

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 233/2022 02/12/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise

National registration number: 0240.678.477_243

Postal address: Avenue des Arts, 21

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: juridique@cirb.brussels**Internet address(es):**Main address: <http://www.cirb.irisnet.be/>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=457212>**I.1. Name and addresses**

Official name: Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise

National registration number: 0240.678.477_243

Postal address: 21, Avenue des Arts

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Juridische dienst

E-mail: juridique@cirb.brussels**Internet address(es):**Main address: www.cibg.brusselsAddress of the buyer profile: www.cibg.brussels**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

In the case of joint procurement involving different countries, state applicable national procurement law:

Le présent marché public est un marché conjoint passé par Iristeam asbl et le CIRB

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. CommunicationThe procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=457212>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=CIRB-2022.023-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Informatique

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Accord-cadre avec plusieurs opérateurs économiques concernant des services d'Assistance Informatique pour les besoins du Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise et de sa Centrale d'achat

Reference number: CIRB-2022.023-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché de services vise la conclusion d'un accord-cadre passé sous la forme d'un marché public conjoint (voir ci-dessous) en vue de bénéficier de services d'assistance informatique.

L'assistance informatique couvre l'appel, tant à des profils généralistes (analystes, développeurs, testeurs, ...), qu'à des profils spécifiques spécialisés dans une technologie particulière (CRM, ERP, GIS,...), ou dans un métier spécifique (RH, communication, innovation, ...) ou encore spécialisés dans un produit particulier (SAP, Salesforce, Cornerstone, ...).

Tous les services de consultance sont répartis en quatre axes thématiques :

1. Gestion
2. Opérations
3. Solutions
4. Métiers

Chaque axe thématique couvre plusieurs lots et chaque lot (dont l'objet est repris au point A. 1.14. Division en lots) inclut plusieurs profils.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 680 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

G1 : Gouvernance projets

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la gestion et le support du portefeuille de projets.

Le lot a pour objectif de :

- Garantir la coordination de manière objective ;
- Assurer à la fois une cohérence et une simplicité dans les prestations ;
- Garantir un mode de gestion le plus homogène possible.

En ce compris :

- Le support et le suivi du portefeuille de projets, des programmes et de leur réalisation ;
- Encadrer et coordonner les différents intervenants internes et externes, liés ou non au présent marché pour livrer des services projets de qualité au PA et aux PAB et à leurs utilisateurs ;
- Le développement et la maintenance de l'architecture ;
- Le support au changement ;
- L'amélioration continue des processus relatifs aux projets.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

G2 Gouvernance services

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la gestion de services et le support au catalogue de services.

Le lot a pour objectif de :

- Garantir la coordination de manière objective ;
- Assurer à la fois une cohérence et une simplicité dans les prestations ;
- Garantir un mode de gestion le plus homogène possible.

En ce compris :

- Le support et le suivi du portefeuille de services et de leur exécution ;
- Encadrer et coordonner les différents collaborateurs internes et externes, liés ou non au présent marché pour livrer des services de qualités au(x), PA, PAB et à leurs utilisateurs ;
- La gestion du catalogue de service pour le compte du PA et des PAB ;
- L'amélioration continue des produits et processus du PA et des PAB.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

G3 : Support à la stratégie

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre le support à la stratégie dans tous les domaines d'activités du PA, des PAB et de leurs clients.

Et a pour objectif de :

- Donner un support méthodologique dans les différents métiers stratégiques ;
- Donner de l'assistance à la mise en œuvre concrète des éléments de stratégie.

En ce compris :

- La définition et la mise en œuvre d'une stratégie digitale en Région (master plan pluriannuel et pluri-institutionnel) ;
- Business case régionaux ;
- La définition et la mise en œuvre d'une stratégie d'entreprise ;
- Le développement de l'architecture d'entreprise et des domaines d'architecture ;
- Le pilotage et gestion de portefeuilles stratégiques (opportunités et programmes).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

G4 Gestion de la sécurité
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la gestion de la sécurité des systèmes d'informations, de la conformité réglementaire et de la continuité des services de l'entreprise.

1. Gestion de la sécurité des systèmes d'information :

Les objectifs pour la gestion de la sécurité de l'information :

- Le rehaussement des niveaux de sécurité de l'infrastructure et des données ;
- L'optimisation des processus de sécurité de l'information ;
- La guidance en cybersécurité et en protection des données.

