

676503-2026 - Competition

Bulgaria – IT services: consulting, software development, Internet and support – “Сервизна софтуерна поддръжка и консултации на място за IBM SPSS лицензи за нуждите на Националния статистически институт“

OJ S 190/2026 01/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: НАЦИОНАЛЕН СТАТИСТИЧЕСКИ ИНСТИТУТ

Email: AHarizanov@nsi.bg

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: “Сервизна софтуерна поддръжка и консултации на място за IBM SPSS лицензи за нуждите на Националния статистически институт“

Description: Настоящата поръчка има за цел сервизна софтуерна поддръжка и консултации на място за IBM SPSS лицензи за нуждите на Националния статистически институт. Поддръжката е за една година и включва следните дейности: • доставка на нови подверсии (update) и главни версии (upgrade) на продуктите, за срока на договора на медиен носител; • консултации по телефон, относно поддръжката и експлоатацията на продукти - всеки работен ден от 8.30 ч. до 18.00 ч.; • неограничен брой заявки за решаване на проблеми (cases) към IBM, в случай на нужда при ескалиране на проблем; • сервизното обслужване се извършва през единна входна точка (help desk) за всички технически проблеми. Достъпът до единната входната точка се осъществява чрез телефон, факс и електронна поща; • сервизното обслужване се извършва от сертифицирани специалисти с работен език - български; • времето за реакция е до два часа след получаването на заявката в единната входна точка за обслужване.

Предоставяне на консултации и извършване на сервизни дейности на място по заявка на НСИ, до 25 човекочаса за инсталираните IBM SPSS лицензи в НСИ като: • срокът на реакция на заявката е до четири часа след получаването и в единната входна точка за обслужване; • консултациите се извършват от сертифицирани квалифицирани специалисти на български език. 1. Гаранция за изпълнение: Преди сключване на договора участникът, определен за изпълнител, представя гаранция за изпълнение на договора в размер на 10 % (десет на сто) от стойността на договора без ДДС. 2. Гаранцията се предоставя в една от следните форми: - парична сума; - банкова гаранция; - застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. Гаранцията може да се предостави от името на изпълнителя за сметка на трето лице – гарант. Участникът, определен за изпълнител, избира сам формата на гаранцията. Банковите разходи по откриването на гаранциите по договорите са за сметка на определения изпълнител. Изпълнителят трябва да предвиди и заплати необходимите такси по откриване и обслужване на гаранциите така, че размерът на гаранцията да не бъде по-малък от определения в настоящата

документация за участие. 3. Когато избраният изпълнител е обединение, което не е юридическо лице, всеки от съдружниците в него може да е наредител по банковата гаранция, съответно вносител на сумата по гаранцията или титуляр на застраховката. 4. Условието и сроковете за задържане или освобождаване на гаранцията за изпълнение се уреждат в договора за обществена поръчка като възложителят не дължи лихви за времето, в което средствата законно са престояли у него. 5. Гаранцията, предоставена под формата на парична сума се внася по следната банкова сметка на НСИ: БАНКА: БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА IBAN: BG65 BNBG 9661 3300 1190 03 BIC: BNBGBGSD Procedure identifier: 5dbddc3d-e968-407d-8e40-0124db24db37 Internal identifier: 609440 Type of procedure: Open The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Additional information: Участниците следва да декларират, че офертите им са изготвени при спазване на задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в страната или в държавата във връзка с изпълнение предмета на поръчката.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 112 963,25 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraud: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Money laundering or terrorist financing: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of social law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of labour law: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл.

256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал. 1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД); с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Insolvency: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Arrangement with creditors: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Assets being administered by liquidator: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Business activities are suspended: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Кандидатът или участникът е сключил споразумение с други лица с цел нарушаване на конкуренцията, когато нарушението е установено с акт на компетентен орган (чл. 55, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Early termination, damages, or other comparable sanctions: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Bankruptcy: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: "Сервизна софтуерна поддръжка и консултации на място за IBM SPSS лицензи за нуждите на Националния статистически институт"

