

679520-2026 - Competition

Germany – Cleaning services – Reinigungsdienstleistung ZUE Gladbeck Verbund

OJ S 191/2026 02/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bezirksregierung Münster

Email: yvonne.foitzik@brms.nrw.de

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Reinigungsdienstleistung ZUE Gladbeck Verbund

Description: Reinigungsdienstleistung für die ZUE Gladbeck Verbund

Procedure identifier: 1e4db03b-faff-4ad5-b63b-10e2fd049305

Internal identifier: VA26-029

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

Additional classification (cpv): 90911000 Accommodation, building and window cleaning services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Hornstraße 25

Town: Gladbeck

Postcode: 45964

Country subdivision (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Bergmannstraße 2

Town: Gladbeck

Postcode: 45968

Country subdivision (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXS7YDVDYRQ1KTAT# 1) Die Vergabeunterlagen werden ausschließlich elektronisch auf dem Vergabemarktplatz NRW unter <https://www.evergabe.nrw.de> zur Verfügung gestellt. Die Beantwortung von Fragen zum Vergabeverfahren sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Beteiligten und der

Vergabestelle erfolgt ausschließlich über das o.a. Vergabeportal. Beteiligte sind daher im eigenen Interesse gehalten die Kommunikation laufend zu verfolgen. 2) Für die Einreichung der Angebote hat der AG Vordrucke zur Verfügung gestellt. Diese sind für die Einreichung der Angebote zu verwenden. Die Vordrucke sowie die weiteren Unterlagen zum Verfahren können über das oben genannte Vergabeportal abgerufen werden.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Reinigungsdienstleistung ZUE Gladbeck Verbund

Description: Gegenstand dieses Verfahrens ist die Vergabe der Reinigungsdienstleistungen in der Zentralen Unterbringungseinrichtung (ZUE) Gladbeck Verbund, Standorte Hornstr. 25, 45964 Gladbeck sowie Bergmannstr. 2, 45968 Gladbeck. Vertragspartner des Auftragnehmers wird das Land NRW, vertreten durch die Bezirksregierung Münster.

Internal identifier: VA26-029

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

Additional classification (cpv): 90911000 Accommodation, building and window cleaning services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Hornstraße 25

Town: Gladbeck

Postcode: 45964

Country subdivision (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Bergmannstraße 2

Town: Gladbeck

Postcode: 45968

Country subdivision (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/02/2027

Duration end date: 31/12/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Nach Ablauf der Grundlaufzeit besteht eine zweimalige Verlängerungsoption um jeweils ein Jahr. Diese muss jeweils spätestens 3 Monate vor Ende der dann geltenden Vertragslaufzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber dem AN mitgeteilt werden. Der AG ist nicht verpflichtet, den Vertrag zu verlängern. Die Verlängerungsoption kann getrennt nach Standorten ausgeübt werden. Sollte die Verlängerungsoption nur für einen Standort geltend gemacht werden, so scheidet der verbleibende Standort zum Ende der geltenden Vertragslaufzeit ersatzlos aus dem Vertragsverhältnis aus. Einer gesonderten Kündigung oder sonstigen Beendigungserklärung bedarf es hierfür nicht.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Einwilligung einer Unbedenklichkeitsüberprüfung (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis):

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Erklärung der Einhaltung der für allgemeinverbindlich erklärten Tarifverträge für das Gebäudereinigungshandwerk (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis):

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Vordruck Eigenerklärung Referenzen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Vordruck Eigenerklärung Versicherung (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Vordruck Erklärung zum Umsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Zertifikat DIN EN ISO 9001 (oder gleichwertig) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: 1 Eigenerklärung über den Gesamtumsatz - Eigenerklärung über den Gesamtumsatz (in Euro) sowie den Umsatz (in Euro) zu mit dem zu vergebenden Auftrag vergleichbaren Leistungen des Unternehmens, welches sich als Bieter oder Mitglied einer Bietergemeinschaft bewirbt, jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (2023, 2024, 2025); als vergleichbar angesehen werden Reinigungsdienstleistungen in Einrichtungen, die der Unterbringung von Menschen dienen (der Vordruck Erklärung zum Umsatz ist den Vergabeunterlagen zu entnehmen). Die Erklärung ist im Falle einer Bietergemeinschaft für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft abzugeben. Mindestanforderung: Der Bieter / die Bietergemeinschaft insgesamt muss im Durchschnitt der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (2023, 2024, 2025) einen Nettjahresgesamtumsatz von 400.000 EUR erzielt haben (Mindestanforderung).