2. Gestion de la conformité réglementaire :

L'objectif relatif à la conformité réglementaire est de répondre aux obligations imposées par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ou toute autre législation en la matière à laquelle l'organisation est soumise (notamment et à titre d'exemple l' « E-privacy » et le « Network and Information System Security [NIS] »).

3. Gestion de la continuité des services :

Les objectifs relatifs à la gestion de la continuité d'entreprise sont notamment :

- Assurer la mise à disposition et la maintenance des plans de continuité (Gestion de crise, Récupération et restauration) pour faire face aux sinistres majeurs qui pourraient perturber les activités critiques de l'organisation.
- Piloter le cas échéant le processus de gestion de crise incluant la gestion des activités de réponses, de récupération et de recouvrement en cas de sinistre.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

O1 : Développement et migration
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot a comme objet la réalisation spécialisée du projet de développement logiciel dans les domaines web, mobile et local et comprend notamment les tâches suivantes :

- UX/UI design ;
- Support aux développements front-end et back-end ;
- Assurer l'organisation, la gestion et la livraison de projets de développement, avec une attention particulière sur les aspects suivants :
 - o la livraison de résultats (livrable tangible ou intangible) dans les délais impartis ;
 - o la coordination de la livraison des produits et des services conformément aux attentes du client ;
 - o la liaison de l'ensemble des processus afin d'optimiser la collaboration et la satisfaction entre toutes les parties prenantes ;
 - o la gestion rigoureuse et efficace des ressources pour maximiser la valeur à créer ;
 - o le niveau conforme de qualité du projet et de ses livrables
- Analyse technique ;
- Analyse fonctionnelle ;
- Développement de logiciels consistant à bâtir des applications informatiques dans les langages et les méthodologies utilisées pour le développement. Le développement de logiciel passe par plusieurs étapes (cycle de vie) telle que l'étude, la conception, la mise au point, la transformation, la maintenance et l'amélioration ;
- Migration de logiciels ;
- Production de mockups et autres prototypes ;
- Design de l'expérience utilisateur ;
- Design des interfaces ;
- Installation et paramétrage de logiciels ;
- Support 3ème ligne ;
- Développement de tests unitaires et tests d'intégration.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

O2 : Opération

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot a comme objet l'ensemble des activités liées à la gestion des opérations informatiques et logicielles tout au long de leur cycle de vie.

Le lot a pour objectif :

- D'assurer la continuité des services ;
- D'industrialiser la gestion de l'infrastructure ;
- La bonne gestion des infrastructures.

En ce compris :

- Le support aux utilisateurs ;
- La description des services ;
- La définition des SLA/OLA ;
- La gestion du catalogue de services ;
- Le reporting ;
- Demand Management (gestion de la demande) ;
- Capacity Management (gestion de capacité) ;
- Knowledge Management (gestion de la connaissance) ;
- Incident Management (gestion d'incident) ;
- Service Request fulfillment (complétion de la demande de service) ;

- Change Management (gestion du changement) ;
- Gestion de la CMDB (Configuration Management DataBase) ;
- Release Management (gestion de version) ;

L'adjudicataire s'engage à :

- Utiliser le matériel et les logiciels mis à disposition par le PA et les PAB conformément aux spécifications du fournisseur ;
- Mettre à disposition les connaissances, le savoir-faire et l'expérience nécessaires pour garantir une qualité optimale des services d'exploitation pour toute la durée du marché ;
- Prendre les mesures nécessaires pour maintenir ces connaissances à niveau tout au long de la durée du marché ;
- Soutenir l'amélioration continue des services ICT.
- Assurer la continuité des services du catalogue -
- Pouvoir répondre à des demandes variées telles que :
 - o des exigences de disponibilité différentes en fonction, du besoin métier des niveaux de sécurité divers et variés, des besoins de support en complément des compétences de l'équipe interne de PAB
 - o un développement de services de nature différente : IaaS, PaaS, SaaS la gestion de l'infrastructure afin d'en réduire les coûts
 - o fournir des services « à la carte » en fonction des besoins métier
 - o maintenir la qualité de service, en particulier la qualité du support, les niveaux de sécurité de l'infrastructure et des données, y compris la défense contre les cyberattaques et une disponibilité 24/7 des infrastructures critiques

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

O3 : Testing

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre toutes les activités nécessaires aux tests et à la validation de l'infrastructure, des systèmes informatiques, du développement de logiciels, du développement de sites internet, etc.

