

672954-2026 - Competition

Germany – Software support services – Ausschreibung für Service und Support sowie Projektbegleitung und Change Requests der SAP S-4HANA Private Cloud Edition inkl. relevanter Schnittstellen an der Humboldt-Universität zu Berlin

OJ S 189/2026 30/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Humboldt-Universität zu Berlin

Email: ta-vergabestellevol@hu-berlin.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Ausschreibung für Service und Support sowie Projektbegleitung und Change Requests der SAP S-4HANA Private Cloud Edition inkl. relevanter Schnittstellen an der Humboldt-Universität zu Berlin

Description: Service und Support sowie Projektbegleitung und Change Requests der SAP S /4HANA Private Cloud Edition

Procedure identifier: ee5b56a3-b1e3-45e3-a09f-7b7a79917aa4

Internal identifier: PR 142301

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services, 72253200 Systems support services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10117

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Mehrfachangebote sind grundsätzlich unzulässig und führen zum Ausschluss aller hiervon betroffenen Bieter/ Bietergemeinschaften, es sei denn, die betroffenen Bieter/ Bietergemeinschaften weisen nach Aufforderung der Vergabestelle innerhalb einer Frist von 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt des Zugangs der Aufforderung substantiiert und nachvollziehbar nach, dass eine Verletzung vergabe- und

wettbewerbsrechtlicher Grundsätze durch die Mehrfachangebote ausgeschlossen ist. Ein Mehrfachangebot liegt beispielsweise vor, wenn einzelne Mitglieder von Bietergemeinschaften sich zusätzlich als Einzelbieter oder an mehr als einer Bietergemeinschaft beteiligen. Auch eine Beteiligung unterschiedlicher Niederlassungen eines Bieters ist ein Mehrfachangebot. 1.) Die geforderten Nachweise und Erklärungen nach Ziffern 2.1.6 und 5.1.9 der Bekanntmachung sind von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft einzureichen. Soweit nicht anders angegeben, genügt es, wenn die Eignung der Bietergemeinschaft in Bezug auf die wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit sowie die technische Leistungsfähigkeit in der Summe der Angaben der Bietergemeinschaftsmitglieder erfüllt wird. Das Gleiche gilt bei Eignungsleihe, wenn eine entsprechende Verpflichtungserklärung vorliegt. 2.) Macht ein Bieter von der Möglichkeit Gebrauch, Nachunternehmer vorzusehen, so ist der Nachunternehmeranteil mit Angebotsabgabe zu bezeichnen. Der Nachunternehmer ist auf gesondertes Verlangen zu benennen und hat eine Verfügbarkeitserklärung abzugeben und die in dieser Bekanntmachung geforderten Nachweise und Erklärungen gemäß Ziffern 2.1.6 und 5.1.9 einzureichen. Dies gilt auch für verbundene Unternehmen. 3.) Macht ein Bieter von der Möglichkeit der Eignungsleihe Gebrauch, so ist der Anteil der Leistung der Eignungsleihe mit Angebotsabgabe zu bezeichnen. Der Eignungsentleiher ist auf gesondertes Verlangen zu benennen und hat eine Verpflichtungserklärung abzugeben und die in dieser Bekanntmachung geforderten Nachweise und Erklärungen gemäß Ziffern 2.1.6 und 5.1.9 einzureichen. Dies gilt auch für verbundene Unternehmen. 4.) Bei ausländischen Bietern genügen gleichwertige Bescheinigungen des Herkunftslandes. Bei Dokumenten in anderer Sprache sind beglaubigte Übersetzungen ins Deutsche beizufügen. 5.) Nachfragen werden nur beantwortet, wenn sie über die Vergabepattform in elektronischer Form bis sieben Tage vor Schlusstermin zur Abgabe der unter Ziffer 8.1 genannten Kontaktstelle eingehen. Eine Beantwortung gestellter Fragen erfolgt ebenfalls ausschließlich in Textform über die Vergabepattform.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: [1] Auskünfte gemäß §§ 123 und 124 GWB, — dass nachweislich keine schwere Verfehlung begangen wurde, die die Zuverlässigkeit als Bieter in Frage stellt, — dass die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung ordnungsgemäß erfüllt wurde, — ob ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren eröffnet oder die Eröffnung beantragt worden ist oder der Antrag mangels Masse abgelehnt wurde oder ein Insolvenzplan rechtskräftig bestätigt wurde, — ob sich das Unternehmen in Liquidation befindet, — dass die Eintragung in das Berufsregister ihres Sitzes oder Wohnsitzes vorliegt, — dass sich das Unternehmen bei der Berufsgenossenschaft angemeldet hat. Die vorgenannten Auskünfte haben die Bieter in Form einer Eigenerklärung abzugeben. Die Eigenerklärung darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als drei Monate sein. Gleichwertig zu einer entsprechenden Eigenerklärung ist die ULV-Eintragung des Landes Berlin oder bei einer Auftragsberatungsstelle anderer Bundesländer. Der Auftraggeber behält sich vor, von den Bietern, deren Angebote in die engere Wahl kommen, die jeweils genannten Nachweise und Bescheinigungen nachzufordern. [2] Weitere Auskünfte: — dass die Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse vorliegt, Die vorgenannten Auskünfte haben die Bieter in Form einer Eigenerklärung abzugeben. Die Eigenerklärung darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als drei Monate sein. Der Auftraggeber behält sich vor,