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: 2 Eigenerklärung Haftpflichtversicherung - Der Auftragnehmer ist verpflichtet, zur Sicherung möglicher Ersatzansprüche aus diesem Vertrag für die Dauer des Vertrages eine Haftpflichtversicherung mit mindestens folgenden Deckungssummen je Schadensereignis abzuschließen und für die Dauer des Vertrages aufrecht zu erhalten: Personenschäden: 5,0 Mio. Euro Sachschäden: 2,5 Mio. Euro Verlust von Schlüsseln: 0,5 Mio. Euro Vermögensschäden: 1,0 Mio. Euro Schäden gemäß BDSG: 0,25 Mio. Euro Die Versicherungssummen müssen zumindest zweifach maximiert p.a. vorgehalten werden. Der "Vordruck Eigenerklärung Betriebshaftpflichtversicherung" ist mit dem Angebot einzureichen. Der entsprechende Nachweis der Haftpflichtversicherung muss auf Anforderung, spätestens aber vor Zuschlagserteilung vorgelegt werden.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 3 Benennung von Referenzen - Benennung von zwei Referenzen (Vordruck Eigenerklärung Referenzen in Vergabeunterlagen enthalten) aus den letzten drei Jahren (ab September 2023 mindestens sechs Monate), die Reinigungsdienstleistungen in Wohn- oder Unterbringungseinrichtungen zum Gegenstand

hatten, insbesondere mit den folgenden Angaben: a) Name des Auftraggebers und Kontaktdaten, Bezeichnung und Standort Einrichtung (Referenz) b) Name des ausführenden Standorts des Bieters / Mitglieds der Bietergemeinschaft c) Zeitraum der Leistungserbringung d) Kurzbeschreibung des Umfangs der Referenz insbesondere mit folgenden Angaben zu: - Bewohnerzahl, - Größe der zu reinigenden Fläche - Art der Einrichtung z.B. EAE / ZUE / NU, kommunale Unterkunft für Flüchtlinge, Studierendenwohnheim, Justizvollzugsanstalt, Krankenhaus, Pflege-/Altenheim), - erbrachte Leistungen (z. B. Reinigung von Wohn- und Arbeitsräumen), zur Komplexität des Objektes (z. B. Gebäudestruktur, ein oder mehrere Gebäude, Container, Art der vorhandenen zu reinigenden Flächen) und zur Vergleichbarkeit mit den zu vergebenden Leistungen (Leistungsbeschreibung), - Position (z.B. als Auftragnehmer, als Nachunternehmer, etc.), in der die Leistung erbracht wurde, - Anzahl der in der Einrichtung eingesetzten Beschäftigten des Bieters / Mitglieds der Bietergemeinschaft

Geforderte Mindeststandards: Der Bieter muss über mindestens zwei Referenzen aus den letzten drei Jahren über die Erbringung von vergleichbaren Dienstleistungen in Einrichtungen, die der Unterbringung von Menschen dienen, verfügen. Dabei muss ein Zeitraum von mindestens 6 Monaten hauptverantwortlicher Leistungserbringung vollständig innerhalb eines Zeitraums von maximal drei Jahren vor Veröffentlichung dieser Ausschreibung liegen, also ab September 2023. Der Leistungszeitraum darf vor September 2023 begonnen worden sein, sofern ein Zeitraum von mindestens sechs Monaten ab September 2023 verbleibt. Die Vergleichbarkeit der erbrachten Dienstleistungen setzt voraus, dass der Bieter dort hauptverantwortlich die Dienstleistungen seit / für mindestens 6 Monaten (zum Zeitpunkt Ablauf der Angebotsfrist) organisiert(e) und erbringt / erbrachte (kein Nachunternehmer eines anderen Dienstleisters). Dabei gilt die Leistung als vergleichbar, wenn kumulativ die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind: - Regelbelegung der Einrichtung von mindestens 180 Personen - Jährliche Reinigung einer Reinigungsfläche von mindestens 3.000 Quadratmetern - Leistungserbringung an 365 Tagen im Jahr - Leistungserbringung, während die Bewohnerinnen und Bewohner in der Einrichtung lebten bzw. untergebracht waren (Reinigung im laufenden Betrieb) - Reinigung sowohl in Wohnraum, als auch in Gemeinschaftsbereichen auf die zumindest die Gesamtheit der Bewohner unkontrollierten Zugriff hat (beides innerhalb derselben Referenz) - mehrfach tägliche Reinigung von Sanitärbereichen (Duschen und WCs)

Im Falle eines Angebots einer Bietergemeinschaft ist ausreichend, dass eines der Mitglieder über die geforderte Anzahl an Referenzobjekten oder die Mitglieder in der Summe über die geforderte Anzahl an Referenzobjekten verfügt.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: 4 Zertifikat nach DIN EN ISO 9001 (oder gleichwertig) -

Vorlage eines gültigen Zertifikats über ein von einer akkreditierten Stelle zertifiziertes

Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 (oder gleichwertig). Geforderte

Mindeststandards: Vorlage eines gültigen Zertifikats über ein von einer akkreditierten Stelle

zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 oder gleichwertig

(Mindestanforderung). Im Falle eines Angebots einer Bietergemeinschaft muss für alle