Le lot a pour objectif :

- De garantir le niveau des services attendus ;
- De vérifier et valider les systèmes développés ;
- De vérifier que les systèmes répondent aux niveaux d'exigence requis et décrits explicitement ou implicitement dans les spécifications ;
- D'assurer l'interopérabilité avec les systèmes externes ;
- D'assurer la cohérence au travers de l'application ;
- D'assurer l'usabilité de l'application.

En ce compris, la réalisation de tous les processus fondamentaux comprenant les activités suivantes :

- Planification des tests et contrôles ;
- Analyse et conception des tests ;
- Implémentation et exécution des tests manuels ;
- Implémentation et exécution des tests automatisés ;
- Intégration des tests automatisés dans les chaines CI/CD ;
- Evaluation des critères de sortie et Reporting ;
- Clôture des tests.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

O4 : Sécurité opérationnelle
Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre le renforcement et l'optimisation de la sécurité opérationnelle.

L'objectif est d'avoir une liste de prestations aussi exhaustive que possible afin de pouvoir répondre à différents niveaux de besoins en termes de sécurité de l'information et de cybersécurité pour le service public.

L'adjudicataire devra plus particulièrement :

- Participer à une démarche d'amélioration continue de la sécurité des systèmes d'information de l'organisation ;
- Assurer la mise en place des solutions et des processus opérationnels pour garantir la protection des données et le niveau de sécurité des systèmes d'information ;
- Assurer que les choix techniques et technologiques des projets IT et métiers respectent les exigences de sécurité de l'organisation ;
- Mettre en production, administrer et exploiter des solutions de sécurité (antivirus, firewalls, IAM, etc.) ;
- Réaliser des audits de sécurité organisationnels afin de s'assurer de la conformité aux politiques internes et aux réglementations en matière de cybersécurité applicables à l'organisation ;
- Réaliser des audits de sécurité technique afin d'évaluer la sécurité des systèmes d'information, d'identifier des vulnérabilités et proposer des actions de remédiation ;
- Mettre en place le service de détection d'incident de sécurité et de gestion des événements sécurité ;
- Assurer l'adaptation, l'amélioration des moyens de prévention, de détection et de réponse à un incident ;
- Contribuer à la définition de la stratégie de cybersécurité de l'organisation et à la mise en œuvre des solutions de cybersécurité ;
- Fournir des formation et/ou de la sensibilisation sur les aspects réglementaires, techniques ou opérationnels de la cybersécurité ;
- Contribuer au développement d'un plan de secours informatique de l'organisme et à la mise en œuvre de test DRP ;
- Participer à la mise en œuvre de métriques de sécurité.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

S1 : Connaissance, informations et documents

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets en gestion de la connaissance, de flux d'information et des documents, et a pour objectif d'assurer l'organisation, la gestion et la livraison de projets dans ce domaine.

L'objectif de la gestion de la connaissance et de l'information est de les valoriser en tant qu'assets, notamment pour :

- Améliorer la prise de décision ;
- Augmenter la résilience ;
- Éviter « l'amnésie » et les efforts gaspillés à reconstituer une information dont on dispose déjà et qu'on ne retrouve pas ;
- Améliorer l'efficacité des activités de recherche d'information ;
- Faire face au déluge d'information, limiter l'entropie et la saturation ;
- Améliorer la qualité et la pertinence de l'information exploitée.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

S2 : Collaboration et automatisation de processus

Lot No: 10

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

L'objet de ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets de collaboration et automatisation de processus et a pour objectif d'assurer l'organisation, la gestion et la livraison de projets dans ce domaine.

En ce compris :

- La gestion des flux d'informations ;
- La gestion des dossiers (Case Management).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

S3 : IoT et nouvelles technologies

Lot No: 11

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

L'objet de ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets dans des nouvelles technologies.

