

676164-2026 - Competition

France – IP telephone services – Maintenance évolutive des systèmes de téléphonie IP
OJ S 190/2026 01/10/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Groupement Versailles

Email: marches.publics@versailles.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Maintenance évolutive des systèmes de téléphonie IP

Description: Le contrat porte sur les prestations suivantes : Maintenance évolutive des systèmes de téléphonie IP L'objet du marché est la maintenance et le maintien en condition opérationnelle des systèmes, logiciels et équipements téléphoniques existants, ainsi que la fourniture de matériels et logiciels supplémentaires dans le cadre de la maintenance évolutive pour les entités membres du groupement de commandes : Ville de Versailles et la Communauté d'agglomération de Versailles Grand Parc. Le marché comprend également les prestations associées suivantes : études, paramétrage, mise en oeuvre, sécurisation et formation liées aux améliorations et aux extensions des solutions de téléphonie interne. Il couvre enfin des prestations d'assistance à l'exploitation et à la gestion des changements, réalisées sur site ou en agence, notamment par prise de main à distance, sous forme d'unités d'oeuvre. Les prestations sont décomposées en deux postes techniques : Poste 1 : Maintenance évolutive des systèmes de téléphonie IP /Poste 2 : Fourniture de terminaux téléphoniques IP et accessoires associés. La forme retenue pour l'exécution du contrat est à bons de commande sans minimum et avec maximum mono-attributaire en application de l'article R2162-4 2° du Code de la commande publique. Le contrat est conclu pour une durée de 48 mois à compter de la notification du contrat. Les délais d'exécution des bons de commande sont définis à l'article 4 du CCAP. Les conditions de réalisation des prestations sont décrites à l'article 6.1 du CCAP et dans le CCTP. Les modalités de vérification des prestations sont définies dans l'article 6.2 du CCAP et dans le CCTP Les délais d'exécution sont définis à l'article 4 du CCAP. Les prix sont unitaires et les modalités de révision sont définies à l'article 5 du CCAP. Les pénalités sont définies à l'article 8 du CCAP

Procedure identifier: c3ca1706-1ace-426b-8d16-9b9cbe352751

Internal identifier: OA32-3.5

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64215000 IP telephone services

Additional classification (cpv): 64215000 IP telephone services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Yvelines (FR103)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 360 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Les offres seront analysées et classées en fonction des critères mentionnés à l'article 4 du Rc

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Maintenance évolutive des systèmes de téléphonie IP

Description: Le contrat porte sur les prestations suivantes : Maintenance évolutive des systèmes de téléphonie IP L'objet du marché est la maintenance et le maintien en condition opérationnelle des systèmes, logiciels et équipements téléphoniques existants, ainsi que la fourniture de matériels et logiciels supplémentaires dans le cadre de la maintenance évolutive pour les entités membres du groupement de commandes : Ville de Versailles et la Communauté d'agglomération de Versailles Grand Parc. Le marché comprend également les prestations associées suivantes : études, paramétrage, mise en oeuvre, sécurisation et formation liées aux améliorations et aux extensions des solutions de téléphonie interne. Il couvre enfin des prestations d'assistance à l'exploitation et à la gestion des changements, réalisées sur site ou en agence, notamment par prise de main à distance, sous forme d'unités d'oeuvre. Les prestations sont décomposées en deux postes techniques : Poste 1 : Maintenance évolutive des systèmes de téléphonie IP /Poste 2 : Fourniture de terminaux téléphoniques IP et accessoires associés. La forme retenue pour l'exécution du contrat est à bons de commande sans minimum et avec maximum mono-attributaire en application de l'article R2162-4 2° du Code de la commande publique. Le contrat est conclu pour une durée de 48 mois à compter de la notification du contrat. Les délais d'exécution des bons de commande sont définis à l'article 4 du CCAP. Les conditions de réalisation des prestations sont décrites à l'article 6.1 du CCAP et dans le CCTP. Les modalités de vérification des prestations sont définies dans l'article 6.2 du CCAP et dans le CCTP Les délais d'exécution sont définis à l'article 4 du CCAP. Les prix sont unitaires et les modalités de révision sont définies à l'article 5 du CCAP. Les pénalités sont définies à l'article 8 du CCAP

Internal identifier: S-PF-1867217

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64215000 IP telephone services

Additional classification (cpv): 64215000 IP telephone services

Options:

Description of the options: null

5.1.2. Place of performance

Postal address: 4 Avenue De Paris - Rp 1144
Town: Versailles
Postcode: 78011
Country subdivision (NUTS): Yvelines (FR103)
Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027
Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 360 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 606280-2026

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique au vu du mémoire technique :- Méthodologie d'organisation pour la maintenance préventive - Conditions et modalités de service après-vente (garantie d'intervention , temps de rétablissement et modalités d'intervention) - Moyens humains et certifications du personnel

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Description: Prix sur la base du Bpu valant Dqe

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1867217>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1867217>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 12/10/2026 14:10:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Versailles

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Mairie de Versailles

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Versailles

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 4B55AD10-FA61-300C-9736ADCCDBE08B5E

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Groupement Versailles

Registration number: 78370

Postal address: Ville de Versailles 56 avenue de Saint Cloud, Rp 1144

Town: Versailles Cedex

Postcode: 78011
Country subdivision (NUTS): Yvelines (FR103)
Country: France
Contact point: Coordonateur M. le Maire de Versailles
Email: marches.publics@versailles.fr
Telephone: (33)130972839
Internet address: <http://www.achats.versailles.fr>
Buyer profile: <http://www.versailles.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Mairie de Versailles
Registration number: 4B55AD5F-EE89-E239-D9547F3155D8187B
Postal address: Direction de la Commande Publique - Service des Marchés Publics 56 avenue de Saint Cloud, Rp1144
Town: Versailles
Postcode: 78011
Country subdivision (NUTS): Yvelines (FR103)
Country: France
Contact point: Service des Marchés Publics
Email: marches.publics@versailles.fr
Telephone: 0130972839
Fax: 0130972844

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Versailles
Registration number: 4B55AD87-F2E1-26D4-8ADE0A290E94D94E
Postal address: 56 avenue de Saint Cloud
Town: Versailles
Postcode: 78011
Country subdivision (NUTS): Yvelines (FR103)
Country: France
Email: greffe.ta-versailles@juradm.fr
Telephone: 0139205400
Fax: 0139205487

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Tribunal administratif de Versailles
Registration number: 4B55ADAF-CD2C-83AE-6EF46AA292894B78
Postal address: 56 avenue de Saint Cloud
Town: Versailles
Postcode: 78011
Country subdivision (NUTS): Yvelines (FR103)
Country: France
Email: greffe.ta-versailles@juradm.fr
Telephone: 0139205400

Fax: 0139205487

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed: f766d21e-dd05-4d10-afb7-3bb6971d55f1-01

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Remise des offres: Au lieu du 05/10/2026 à 14h00 au plus tard. Lire 12 /10/2026 à 14h00 au plus tard.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 05/10/2026 à 14h10 au plus tard. Lire 12/10/2026 à 14h10 au plus tard.

Notice information

Notice identifier/version: 46b0b597-30f4-4966-b936-e9ad897c1f8a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/09/2026 18:10:56 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 676164-2026

OJ S issue number: 190/2026

Publication date: 01/10/2026