

677465-2026 - Competition

Netherlands – Software package and information systems – Beheer- en servicemanagementapplicatie ICT en Huisvesting & Facilitair

OJ S 190/2026 01/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stichting Carmelcollege

Email: aanbesteding@inkada.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Beheer- en servicemanagementapplicatie ICT en Huisvesting & Facilitair

Description: De opdracht betreft één beheer- en servicemanagementapplicatie voor Huisvesting & Facilitair (H&F) en ICT-processen voor de gehele Stichting Carmelcollege. De oplossing ondersteunt de volledige dienstverlening en het beheer van ICT-, facilitaire en huisvestingsdiensten. Medewerkers en leerlingen kunnen via één centrale ingang meldingen en aanvragen indienen en volgen, terwijl de bedrijfsvoering wordt ondersteund bij het plannen, uitvoeren, beheren en verbeteren van werkzaamheden. De applicatie biedt inzicht in afspraken, middelen/assets, voorzieningen en voortgang, automatiseert waar mogelijk processen en levert managementinformatie voor sturing op kwaliteit, gebruik en doorlooptijden. Koppelingen met bestaande werkomgevingen zorgen ervoor dat de oplossing goed aansluit op de dagelijkse praktijk. Zie aanbestedingsdocumenten

Procedure identifier: 08f8a932-3d89-4d45-9a20-5469ba085b07

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Beheer- en servicemanagementapplicatie ICT en Huisvesting & Facilitair

Description: De opdracht betreft één beheer- en servicemanagementapplicatie voor Huisvesting & Facilitair (H&F) en ICT-processen voor de gehele Stichting Carmelcollege. De oplossing ondersteunt de volledige dienstverlening en het beheer van ICT-, facilitaire en huisvestingsdiensten. Medewerkers en leerlingen kunnen via één centrale ingang meldingen en aanvragen indienen en volgen, terwijl de bedrijfsvoering wordt ondersteund bij het plannen, uitvoeren, beheren en verbeteren van werkzaamheden. De applicatie biedt inzicht in afspraken, middelen/assets, voorzieningen en voortgang, automatiseert waar mogelijk processen en levert managementinformatie voor sturing op kwaliteit, gebruik en doorlooptijden. Koppelingen met bestaande werkomgevingen zorgen ervoor dat de oplossing goed aansluit op de dagelijkse praktijk. Zie aanbestedingsdocumenten

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Options:

Description of the options: vier (4) maal twee (2) jaar

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2027

Duration end date: 31/12/2032

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: vier (4) maal twee (2) jaar

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442247>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442247>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/12/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 11/12/2026 09:15:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Stichting Carmelcollege - Rechtbank Almelo

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stichting Carmelcollege

Organisation providing more information on the review procedures: Stichting Carmelcollege

Organisation receiving requests to participate: Stichting Carmelcollege

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stichting Carmelcollege

Registration number: 30711793

Postal address: Drienerparkweg 16

Town: HENGELO
Postcode: 7552EB
Country subdivision (NUTS): Twente (NL213)
Country: Netherlands
Contact point: Inkada Inkoop & Advies
Email: aanbesteding@inkada.nl
Telephone: +31 546455655
Internet address: <http://www.carmel.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Almelo
Postal address: Egbert Gorterstraat 5
Town: Almelo
Postcode: 7607 GB
Country subdivision (NUTS): Twente (NL213)
Country: Netherlands
Email: infobalie.rb.almelo@rechtspraak.nl
Telephone: +31 883615555
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 8e46b3a7-4b63-4f61-8076-a524414310c2 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/09/2026 10:21:16 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 677465-2026
OJ S issue number: 190/2026
Publication date: 01/10/2026