Ce lot a pour objectif :

- Le support à la veille technologique & des tendances ;
- Le support à l'identification des opportunités de partenariats ou d'innovation ;
- Le soutien au processus d'idéation de manière continue ou spécifique (atelier etc.) ;
- L'évaluation, le benchmarking et la sélection de solutions ;
- La rédaction de feuilles de route et la définition de stratégies ;
- La réalisation de prototypes et de pilotes ;
- La gestion et livraison de projets et programmes ;
- Le support à la gestion et la maintenance des services et produits.

(a) Dans les domaines suivants :

- Big data :
 - Ces solutions ont pour objectif l'ingestion, le stockage, le traitement, l'analyse et la visualisation de gros volumes de données, structurées ou non, y compris en temps réel.
 - Ces projets nécessitent une expertise dans les plateformes cloud de données et les architectures« Big data » dans le cloud et on premise ainsi que dans les outils d'ingestion, transformation et d'analyse de gros volumes de données

- Notamment : Les outils et services data du cloud Azure, Snowflake, DBT, Databricks, Mulesoft & Kafka
 - IOT et le Edge Computing :
 - Ces solutions visent au déploiement et à la gestion de capteurs interagissant avec leur environnement en collectant, traitant et partageant des données. L'approche edge computing vise à rapprocher les ressources comme la puissance de calcul et la capacité de stockage de ces équipements IoT.
 - Ces projets nécessitent une expertise dans les infrastructures cloud & edge-based ainsi que dans les plateformes IOT.
 - Science des données et intelligence artificielle :
 - Ces techniques ont pour objectif d'extraire des données structurées ou non structurées de la connaissance et de l'information en utilisant des méthodes scientifiques et des algorithmes d'apprentissage et d'intelligences artificielle.
 - Ces projets nécessitent une expertise en statistiques, programmation, machine learning et exploration des méthodes d'analyses existantes.
 - Notamment : méthodes statistiques paramétriques et non paramétriques, programmation en R, Python et SQL, connaissance en deep-learning.
- (b) La nature de ce lot sur les nouvelles technologies impose de pouvoir accompagner le PA et /ou les PAB dans l'évolution des technologies et de répondre à de nouveaux besoins. Les projets pourraient donc concerner d'autres technologies récentes, et notamment :
- La réalité augmentée, la réalité virtuelle et la réalité mixte ;
 - Les technologies d'interface vocale ;
 - L'automatisation robotisée des processus ;
 - Les jumeaux numériques ;
 - La blockchain ;
 - L'impression 3D ;
 - Les véhicules autonomes et les drones ;
 -

Une expérience dans ces technologies est donc un point positif, mais il est principalement attendu de l'adjudicataire qu'il démontre sa capacité à suivre l'évolution des technologies, à développer de nouvelles compétences et à développer un réseau de partenaires lui permettant de couvrir de nouveaux besoins.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

S4 : Gestion de données

Lot No: 12

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

L'objet de ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets dans la gestion des données.

Et a pour objectif :

- La rédaction de feuilles de route et la définition de stratégies ;
- L'évaluation, le benchmarking et la sélection de solutions ;
- La réalisation de prototypes et de pilotes ;
- La gestion et livraison de projets et programmes ;
- Le support à la gestion et la maintenance des services et produits.

Dans les domaines suivants :

- La gouvernance des données :

C'est-à-dire l'ensemble des règles et des processus qui assurent l'organisation, la protection et la gestion des données de l'entreprise. Elle vise à garantir la qualité des données et assurer leur disponibilité, leur facilité d'utilisation, leur intégrité et leur sécurité.

- L'architecture des données :

C'est-à-dire l'ensemble des processus qui visent à organiser et standardiser la façon dont les entreprises collectent, stockent, transforment, distribuent et utilisent les données.

- L'intégration des données :

C'est-à-dire l'ensemble des processus permettant de consolider différentes sources de données.

- L'intégration des applications :

C'est-à-dire l'ensemble des processus qui permettent la consolidation et le partage de données, de ressources et de processus entre les applications

- La qualité des données :

C'est-à-dire l'ensemble des processus qui visent à mesurer et améliorer l'état des données et notamment leur précision, exhaustivité, homogénéité, fiabilité et actualité.

- L'entreposage des données, les Data Lake & Lakehouse :

C'est-à-dire l'ensemble des processus de collecte, d'organisation et de gestion des données, structurées ou non-structurées, provenant de sources de données disparates dans un référentiel central.