von den Bietern, deren Angebote in die engere Wahl kommen, die jeweils genannten Nachweise und Bescheinigungen nachzufordern. [3] Ggf. Bietergemeinschaftserklärung gemäß den Anforderungen in Ziffer 5.1.12).

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Ausschreibung für Service und Support sowie Projektbegleitung und Change Requests der SAP S-4HANA Private Cloud Edition inkl. relevanter Schnittstellen an der Humboldt-Universität zu Berlin

Description: Service und Support sowie Projektbegleitung und Change Requests der SAP S-4HANA Private Cloud Edition

Internal identifier: 0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services, 72253200 Systems support services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 10117

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Angaben über die für die Ausführung der Leistung zur Verfügung stehende Ausstattung und zur Verfügung stehendes Personal.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Projektmanagement, Governance und Qualitätssicherung — Der Bieter hat nachzuweisen, dass bei der Leistungserbringung anerkannte Projektmanagement- und Governance-Standards angewendet werden. — Die Projektorganisation muss eine effektive, effiziente und strukturierte Projektumsetzung gewährleisten und verbindliche Vertretungsregelungen vorsehen. Als Nachweis ist eine Darstellung der angewendeten Projektmanagement- und Governance-Standards einschließlich der vorgesehenen Vertretungsregelungen vorzulegen.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Senior-Beraterprofile Der Bieter hat für die nachfolgend genannten SAP-Module bzw. Bereiche jeweils mindestens einen Senior-Berater nachzuweisen, der über mindestens fünf Jahre Beratungs- und Customizingenerfahrung im jeweiligen Bereich verfügt und im Leistungserbringungszeitraum für die Leistungserbringung zur Verfügung steht: – SAP FI/CO/PS einschließlich Erfahrung in der Anbindung der elektronischen Rechnungseingangs- und Rechnungsausgangsverarbeitung – SAP PS/PM – SAP PSM – SAP FM/RM – SAP FI TV – SAP MM/LO – SAP RE-FX – Korasoft – SAP BDC Für jeden der genannten Bereiche ist mindestens ein entsprechendes Beraterprofil als Nachweis vorzulegen.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Senior-Entwicklerprofile Der Bieter hat für die nachfolgend genannten SAP-Module bzw. Bereiche jeweils mindestens einen Entwickler nachzuweisen, der über mindestens fünf Jahre Entwicklungserfahrung im jeweiligen Bereich verfügt und im Leistungserbringungszeitraum für die Leistungserbringung zur Verfügung steht: – SAP FI/CO /PS einschließlich Erfahrung in der Anbindung der elektronischen Rechnungseingangs- und Rechnungsausgangsverarbeitung – SAP PS/PM – SAP PSM – SAP FM/RM – SAP FI TV – SAP MM/LO – SAP RE-FX – Korasoft Für jeden der genannten Bereiche ist mindestens ein entsprechendes Entwicklerprofil als Nachweis vorzulegen.