Description: Настоящата поръчка има за цел сервизна софтуерна поддръжка и консултации на място за IBM SPSS лицензи за нуждите на Националния статистически институт. Поддръжката е за една година и включва следните дейности: • доставка на нови подверсии (update) и главни версии (upgrade) на продуктите, за срока на договора на медиен носител; • консултации по телефон, относно поддръжката и експлоатацията на продукти - всеки работен ден от 8.30 ч. до 18.00 ч.; • неограничен брой заявки за решаване на проблеми (cases) към IBM, в случай на нужда при ескалиране на проблем; • сервизното обслужване се извършва през единна входна точка (help desk) за всички технически проблеми. Достъпът до единната входната точка се осъществява чрез

телефон, факс и електронна поща; • сервизното обслужване се извършва от сертифицирани специалисти с работен език - български; • времето за реакция е до два часа след получаването на заявката в единната входна точка за обслужване. Предоставяне на консултации и извършване на сервизни дейности на място по заявка на НСИ, до 25 човекочаса за инсталираните IBM SPSS лицензи в НСИ като: • срокът на реакция на заявката е до четири часа след получаването и в единната входна точка за обслужване; • консултациите се извършват от сертифицирани квалифицирани специалисти на български език. 1. Гаранция за изпълнение: Преди сключване на договора участникът, определен за изпълнител, представя гаранция за изпълнение на договора в размер на 10 % (десет на сто) от стойността на договора без ДДС. 2. Гаранцията се предоставя в една от следните форми: - парична сума; - банкова гаранция; - застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. Гаранцията може да се предостави от името на изпълнителя за сметка на трето лице – гарант. Участникът, определен за изпълнител, избира сам формата на гаранцията. Банковите разходи по откриването на гаранциите по договорите са за сметка на определения изпълнител. Изпълнителят трябва да предвиди и заплати необходимите такси по откриване и обслужване на гаранциите така, че размерът на гаранцията да не бъде по-малък от определения в настоящата документация за участие. 3. Когато избраният изпълнител е обединение, което не е юридическо лице, всеки от съдружниците в него може да е наредител по банковата гаранция, съответно вносител на сумата по гаранцията или титуляр на застраховката. 4. Условиата и сроковете за задържане или освобождаване на гаранцията за изпълнение се уреждат в договора за обществена поръчка като възложителят не дължи лихви за времето, в което средствата законно са престояли у него. 5. Гаранцията, предоставена под формата на парична сума се внася по следната банкова сметка на НСИ: БАНКА: БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА IBAN: BG65 BNBG 9661 3300 1190 03 BIC: BNBGBGSD Internal identifier: 609440

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 31/12/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 112 963,25 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: НСИ периодично подновява поддръжката на ползваните SPSS лицензи.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Участникът трябва да прилага системи за управление на качеството: да има внедрена система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент, с валиден към датата на представяне на офертата сертификат с обхват идентичен или сходен с този на поръчката. Под сходен обхват се разбира доставка и/или поддръжка и/или подновяване правото на ползване на лицензи. Преди сключване на договор с избрания изпълнител, на основание чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, съответствието с изискването се доказва чрез копие на посочените сертификати.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Най-ниска цена

Description: Обществената поръчка се възлага въз основа на „Икономически най-изгодна оферта“, определена въз основа на критерия за възлагане „най-ниска цена“, по чл. 70, ал. 2, т. 1 ЗОП. Предлаганата цена от участниците е обща и включва в себе си изпълнението на всички дейности съгласно Техническата спецификация, както и всички разходи, свързани с качествено изпълнение на поръчката, в това число разходи за транспорт, консумативи, такси, възнаграждения на екипа на участника и други разходи.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/609440>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/609440>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 29/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: В системата

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: Решението за откриване на процедурата подлежи на обжалване в 10-дневен срок съгласно чл. 197, ал. 1, т. 3 от ЗОП.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: НАЦИОНАЛЕН СТАТИСТИЧЕСКИ ИНСТИТУТ

Registration number: 000695146

Postal address: ул. Панайот Волов № 2

Town: гр. София

Postcode: 1038

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Атанас Владимиров Харизанов

Email: AHarizanov@nsi.bg

Telephone: +359 2 9857 230

Internet address: <https://www.nsi.bg/bg>

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/20688>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Telephone: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Notice information

Notice identifier/version: 820ee01e-5609-4871-85ef-a0d6e2d3e698 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/09/2026 17:17:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 676503-2026

OJ S issue number: 190/2026

Publication date: 01/10/2026