

**Germany-Munich: Software programming and consultancy services**

OJ S 234/2022 05/12/2022

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Landeshauptstadt München, RIT-GL4, Zentrales IT-Vergabe- und Einkaufsmanagement

Postal address: Agnes-Pockels-Bogen 21

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80992

Country: Germany

E-mail: [itm.vergabe@muenchen.de](mailto:itm.vergabe@muenchen.de)

**Internet address(es):**

Main address: <https://vergabe.muenchen.de/>

Address of the buyer profile: <https://vergabe.muenchen.de/>

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Erweiterung SAP-MaxAttention

Reference number: VGSt3-2022-0002

**II.1.2. Main CPV code**

72200000 Software programming and consultancy services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Erweiterung des bestehenden SAP-MaxAttention-Vertrags.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 6 588 000,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: München Deutschland

### **II.2.4. Description of the procurement**

Bei der LHM sind im Finanzwesen seit vielen Jahren Systeme der SAP im Einsatz und mithin im Sinne einer 1-Vendor-Strategie gesetzt. Eine wie auch immer geartete Ablösung von SAP-Systemen und ggf. die Einführung eines komplett neuen Systems eines Drittanbieters stehen daher außer Frage.

Im Rahmen des Programms digital/4finance stellt der Hoheitsbereich der LHM aktuell das bestehende SAP ECC6.0, SAP BW 7.5, SRM 7.0 und SRM-MDM-Catalog auf ein SAP S/4HANA System um. Hierbei werden Prozesse, Organisationselemente und einzusetzende Komponenten neu aufgesetzt. Teilweise wird auch der Funktionsumfang erweitert. Hierbei wird durch das Programm digital/4finance eine erhebliche Verbesserung des Herstellersupports angestrebt, um die Stabilität und Betriebssicherheit des neuen S/4HANA-Systems und der darin abgebildeten Geschäftsprozesse bereits im Design, aber auch in der Umsetzung und im späteren Betrieb zu gewährleisten.

Die LHM hat zur Erreichung ihrer Ziele den bestehenden MaxAttention-Vertrag mit der SAP erweitert. Das SAP MaxAttention Programm stellt eine Erweiterung des Support-Programms der SAP dar, das sämtliche Geschäfts- und IT-Anforderungen bei allen SAP-Lösungen abdeckt.

Der Vertrag beinhaltet u. a. folgende, für die LHM maßgebliche Leistungen:

- a) Bereitstellung eines Lead Technical Quality Managers (LTQM) Der LTQM verschafft sich einen Überblick über die Softwarelösung, die Geschäftsprozesse und die strategischen Ausrichtung des Programms des Auftraggebers; er ist der zentrale Koordinator des Gesamtengagements. Die Hauptaufgaben bestehen in der strategischen Beratung sowie der Entwicklung und Pflege sog. Engagement Plänen samt weiterer spezifischer Unterstützungsleistungen.
- b) Bereitstellung eines Technical Quality Managers (TQM) Der TQM berät und unterstützt in den Schwerpunktbereichen Supportanforderungen, Supportprozesse, Einsatz von SAP-Support Tools, Integriertes, durchgängiges Application Lifecycle Management, Integrationsvalidierung komplexer Lösungen des Auftraggebers, Steigerung der Effizienz der SAP-Lösung.
- c) Bereitstellung eines Enterprise Architect ("EA") Aufgabe des EA ist es, u.a. den AG dabei zu unterstützen, das Zielarchitekturdesign zu entwickeln, bei dem Public-/Private-Cloud und On-Premise Szenarien kombiniert werden können samt Anpassungen der Architekturstrategie- und der Roadmaps.
- d) Services Die vereinbaren Services beinhalten eine Vielfalt unterschiedlicher Leistungen, so u. a. im Bereich von Sicherheitsanforderungen, Integrationsanforderungen sowie auch Anpassungen an Software samt deren Implementierungen. So werden u. a. auch Experten zur Verfügung gestellt, die eine standardnahe Implementierung, die Einhaltung von Produktstandards und einen sicheren und stabilen Support sicherstellen bzw. sicherstellen können. Ebenso kann Servicepersonal für den Herstellersupport direkt angesprochen werden und so der laufende Betrieb insbesondere in der ersten Phase der Produktivphase oder für besonders geschäftskritische Prozesse unterstützt werden. Zudem gelten erweiterte Service Level Agreements.

Sämtliche dieser Leistungen erfordern spezifisches und spezialisiertes technisches SAP-Know-how sowie einen tiefen Einblick in die strategische Entwicklungsroadmap von SAP, was in

dieser Form sowie in dieser breiten Abdeckung und fachlich wie strategischen Tiefe nur bei der SAP selbst, nicht aber bei Partner-/Vertriebsunternehmen der SAP vorhanden ist (die diese MaxAttention Services daher auch nicht anbieten).

Die Erweiterung der MaxAttention Leistung wird aufgrund der Komplexität der kommunenspezifischen Kostenrechnung und (Haushalts-)Planung benötigt. Die zu berücksichtigenden Gesetzesvorgaben und seitens einer Großkommune wie München benötigten individuellen Abläufe bedürfen einer deutlich intensiveren Betrachtung. Weiterhin muss für die Haushalts-Planung die seitens der SAP als strategisch gesetzte Komponente im Zuge der anzupassenden Planungsprozesse stark konfiguriert und erweitert werden, um die kommunalen Erfordernisse zu berücksichtigen.