- La business intelligence & l'analyse de données :
C'est-à-dire l'ensemble des processus, outils et pratiques qui permettent de transformer les données en information et de soutenir la prise de décisions.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

S5 : ERP SAP

Lot No: 13

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la réalisation de projets spécialisés en ERP SAP dans les domaines RH, Finances, Logistiques, etc...., d'une part sur la plateforme régionale SAP HANA, plateforme mutualisée (1 mandant, multiples company codes pour les différents clients (15 à ce jour mais en expansion) et d'autre part pour des solutions propres à certains PAB.

Il a pour objectif de :

- Assurer l'organisation, la gestion et la livraison de projets dans ce domaine ;

- Assurer l'exploitation de l'infrastructure et de l'application et implémenter de nouveaux projets depuis la récolte des besoins à l'implémentation des projets et l'exploitation des infrastructures et la configuration des applicatifs ;
- Assurer les activités de consultance au sens large du terme de l'ERP SAP S4/HANA et ses différents modules (Finance et budget, RH, chaîne logistique, gestion de projet, services, processus d'achats et stocks, processus de vente, EAM, gestion des biens immobiliers, reporting, etc....) ainsi que les outils, applications et plateformes associés.

En ce compris :

- La gouvernance du cycle de vie des données ;
- L'architecture des données ;
- L'intégration des données ;
- La qualité des données ;
- Administration des bases de données ;
- Stockage ;
- Sauvegarde et Restauration ;
- Centre de données et Entrepôt de données (Data Warehouse – Data Lake) dont SAP BW et BW4/HANA ;
- Système de gestion de bases de données (DBMS - Database Management System, dont SAP HANA).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

S6 : ERP Dynamics

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la réalisation de projets spécialisés en ERP dans les domaines RH, Finances, Logistiques, etc., et dans la technologie MS Dynamics.

Ce lot a pour objectif :

- Assurer l'organisation, la gestion et la livraison de projets dans ce domaine
- Assurer l'exploitation de l'infrastructure et de l'application et implémenter de nouveaux projets depuis la récolte des besoins à l'implémentation des projets et l'exploitation des infrastructures et la configuration des applicatifs
- Assurer les activités de consultance au sens large du terme d'un ERP : Dynamics AX2012 ou Dynamics 365 et de leurs différents modules (Finance et budget, RH, Vente et Marketing, gestion de projet, services, Achats et stocks, chaîne logistique, reporting, etc....) :
 - o Analyse (métier, fonctionnelle, technique)
 - o Architecture
 - o Développement,
 - o Paramétrage
 - o Configuration
 - o Implémentation
 - o Testing
 - o Documentation
 - o Coaching et formations
 - o Conduite de projet (gestion et direction)
 - o Installation et gestion des systèmes
 - o Maintenance évolutive, adaptative, corrective
 - o Innovation
 - o Sécurité de l'application
 - o Support des applications existantes
 - o ...

En ce compris :

- L'architecture technique complète de la plateforme concernée ;
- La gouvernance du cycle de vie des données ;
- L'architecture des données ;
- L'intégration des données ;
- La qualité des données ;
- Administration des bases de données :
 - Stockage ;
 - Sauvegarde et restauration ;
 - Centre de données et Entrepôt de données (Data Warehouse – Data Lake) ;
 - Système de gestion de bases de données MS SQL Server.
- La plateforme SharePoint complète utilisée pour le Portal Dynamics AX et la gestion documentaire liée à l'application Dynamics ainsi que Nintex Workflows.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

S7 : GIS - valorisation des données géographiques

Lot No: 15

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre l'ensemble des activités de valorisation des données cartographiques, depuis la création de la carte jusqu'au développement complet d'applications GIS.

Toute la chaîne du processus de développement est couverte par ce lot, à savoir :

- Gestion de projet ;
- Audit fonctionnel, Analyse fonctionnelle ;
- Audit technique, analyse technique et définition de l'architecture ;
- Développements ;
- Tests ;
- Déploiement ;
- Maintenance et actualisation ;
- Formations.

Ce lot a pour objectif la fourniture de services spécifiques au GIS, soit en mode « gestion de projet », soit sur un point particulier nécessitant une expertise (par exemple : support à la création de cartes, publication de données, développement de plugin QGIS, audit et amélioration des systèmes en place...)

