzung der im Bestand betriebenen Bereitstellungsverfahren (u. a. Instant Clones, App Volumes, Dynamic Environment Manager) im bisherigen Umfang abdecken. Der Leistungszeitraum umfasst zwölf Monate vom 19.09.2026 bis zum 18.09.2027. Die Leistung wird als einmalige Beschaffung vergeben; ein Abrufmodell für die Lizenzpositionen besteht nicht.

Procedure identifier: dd9aab6c-d4cb-4ee3-b2c5-9dd847787bf7

Internal identifier: 20261032

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60596

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Fraud: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Participation in a criminal organisation: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Business activities are suspended: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Money laundering or terrorist financing: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Assets being administered by liquidator: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Grave professional misconduct: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Breaching of obligations in the fields of labour law: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Breaching of obligations in the fields of social law: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Breaching obligation relating to payment of taxes: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

Insolvency: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lizenzen Virtual-Desktop-Infrastruktur (Omnissa Horizon)

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist die Bereitstellung und Verlängerung von Subskriptionslizenzen für die beim Auftraggeber betriebene Virtual-Desktop-Infrastruktur auf Basis von Omnissa Horizon einschließlich des zugehörigen Herstellersupports sowie ergänzender, abrufbarer Supportleistungen des Auftragnehmers. Es handelt sich um ein reines Lizenz- und Verlängerungsgeschäft nebst Wartung und on-Demand-Supportleistungen. Der Leistungsumfang umfasst im Einzelnen: - Bereitstellung und Verlängerung der Subskriptionslizenzen im Umfang von 2.500 gleichzeitigen Sitzungen (1 Core-Paket und 245 Add-on-Pakete), davon 1.500 gleichzeitige Sitzungen für den produktiven VDI-Betrieb und 1.000 gleichzeitige Sitzungen für die Notfall- und Ausweichumgebung; - Nachweis der Registrierung der Lizenzen beim Hersteller; - Herstellersupport und Wartung für die Laufzeit der Subskription, mindestens im Support-Level „Production Support“ des Herstellers mit einer Erreichbarkeit von 24 Stunden an 7 Tagen der Woche für kritische Störungen (Severity 1); - ein abrufbares Supportkontingent des Auftragnehmers in Personentagen im Umfang von maximal 15 Personentagen für den Leistungszeitraum, abrufbar nach Bedarf ohne Abnahmeverpflichtung des Auftraggebers, für qualifizierte technische Unterstützung bei Störungsbeseitigung, Eskalationsmanagement, Versionswechseln, Sicherheitsupdates, Konfigurationsänderungen sowie Performance- und Kapazitätsanalysen der VDI-Plattform; - Berichtswesen und Lizenzbilanz. Die Lizenzierung erfolgt auf Basis gleichzeitiger Sitzungen (Concurrent User); eine Umstellung auf ein benanntes-Benutzer-Modell (Named User) ist nicht zulässig. Der in der Subskription enthaltene Virtualisierungsanteil (VMware vSphere Foundation) muss unverändert Bestandteil der angebotenen Lizenz sein, und die Lizenzen müssen die zentrale Verwaltung über die Horizon Universal Console sowie die Nutzung der im Bestand betriebenen Bereitstellungsverfahren (u. a. Instant Clones, App Volumes, Dynamic Environment Manager) im bisherigen Umfang abdecken. Der Leistungszeitraum umfasst zwölf Monate vom 19.09.2026 bis zum 18.09.2027. Die Leistung wird als einmalige Beschaffung vergeben; ein Abrufmodell für die Lizenzpositionen besteht nicht.

Internal identifier: b14f0f76-bbde-4fb9-b8db-d721548ef5b2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60596

