

672221-2026 - Competition

Belgium – Market research services – Enquêtes client mystère

OJ S 189/2026 30/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

Email: Francoise.Gerard@stib.brussels

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Enquêtes client mystère

Description: Accord-cadre pour la réalisation des mesures « Enquêtes client mystère » pour le réseau de la STIB (métro, tram, bus, arrêts, stations, contrôle des titres de transport, accessibilité)

Procedure identifier: 6632b46b-c817-4c6d-9a5b-6e7ce970281a

Internal identifier: 5759/JEH/FG

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79310000 Market research services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 5759/JEH/FG - 1

Description: Réalisation des mesures « Enquêtes client mystère » pour le réseau de la STIB (métro, tram, bus, arrêts, stations, contrôle des titres de transport, accessibilité)

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79310000 Market research services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Sera précisé dans le Cahier spécial des charges

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d69ce2db-e5c3-438d-ab62-f9c3e1b9ebd9/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d69ce2db-e5c3-438d-ab62-f9c3e1b9ebd9/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d69ce2db-e5c3-438d-ab62-f9c3e1b9ebd9/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch, French

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Description of the financial guarantee: Sera précisé dans le Cahier spécial des charges

Deadline for receipt of requests to participate: 04/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Seront précisées dans le Cahier spécial des charges

Financial arrangement: Sera précisé dans le Cahier spécial des charges

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Conseil d'Etat

Information about review deadlines: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services, les recours sont, sous peine d'irrecevabilité, introduits dans les délais visés aux §§ 2 à 4 à compter de la publication, de la notification ou de la prise de connaissance de l'acte juridique, selon le cas. Le recours en annulation visé à l'article 14 est introduit dans un délai de soixante jours. La demande en suspension visée à l'article 15 est introduite dans un délai de quinze jours. En cas d'application de l'article 18, le délai est de dix jours. Le recours en dommages et intérêts visé à l'article 16 est introduit dans un délai de cinq ans.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

Organisation providing offline access to the procurement documents: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

Registration number: 0247499953_5898

Department: STIB - Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles / MIVB - Maatschappij voor het Intercommunaal vervoer

Postal address: Rue Royale 76

Town: Bruxelles

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: Francoise.Gerard@stib.brussels

Telephone: +32 479 79 59 26

Internet address: <http://www.stib.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5898&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: SPF Stratégie et Appui

Registration number: BE001

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Town: Bruxelles

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium
Email: revise@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00
Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Conseil d'Etat
Registration number: 0931.814.266
Town: Bruxelles
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: f82bc37e-dae2-4a62-b001-e69f889fb0b2 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 29/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 29/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French, Dutch
Notice publication number: 672221-2026
OJ S issue number: 189/2026
Publication date: 30/09/2026