Ces prestations se feront en collaboration avec le project manager et/ou les équipes techniques en place, et sur les structures (serveurs, etc) et systèmes internes de l'organisme lorsque celui-ci en dispose.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

S8 : GIS - infrastructure

Lot No: 16

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre l'ensemble des activités qui permettent la gestion et le traitement des données spatiales, la constitution des données de base, la maintenance et l'amélioration des bases de

données spatiales. D'autres activités concernent également la mise à disposition de web services basés sur certaines données, comme par exemple, UrbIS (services WMS UrbIS, API UrbIS, web services de geocoding, reverse geocoding, recherche de proximité, etc.).

Les activités couvertes par ce lot sont :

- Gestion de projet
- Audit fonctionnel / Analyse fonctionnelle
- Audit technique, analyse technique, modélisation des données et définition de l'architecture
- Administration de base de données
- Tests
- Déploiement
- Maintenance et actualisation

Ce lot a pour objectif la fourniture de services spatiaux, soit en mode « gestion de projet » ou audit, soit sur un point particulier nécessitant une expertise (par exemple, gestion de DB spatiale, amélioration du stockage, de la performance, historisation, backup et restore, ...).

Ces prestations se feront en collaboration avec le project manager et/ou les équipes techniques en place, et sur les infrastructures (serveurs, etc.) et systèmes internes de l'organisme lorsque celui-ci en dispose.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

S9: CRM Salesforce

Lot No: 17

II.2.2.

Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la réalisation de projets spécialisés en CRM Salesforce dans les domaines de la gestion des relations clients (clients, citoyens, entreprises, etc.), gestion des contacts, gestion des communications, gestion des demandes, etc.

Ce lot a pour objectif :

- D'assurer l'organisation, la gestion et la livraison de projets dans ce domaine ;
- D'assurer l'exploitation de l'application et implémenter de nouveaux projets : depuis la récolte des besoins à l'implémentation des projets et l'exploitation et la configuration des applicatifs ;
- D'assurer les activités de consultance au sens large du terme du CRM Régional et ses différents modules (Sales Cloud, Service Cloud, Experience Cloud, solution d'intégration Mulesoft, reporting & dashboarding, etc...) :
 - o Analyse (métier, fonctionnelle, technique)
 - o Architecture
 - o Développement,
 - o Paramétrage
 - o Configuration
 - o Implémentation
 - o Testing
 - o Documentation
 - o Coaching et formations
 - o Conduite de projet (gestion et direction)
 - o Installation et gestion des systèmes
 - o Release management
 - o Automatisation des tests
 - o Intégration et déploiement continu
 - o Monitoring
 - o Maintenance évolutive, adaptative, corrective
 - o Innovation
 - o ...

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

S10 : HRS

Lot No: 18

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la réalisation de projets et de missions de support spécialisés dans le domaine HR Soft basés sur Cornerstone et en particulier, sans être exhaustif, les modules :

- « Core HR » ;
- « Learning Management System (LMS) » ;
- « Talent Aquisition (ATS) » ;
- « Performance Management » ;
- « Analytics et reporting » ;
- « Integration and API ».

Le lot a pour objectif :

- D'assurer l'organisation, la gestion et la livraison de projets dans ce domaine ;
- D'assurer l'exploitation de l'application et l'implémentation de nouveaux projets, depuis la récolte des besoins jusqu'à la mise en service de l'application ;
- D'assurer les activités de consultance sur le produit Cornerstone ;
- D'assurer le support et l'évolution de l'application.

Toute la chaîne du processus de déploiement et le support sont couverts par ce lot, à savoir :

- Gestion de projet ;
- Analyse (métier, fonctionnelle et technique) ;
- Architecture ;
- Paramétrisation ;
- Configuration de l'application ;
- Implémentation ;
- Développements de rapports ;
- Elaboration de plan de tests et réalisation de tests ;
- Déploiement ;
- Maintenance et actualisation, y compris les analyses d'impact de nouvelles releases ;
- Documentation ;
- Formations et coaching ;

- Administration du système ;
- Support (métier, fonctionnel et technique).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

M1 : Marchés publics

Lot No: 19

II.2.2. Additional CPV code(s)

72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la réalisation des procédures de passation de marchés publics, en ce compris la gestion globale des différents processus de marchés orientés IT (depuis la récolte des besoins à l'implémentation des projets jusqu'au suivi de l'exécution).

