

Poland-Warsaw: Technical computer support services
OJ S 236/2022 07/12/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

National registration number: 000332251

Postal address: al. Niepodległości 188/192

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-950

Country: Poland

Contact person: Beata Sokołowska-Odeh

E-mail: bgpz5122@uprp.gov.pl

Telephone: +48 225790349

Fax: +48 225790373

Internet address(es):

Main address: www.uprp.gov.pl

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Other activity: ochrona własności przemysłowej

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Asysta techniczna dla oprogramowania ManageEngine

Reference number: BG-PZ.211.51.2022

II.1.2. Main CPV code

72611000 Technical computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie asysty technicznej, dla użytkowanych przez Zamawiającego, w modelu wieczystym licencji na oprogramowanie: ServiceDesk Plus, Applications Manager, OpManager, ADAudit Plus, Analytics Plus, Exchange Reporter Plus, Desktop Central UEM na okres 12 miesięcy od dnia 23.12.2022 do dnia 22.12.2023.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 263 480,00 PLN

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Main site or place of performance: Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej al.

Niepodległości 188/192 00-950 Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie asysty technicznej, dla użytkowanych przez Zamawiającego, w modelu wieczystym licencji na oprogramowanie: ServiceDesk Plus, Applications Manager, OpManager, ADAudit Plus, Analytics Plus, Exchange Reporter Plus, Desktop Central UEM na okres 12 miesięcy od dnia 23.12.2022 do dnia 22.12.2023.

Zamówienie obejmować będzie asystę techniczną na poniższe produkty:

I. ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Enterprise Edition (60 serwisantów, 2000 zasobów)

II. ManageEngine Applications Manager Professional (225 monitorów, 16 techników; EUM Add-On, J2EE Web Transactions Add-On, OpManager Connector)

III. ManageEngine OpManager Essential (Professional) (225 urządzeń, NCM 2/2)

IV. ManageEngine ADAudit Plus Professional (2 kontrolery domeny i 2 serwery plików)

V. ManageEngine Analytics Plus Professional (2 użytkowników, Obsługa wielu języków)

VI. ManageEngine Exchange Reporter Plus Professional (700 skrzynek pocztowych)

VII. ManageEngine Desktop Central UEM (12 techników, 1050 urządzeń)

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Świadczenie usługi asysty technicznej / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 201-572014](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Asysta techniczna dla oprogramowania ManageEngine

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: mWT Solutions S.A.

National registration number: 300721670

Postal address: ul. Szyperska 14

Town: Poznań

NUTS code: PL415 Miasto Poznań

Postal code: 61-754

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 263 479,67 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587800

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Terminy wniesienia odwołania:

- 1) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy Pzp zdanie drugie albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
- 2) Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
- 3) Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
- 4) Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
 - a. 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia;
 - b. 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587800

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/12/2022