

## 67788-2026 - Competition

Poland – Interactive voice response software development services – Usługi wdrożenia i użytkowania bota głosowego

OJ S 20/2026 29/01/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Mazowieckie Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy

Email: [sekretariat.otw@otwock-szpital.pl](mailto:sekretariat.otw@otwock-szpital.pl)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Usługi wdrożenia i użytkowania bota głosowego

Description: Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w Mazowieckim Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy w Otwocku, zadanie pn. „Asystent głosowy wspomagający obsługę telefoniczną pacjenta”

Procedure identifier: b032b4ae-59a2-47c5-ad0e-1bb41c166cb5

Internal identifier: 57/PN/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212512 Interactive voice response software development services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Warszawski wschodni (PL912)

Country: Poland

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Asystent głosowy wspomagający obsługę telefoniczną pacjenta

Description: Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w Mazowieckim Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy w Otwocku, zadanie pn. „Asystent głosowy wspomagający obsługę telefoniczną pacjenta”

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212512 Interactive voice response software development services

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Warszawski wschodni (PL912)

Country: Poland

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 04/02/2026

Duration end date: 31/05/2026

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Description: Całkowita cena oferty brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Czas wdrożenia

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://otwock-szpital.ezamawiajacy.pl/>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://otwock-szpital.ezamawiajacy.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 5 000, 00 zł (słownie: pięć tysięcy 00/100 złotych)

Deadline for receipt of tenders: 10/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 10/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0002**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza

Email: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telephone: 48224587801

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Mazowieckie Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy

Registration number: 5321664002  
Town: Otwock  
Postcode: 05-400  
Country subdivision (NUTS): Warszawski wschodni (PL912)  
Country: Poland  
Email: [sekretariat.otw@otwock-szpital.pl](mailto:sekretariat.otw@otwock-szpital.pl)  
Telephone: (22) 344 64 00  
**Roles of this organisation:**  
Buyer

#### 8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed  
:  
3673-2026  
Main reason for change  
:  
Information updated

## Notice information

---

Notice identifier/version: c1ff3042-2ae8-4cf8-bfbf-f34d822bbb96 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 27/01/2026 21:42:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Polish  
Notice publication number: 67788-2026  
OJ S issue number: 20/2026  
Publication date: 29/01/2026