Mitglieder der Bietergemeinschaft ein entsprechendes Zertifikat vorgelegt werden. Sofern der

Einsatz eines Nachunternehmens geplant ist, muss auch das Nachunternehmen ein

entsprechendes Zertifikat vorgelegen.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: 5 Erklärung zur Einwilligung einer

Unbedenklichkeitsüberprüfung - Mit dem Angebot sind von jedem Bieter / jedem Mitglied einer

Bietergemeinschaft zwingend folgende Angaben zu machen / Unterlagen vorzulegen:

Erklärung zur Einwilligung einer Unbedenklichkeitsüberprüfung.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: 6 Erklärung der Einhaltung der für allgemeinverbindlich erklärten Tarifverträge für das Gebäudereinigungshandwerk - Mit dem Angebot sind von jedem Bieter / jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft zwingend folgende Angaben zu machen / Unterlagen vorzulegen: Erklärung der Einhaltung der für allgemeinverbindlichen erklärten Tarifverträge für das Gebäudereinigungshandwerk

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 26/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YDVDYRQ1KTAT/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YDVDYRQ1KTAT>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YDVDYRQ1KTAT>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 13/11/2026 08:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Das Angebot muss vollständig sein; es muss die Preise und alle geforderten Angaben und Erklärungen enthalten; die Möglichkeit zu einer Nachforderung von Unterlagen im Sinne von § 56 VgV bleibt unberührt. Der Auftraggeber behält sich vor, nach Ablauf der Frist zur Einreichung der Angebote fehlende Unterlagen, Nachweise oder andere Unterlagen und Angaben, einschließlich Erklärungen und Unterlagen zur Eignung, von einem oder mehreren Bietern nachzufordern oder Gelegenheit zur Nachreichung zu geben. Ein Anspruch der Bieter auf Einräumung einer Gelegenheit zur Nachreichung oder Vervollständigung besteht nicht, auch dann nicht, wenn der Auftraggeber anderen Bietern Gelegenheit zur Nachreichung oder Vervollständigung von Unterlagen gibt.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Die Eigenerklärungen

Ausschlussgründe (Formular 521 EU) und Sanktionspaket 5 EU Formular 523 EU) sind dem Angebot beizufügen (Die Formulare sind in den Vergabeunterlagen enthalten). Bedingungen für die Auftragsdurchführungen folgen insbesondere aus dem Tariftreue- und Vergabegesetz NRW (siehe Vergabeunterlagen). Ortstermine: Vor dem Abgabetermin für das Angebot finden verpflichtende Vor-Ort-Termine (Dauer ca. 1 Stunde für beide Standorte insgesamt) statt.

Diese können für folgende Tage u. Zeitfenster individuell bis zum 09.10.2026, 11:00 Uhr, vereinbart werden: 12.10.2026: 14 - 17 Uhr 13.10.2026: 9 - 12 Uhr, sowie 13 - 17 Uhr 14.10.2026: 9 - 12 Uhr, sowie 13 - 17 Uhr 15.10.2026: 9 - 12 Uhr, sowie 13 - 17 Uhr 16.10.2026: 9 - 13 Uhr Die Anlage Einrichtungsspezifische Liste sowie die Lagepläne werden bei d. verpflichtenden Vor-Ort-Terminen ausgehändigt. Die Teilnahmebescheinigung, die bei den Vor-Ort-Besichtigung ausgehändigt wird, ist dem Angebot beizufügen.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung

Information about review deadlines: Gem. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist ein Antrag auf

Durchführung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder

zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers,

einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bezirksregierung Münster

Organisation providing more information on the review procedures: Bezirksregierung Münster

Organisation receiving requests to participate: Bezirksregierung Münster

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Bezirksregierung Münster

Registration number: 055/15-03004-07

Postal address: Domplatz 1 - 3

Town: Münster

Postcode: 48143

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

Contact point: Dez. 12 / Zentrale Vergabestelle

Email: yvonne.foitzik@brms.nrw.de

Telephone: +49 2514113043

Fax: +49 25141183043

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Bezirksregierung Münster
Registration number: 055/15-03004-07
Postal address: Domplatz 1-3
Town: Münster
Postcode: 48143
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Contact point: Dez. 12 / Zentrale Vergabestelle
Email: zentrale.vergabestelle@brms.nrw.de
Telephone: +49 2514113043
Fax: +49 25141183043

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung
Registration number: 05515-03004-07
Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9
Town: Münster
Postcode: 48147
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Email: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telephone: +49 2514111604
Fax: +49 25141181604

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6884336c-3700-49ae-85d8-32f7ea3171e9 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/09/2026 15:13:01 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 679520-2026

OJ S issue number: 191/2026

Publication date: 02/10/2026