Bien que l'orientation IT ne soit pas directe pour les lots « métiers », elle peut concerner le métier, le consultant, ou le public cible.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

M2 : Communication et marketing

Lot No: 20

II.2.2. Additional CPV code(s)

79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la réalisation de projets spécialisés dans les domaines de la communication et du marketing dans le secteur public.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

M3: Human Resource Management (HRM)
Lot No: 21

II.2.2. Additional CPV code(s)

79600000 Recruitment services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets concernant les HRM et des collaborateurs dans le secteur public et des technologies de soutien dans ce domaine. L'orientation IT peut concerner le métier, le consultant, ou le public cible.

Ce lot a pour objectif :

- La réalisation des processus relatifs aux métiers HRM (Human Resources Management), en ce compris la gestion globale des différents processus depuis la captation des besoins jusqu'à fin de l'exécution du projet ou de la mission (recrutement, formation, évaluation, gestion des compétences et des carrières, reporting, classification de fonction, payroll et administration, stratégie projets HRM, Change management, NWOW (New Way Of Working), etc.)
- Le support aux services HRM dans le cadre de leurs différentes missions précitées.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

M4 : Support à l'innovation
Lot No: 22

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets dans des technologies innovatives telles que le Service Design, les écosystèmes d'innovations et les méthodes de « Sandboxing » de solutions technologiques.

Ce lot a comme objectif d'acquérir au niveau régional des capacités en service design et de trajets en cocréation de solutions avec une composante technologique.

Le design de service (service design) a comme but premier d'améliorer une expérience utilisateur et implique une compréhension et une reconfiguration de ressources et outils internes et externes.

Le but de ce lot est de donner accès à cette expertise du domaine design de service pour réaliser des missions de conseils ou pour réaliser des projets de transformation dans et pour le compte d'administrations bruxelloises.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

M5: New Way of Working (NWoW)

Lot No: 23

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets concernant les « New Ways of Working » (NWoW) dans le secteur public et de la technologie de soutien dans ce domaine.

Ce lot a pour objectif de désigner des partenaires (privés) dans le domaine des Bricks (workspace design) et Behavior (change management et accompagnement des équipes dans l'adoption de nouvelles habitudes de travail). Le domaine des Bytes sera couvert par le CIRB et la srl IRISnet.

La Région a pour objectif de faciliter ces évolutions et aider les organisations publiques bruxelloises à moderniser leur environnement de travail.

Le CIRB propose donc la mise en place d'une offre de services NWoW qui s'intègre dans le catalogue de services régional et qui a la particularité :

- d'offrir des solutions pragmatiques et qui intègrent les 3 domaines Bricks, Bytes, Behaviours ;
- de faire appel aux compétences de différents acteurs régionaux (CIRB, IRISNET, ERAP, Talent.brussels) et privés ;
- d'offrir à chaque institution la possibilité de venir y « piocher » les services dont elle a besoin dans le contexte de son projet et en fonction de son stade d'évolution ;
- d'activer la gouvernance régionale en matière de demand management ;
- d'identifier des services existants, des services en cours de développement et des services à développer.

Au cours des dernières années, des projets NWoW ont été menés à bien en Région Bruxelles Capitale. D'autres projets sont en cours de réalisation ou en préparation, dans une émulation positive. Jusqu'à présent, ces projets ont été menés en ordre dispersé. Certains manquent (ont manqué) d'une vision intégrée et de leadership. D'autres ont pâti d'un manque de compétences dans certains domaines (gestion de projet/programme, conduite du changement).

D'où l'émergence d'un besoin de cohérence d'ensemble et d'une offre de services structurée, activable rapidement, dans les différents domaines du NWoW.

Les nouveaux modes de travail (traduit de l'anglais New Way of Working – NWoW) regroupent toutes les nouvelles façons de travailler et d'interagir entre collègues, entre institutions et avec le citoyen. Ils incorporent les dimensions liées au bâtiment (Bricks), aux technologies (Bytes) et aux comportements (Behaviours).