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Erklärung über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister des Staates, in dem das Unternehmen ansässig ist. Oder – sofern zutreffend – Eigenerklärung des Bieters/Mitglied der Bietergemeinschaft, dass nach der Maßgabe der jeweiligen Landesrechtsvorschriften keine Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister für den Bieter/das Mitglied der Bietergemeinschaft bestehen bzw. erforderlich sind.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis (Kopie) einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens 2.500.000 EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal je Schadensfall einfach maximiert pro Jahr jeweils oder Eigenerklärung des Bieters, dass er im Auftragsfall bereit ist, eine solche Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen. Im Falle der Erklärung zum Abschluss im Auftragsfall ist auf Verlangen der Vergabestelle die Erklärung eines Versicherers beizufügen, dass dieser zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung mit dem Unternehmen bereit ist.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Der Bieter/die Bietergemeinschaft hat durch das Einreichen von mindestens 1 (einer) geeignete Referenzen über mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbare Leistung seine Leistungsfähigkeit nachzuweisen. Die Referenzen müssen den technischen Support einer Horizon-Umgebung ab 1.000 gleichzeitigen Sitzungen umfassen, wobei Referenzen zu VMware Horizon mitzählen. Die Referenzaufträge müssen in den letzten höchstens drei Jahren, ab dem Zeitpunkt der EU-Bekanntmachung liegen. Die Eigenerklärung muss folgende Angaben enthalten: • Name und Anschrift des öffentlichen oder privaten Referenzgebers, • Angabe der Anzahl der gleichzeitigen Sitzungen der Horizon-Umgebung, • Benennung eines Ansprechpartners beim Referenzgeber und dessen Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mailadresse), • Auftragszeitraum, • Auftragswert, • Referenzobjektbeschreibung.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Der Bieter / die Bietergemeinschaft erklärt, dass mindestens zwei der im Rahmen des Supportkontingents eingesetzten Mitarbeitenden über eine aktuelle herstellerbezogene Zertifizierung im Bereich der Virtual-Desktop-Infrastruktur verfügen oder eine vergleichbare, durch einschlägige Projekterfahrung nachgewiesene Qualifikation besitzen und diese auf Verlangen nachweisen kann.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Der Bieter / die Bietergemeinschaft erklärt, dass das Unternehmen über folgende Zertifizierung verfügt: Zertifizierter Partnerstatus Omnissa. Das Zertifikat ist als Anlage hochzuladen.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Die Einzelheiten ergeben sich aus den Vergabeunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 23/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/56f50348-b8e2-4d17-a413-26b2aa17c581>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/56f50348-b8e2-4d17-a413-26b2aa17c581>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 62 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Information about public opening:

Opening date: 30/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: • Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. §§ 123, 124 GWB und § 19 MiLoG. • Eigenerklärung zum

Verbot von Auftragserteilungen an russische Unternehmen gemäß den EU-Sanktionen gegen Russland • Eigenerklärung zur Einhaltung der Anforderungen des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG)
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Information about review deadlines: Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind, 5. ein offensichtlicher Missbrauch des Antrags- oder Beschwerderechts gemäß § 180 Absatz 2 vorliegt. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Universitätsklinikum Frankfurt

Organisation providing offline access to the procurement documents: Universitätsklinikum Frankfurt

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Organisation receiving requests to participate: Universitätsklinikum Frankfurt

Organisation processing tenders: Universitätsklinikum Frankfurt

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Universitätsklinikum Frankfurt

Registration number: b4de81dd-0ac5-4bd1-9bae-1b5289e7368a

Department: Zentrale Vergabe

Postal address: Theodor-Stern-Kai 7

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60590

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Contact point: Zentrale Vergabe
Email: vergabeabteilung@unimedizin-ffm.de
Telephone: +49 6963010
Internet address: <https://www.unimedizin-ffm.de/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Registration number: 30fc3f66-38e6-47e7-ad87-98e318738b30
Department: EU Vergaberecht
Postal address: Luisenplatz 2
Town: Darmstadt
Postcode: 64283
Country subdivision (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
Country: Germany
Contact point: EU Vergaberecht
Email: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telephone: +49 6151126603
Fax: +49 611327648534
Internet address: <http://www.rp-darmstadt.hessen.de>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Universitätsklinikum Frankfurt
Registration number: e9ab2712-2531-4aaf-98c3-aa3720f38a31
Department: Zentrale Vergabe
Postal address: Theodor-Stern-Kai 7
Town: Frankfurt am Main
Postcode: 60590
Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Country: Germany
Contact point: Zentrale Vergabe
Email: vergabeabteilung@ukffm.de
Telephone: +49 6963010
Internet address: <https://www.kgu.de>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ae84a280-c060-40b5-8e11-046ddf5a9266 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 29/09/2026 11:26:50 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 672047-2026
OJ S issue number: 189/2026
Publication date: 30/09/2026