Für das Immobilienmanagement setzt die LHM das Modul RE-FX ein. Die Integration des Moduls RE-FX in eine auf Basis von S/4HANA neugestaltete System- und Prozesslandschaft muss im Kontext des öffentlichen Sektors und der zu berücksichtigenden Gesetzesvorgaben muss grundsätzlich überarbeitet werden.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
  - protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

Im Rahmen des Programms digital/4finance (d4f) werden die seit Jahren bei der LHM vorhandenen SAP-Systeme auf S/4HANA umgestellt. Hierzu wird ein erheblich verbesserter Herstellersupport benötigt, um die Stabilität und Betriebssicherheit des Systems und der darin abgebildeten Geschäftsprozesse zu gewährleisten. Aus wirtschaftlichen, organisatorischen und IT-sicherheitstechnischen Gründen ist dabei die sog. Releasesicherheit/-fähigkeit des SAP-Systems essenziell. Gleichzeitig muss erreicht werden, dass die einzelnen SAP-Komponenten standardnah und ohne schädliche oder sich widersprechende Erweiterungen, speziellen "Kundencode" oder individuelle Lösungen von SAP-Beratern/Beratungshäusern (sog. "Beraterlösungen") eingesetzt werden, auch um die erforderliche Wartbarkeit zu gewährleisten. Im Hinblick auf die Ziele der LHM hat sich herausgestellt, dass im Zuge der Leistungserbringung auch Anpassungen auf Quellcodeebene erfolgen müssen, welche nur von der SAP als Rechteinhaberin erbracht werden dürfen. Dies alles erfordert das dauerhafte

Engagement des Herstellers im Programm d4f und im weiteren Betrieb. Um dies zu erreichen, erweitert die LHM einen im Jahr 2020 abgeschlossenen MaxAttention-Vertrag mit der Firma SAP Deutschland SE & Co. KG (SAP). Das SAP MaxAttention Programm stellt eine Erweiterung des Support-Programms der SAP dar und deckt sämtliche Geschäfts- und IT-Anforderungen bei allen SAP-Lösungen ab. Die vertragsgegenständlichen Leistungen werden nach aktuellem Stand der Recherchen nur von der SAP selbst angeboten und erbracht, nicht jedoch von Vertriebs- oder Partnerunternehmen der SAP, so dass ein sog. "Händlerwettbewerb" nicht in Frage kommt. Neben den damit erfüllten Voraussetzungen des § 14 Abs. 4 Nr. 2 Buchstaben b) und c) VgV liegen auch die Voraussetzungen des § 14 Abs. 6 VgV vor. Die sog. Releasesicherheit/-fähigkeit des SAP-Systems kann nur dann erreicht werden, wenn für die LHM spezifische, kritische Anpassungen an der eingesetzten SAP-Software potentiell in den SAP-Standard übernommen bzw. durch die zukünftige Produktentwicklung nicht invalidiert werden. Aufgrund der bestehenden gewerblichen Schutzrechte an der SAP-Software einerseits, aber auch dem faktischen alleinigen Zugriff auf den sog. innersten Kern der SAP-Software, kann dies nur durch SAP als Software-Hersteller erreicht werden. Daraus folgt, dass kein anderes Unternehmen eine vernünftige Alternative anbieten kann. Diese Ausschließlichkeitssituation wurde auch nicht durch die LHM mit Blick auf diese Beschaffung herbeigeführt. Vielmehr ergibt sich der jetzige Bedarf auf Grund der bereits Ende der 90er Jahre getroffenen Entscheidung und strategischen Ausrichtung der LHM auf SAP-Software im Finanzwesen i. V. m. der angestrebten Releasesicherheit/-fähigkeit der eingesetzten SAP-Lösungen. Die Direktvergabe war damit zulässig.

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 221-635592](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 1

**Title:**

Erweiterung SAP-MaxAttention

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

28/11/2022

#### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0  
Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0  
Number of tenders received by electronic means: 1  
The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: SAP Deutschland SE & Co. KG  
Postal address: Hasso-Plattner-Ring 7  
Town: Walldorf  
NUTS code: DE128 Rhein-Neckar-Kreis  
Postal code: 69190  
Country: Germany  
E-mail: [sabine.list@sap.com](mailto:sabine.list@sap.com)  
Telephone: +49 15118886957  
The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 6 588 000,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern  
Town: München  
Postal code: 80534  
Country: Germany  
E-mail: [vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de](mailto:vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de)  
Telephone: +49 8921762411  
Fax: +49 8921762847  
Internet address: [https://www.regierung.oberbayern.bayern.de/ueber\\_uns/zentralezustaeendigkeiten/vergabekammer-suedbayern/](https://www.regierung.oberbayern.bayern.de/ueber_uns/zentralezustaeendigkeiten/vergabekammer-suedbayern/)

**VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:  
Die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit der Auftragsvergabe endet 30 Kalendertage nach Veröffentlichung dieser Bekanntmachung der Auftragsvergabe (Bekanntmachung vergebener Aufträge) im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 Abs. 2 Satz 2 GWB).

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

30/11/2022