A l'échelle bruxelloise, le concept NWoW peut se décliner comme ceci :

- o Une numérisation approfondie de notre façon de travailler ;
- o Un lieu de travail moderne et flexible qui soutient et facilite les processus de travail ;
- o Un management axé sur les résultats et une culture fondée sur la confiance et la responsabilité.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 5 (cinq) ans qui prend cours à la date de la notification de l'attribution de l'accord-cadre. L'accord-cadre peut être prolongé d'une durée supplémentaire de 2 (deux) ans. La durée totale de l'accord-cadre, reconduction comprise, ne pourra pas dépasser la durée de 7 (sept) ans.

Par durée du marché, il faut entendre la période au cours de laquelle des marchés subséquents fondés sur l'accord-cadre peuvent être passés en exécution de l'accord-cadre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Critère de capacité économique et financière n°1 : Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global annuel du soumissionnaire, dans le domaine d'activité faisant l'objet du ou des lot(s) concerné(s), pour les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique ;
- Critère de capacité économique et financière n°2 : Le dépôt de la preuve que le soumissionnaire dispose d'une assurance couvrant sa responsabilité professionnelle qui

permette de couvrir l'ensemble des risques pouvant survenir dans le cadre de l'exécution des missions liées au Marché.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Lots Thématiques Seuil minimal des critères 1 & 2

Gestion

G1 Gouvernance projets €1.000.000

G2 Gouvernance services €1.000.000

G3 Support à la stratégie €1.000.000

G4 Gestion de la sécurité €1.000.000

Opérations

O1 Développement et migration €5.000.000

O2 Opération €5.000.000

O3 Testing €1.000.000

O4 Sécurité opérationnelle €1.000.000

Solutions

S1 Connaissance, informations et documents €1.000.000

S2 Collaboration et automatisation de processus €1.000.000

S3 IoT et nouvelles technologies €1.000.000

S4 Gestion de données €1.000.000

S5 ERP SAP €1.000.000

S6 ERP Dynamics €1.000.000

S7 GIS - valorisation des données géographiques €1.000.000

S8 GIS - infrastructure €1.000.000

S9 CRM Salesforce €1.000.000

S10 HRS €1.000.000

Métiers

M1 Marchés publics €300.000

M2 Communication et marketing €300.000

M3 Human Resource Management (HRM) €300.000

M4 Support à l'innovation €300.000

M5 New Ways of Working (NWoW) €500.000

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Critère de capacité technique et professionnelle n°1 : Par le dépôt d'une déclaration mentionnant les effectifs moyens annuels du soumissionnaire pendant les trois dernières années consécutives.
- Critère de capacité technique et professionnelle n°2 : La démonstration de l'expérience par des références de prestations des services dans une technologie ou service correspondant au (x) lot(s) pour le(s)quel(s) le soumissionnaire dépose une offre (liste des références pour les trois dernières années);

Minimum level(s) of standards possibly required:

Critère n°1) Seuil minimal exigé :

Les effectifs moyens annuels, avec minimum de 20% opérationnels en Belgique, ne peuvent pas être inférieurs à 10 personnes en moyenne annuelle. Ce critère sera démontré par le bilan social repris dans les comptes annuels.

Exception pour le lot Métiers « M4-Support à l'innovation » :

Les effectifs moyens annuels, avec minimum de 20% opérationnels en Belgique, ne peuvent pas être inférieurs à 5 personnes en moyenne annuelle. Ce critère sera démontré par le bilan social repris dans les comptes annuels.

Critère n°2) Seuil minimal exigé par lot :
le soumissionnaire renseigne un minimum de 2 références.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/01/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 9 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 25/01/2023 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Toute question relative à la procédure de passation du marché sera posée exclusivement par le biais du « forum » attendant à la publication initiale du Marché accessible sur le site <https://enot.publicprocurement.be> au plus tard dix jours calendrier avant la date d'ouverture des offres.

Le Pouvoir adjudicateur publiera les réponses aux questions sur ce forum.

Par le dépôt de leurs offres, les soumissionnaires reconnaissent avoir pris connaissance de l'ensemble des réponses publiées par le Pouvoir adjudicateur.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: 33, Rue de la science

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: 33, Rue de la science

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: 33, Rue de la science

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/11/2022