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: SAP-Systemarchitektur und SAP Cloud Der Bieter hat mindestens zwei Berater für SAP-Systemarchitekturen im SAP-Cloud-Umfeld nachzuweisen. Die für die Leistungserbringung vorgesehenen Berater müssen jeweils über mindestens drei Jahre Erfahrung im Aufbau und in der Betreuung von Cloud-Prozessen verfügen und im Leistungserbringungszeitraum zur Verfügung stehen. Als Nachweis sind mindestens zwei entsprechende Beraterprofile vorzulegen. Die Erfüllung dieser Mindestanforderung ist Voraussetzung für die Eignung.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: SAP-Cloud-Anwendungen Der Bieter hat für die Betreuung der nachfolgenden SAP-Cloud-Anwendungen bzw. Bereiche geeignetes Personal nachzuweisen. Die vorgesehenen Berater müssen über mindestens drei Jahre Erfahrung in der Betreuung der jeweiligen Cloud-Prozesse verfügen und im Leistungserbringungszeitraum zur Verfügung stehen: – SAP BTP mit Integration Suite – SAP Web Dispatcher / Content Server – Ariba / Katalogmanagement – SAP ALM – SAP Fiori-Oberflächen – SAP BDC Für jeden der genannten Bereiche ist mindestens ein geeignetes Beraterprofil als Nachweis vorzulegen.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Angabe vergleichbarer Leistungen der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (2023, 2024, 2025) jeweils unter — Benennung der Maßnahme, — Benennung des Auftraggebers und Ansprechpartners mit Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse). Vergleichbar sind nur Aufträge, die einen vergleichbaren Auftragsinhalt und umfang haben.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Supportorganisation Der Bieter hat eine geeignete Supportorganisation für die ausgeschriebenen Leistungen nachzuweisen. Als Nachweis ist eine Service-Level-Vereinbarung (SLA) oder eine Beschreibung des vorgesehenen Service Desk vorzulegen.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung Der Bieter hat das Bestehen einer Berufs- bzw. Betriebshaftpflichtversicherung nachzuweisen. Der entsprechende Versicherungsnachweis ist mit dem Angebot vorzulegen.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Informationssicherheitsmanagement Der Bieter hat eine gültige Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 oder einen gleichwertigen Nachweis über ein entsprechendes Informationssicherheitsmanagement vorzulegen.

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Umsatz im Cloud-SAP-Umfeld Der Bieter hat Angaben zu seinem Umsatz im Bereich Cloud-SAP vorzulegen.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Eigenerklärung über den Gesamtumsatz (netto) jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (2023, 2024, 2025).

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Eigenerklärung über die Anzahl der Mitarbeiter des Bieters jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (2023, 2024, 2025) aufgeschlüsselt in Berufsgruppen.

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Angabe, welche Teile des Auftrages das Unternehmen unter Umständen als Unterauftrag zu vergeben beabsichtigt.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Gesamtpreis

Description: Die Bewertung des Preises erfolgt anhand des für die Wertung maßgeblichen Gesamtangebotspreises. Das Angebot mit dem niedrigsten wertbaren Gesamtangebotspreis erhält die maximal erreichbare Punktzahl für das Zuschlagskriterium Preis. Ein Angebot mit einem Gesamtangebotspreis in Höhe des Zweifachen des niedrigsten wertbaren Gesamtangebotspreises oder darüber erhält 0 Punkte. Für Gesamtangebotspreise zwischen dem niedrigsten wertbaren Gesamtangebotspreis und dessen Zweifachem erfolgt die Punktevergabe durch lineare Interpolation. Die Berechnung erfolgt nach folgender Formel: -

Preispunkte = Maximalpunktzahl × (2 – Angebotspreis / niedrigster wertbarer Angebotspreis)
Negative Punktwerte werden nicht vergeben. Angebote mit einem Gesamtangebotspreis ab dem Zweifachen des niedrigsten wertbaren Gesamtangebotspreises erhalten daher 0 Punkte.
Das Zuschlagskriterium Preis geht mit einer Gewichtung von 50 % in die Gesamtwertung ein.
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: Die Bewertung der Qualität erfolgt nach folgenden Kriterien: 1.) 10%:

Präsentation der Erfahrungen zur Integration Suite u.a. mit Edge Integration Cell zu

Drittssystemen (Bsp. FIS, Agnes, HISOS); 2.) 10%: Präsentation der Erfahrungen in der

elektronischen Rechnungsverarbeitung in S4/HANA und Anbindung an diese; 3.) 10%:

Präsentation der SAP-Kompetenz und Qualifizierung; 4.) 10%: Präsentation der

Supportorganisation: - Präsentation der strukturierten Leistungserbringung in definierten

Phasen (Analyse, Konzeption, Umsetzung, Dokumentation) sowie 5.) 10%: Präsentation der Zusammenarbeit zwischen AG/AN

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 26/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Information about restricted documents is available at: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/210647>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gem. den Grenzen des 56 VgV

Information about public opening:

Opening date: 02/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Datenschutz und Informationssicherheit
Bei der Leistungserbringung sind die geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen einzuhalten. Der Auftragnehmer hat die für die Leistungserbringung vorgesehenen technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM), ein Datenschutzkonzept sowie die vorgesehenen Verarbeitungsorte nach Maßgabe der Vergabeunterlagen darzustellen und während der Vertragslaufzeit einzuhalten.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract:

Bietergemeinschaften sind zugelassen. Die Bietergemeinschaften haben eine von allen Mitgliedern unterzeichnete Erklärung abzugeben, — in der alle Mitglieder mit Namen und Adresse benannt sind, — in der ein bevollmächtigter Vertreter bezeichnet ist, — wonach der bevollmächtigte Vertreter die Mitglieder gegenüber dem Auftraggeber im Vergabeverfahren und für den Fall der Auftragserteilung bei der Vertragsdurchführung rechtsverbindlich vertritt, — mit der die Bildung einer Arbeitsgemeinschaft im Auftragsfall erklärt wird, — wonach alle Mitglieder als Gesamtschuldner haften.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: 1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen

erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. 4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen

nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Humboldt-Universität zu Berlin

Registration number: DE-2007-DQX-2711309104

Department: Technische Abteilung Referat Beschaffung Vergabestelle

Postal address: Unter den Linden 6

Town: Berlin

Postcode: 10099

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)
Country: Germany
Contact point: Technische Abteilung Referat Beschaffung Vergabestelle
Email: ta-vergabestellevol@hu-berlin.de
Telephone: +4930209399910
Fax: +4930209399893
Internet address: <https://www.hu-berlin.de/>

Roles of this organisation:

Buyer
Procurement service provider

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin
Registration number: 11-1300000V00-74
Postal address: Martin-Luther-Str. 105
Town: Berlin
Postcode: 10825
Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)
Country: Germany
Contact point: Vergabekammer des Landes Berlin
Email: vergabekammer@senweb.berlin.de
Telephone: +49 3090138316
Fax: +49 3090137613

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 994d4dd5-e6f6-4c88-ad03-e8949ee98ac2 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 28/09/2026 15:33:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 672954-2026
OJ S issue number: 189/2026

