

## 681142-2026 - Competition

Greece – Computer-related services – Διακήρυξη ΤΠΕ

OJ S 191/2026 02/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Email: [ladoukaki@hmu.gr](mailto:ladoukaki@hmu.gr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Διακήρυξη ΤΠΕ

Description: Διακήρυξη Διεθνούς Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής (IT) για χρονικό διάστημα 24 μηνών, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής ανά ομάδα.

Procedure identifier: 41d88059-bd04-427b-80c9-5576ec9ec0c0

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Δεδομένου ότι οι υποδομές ΤΠΕ, τα πληροφοριακά συστήματα και οι προσφερόμενες ψηφιακές υπηρεσίες στους φοιτητές, τα μέλη ΔΕΠ και το διοικητικό ιστό, αποτελούν βασικό πυλώνα της εύρυθμης και ασφαλούς λειτουργίας του Πανεπιστημίου, στηρίζοντας σε καθημερινή βάση την εκπαιδευτική, ερευνητική και διοικητική του δραστηριότητα, και ότι η διακοπή της τεχνικής τους υποστήριξης, ακόμη και για σύντομο χρονικό διάστημα, ενέχει σοβαρό κίνδυνο για την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών προς το σύνολο της πανεπιστημιακής κοινότητας, επισημαίνεται ότι η ισχύουσα σύμβαση συντήρησης λήγει στις 31.12.2026, χωρίς να υφίσταται δυνατότητα παράτασής της.

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 50312100 Maintenance and repair of mainframe computers, 50313000 Maintenance and repair of reprographic machinery, 50413000 Repair and maintenance services of checking apparatus

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: ΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ

Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Postcode: 71410

Country subdivision (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Country: Greece

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 564 501,55 EUR

#### **2.1.4. General information**

##### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### **2.1.5. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 7

##### **Terms of contract:**

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 7

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Fraud:

Corruption:

Grounds relating to the payment of taxes or social security contributions :

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Grave professional misconduct:

Bankruptcy:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Insolvency:

Grounds relating to insolvency, conflicts of interests or professional misconduct:

Grounds relating to criminal convictions:

Grounds relating to the situation of the economic operator:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Υπηρεσίες συντήρησης Η/Υ, υποστήριξης χρηστών, συντήρησης ΠΣ και υποστήριξη σχεδίου ψηφιακού μετασχηματισμού

Description: Υπηρεσίες συντήρησης Η/Υ, υποστήριξης χρηστών, συντήρησης ΠΣ και υποστήριξη σχεδίου ψηφιακού μετασχηματισμού

Internal identifier: Υπηρεσίες συντήρησης Η/Υ, υποστήριξης χρηστών, συντήρησης ΠΣ και υποστήριξη σχεδίου ψηφιακού μετασχηματισμού

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

#### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: ΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ

Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Postcode: 71410

Country subdivision (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Country: Greece

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 24 Months

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 485 875,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: Number of managerial staff

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

#### **5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής ανά ομάδα.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Όπως ορίζεται στην διακήρυξη

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Εγγυητική συμμετοχής

Deadline for receipt of tenders: 20/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

##### **Information about public opening:**

Opening date: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Organisation providing more information on the review procedures: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάσταση βλαβών της υποδομής κεντρικών διακομιστών

Description: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάσταση βλαβών της υποδομής κεντρικών διακομιστών

Internal identifier: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάσταση βλαβών της υποδομής κεντρικών διακομιστών

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312100 Maintenance and repair of mainframe computers

#### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: ΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ

Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Postcode: 71410

Country subdivision (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Country: Greece

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 24 Months

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 16 129,03 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής ανά ομάδα.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Όπως ορίζεται στην διακήρυξη

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Εγγυητική συμμετοχής

Deadline for receipt of tenders: 20/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Organisation providing more information on the review procedures: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

**5.1. Lot: LOT-0003**

Title: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάσταση βλαβών των δικτυακών εκτυπωτών/σαρωτών

Description: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάσταση βλαβών των δικτυακών εκτυπωτών/σαρωτών

Internal identifier: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάσταση βλαβών των δικτυακών εκτυπωτών/σαρωτών

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50313000 Maintenance and repair of reprographic machinery

**5.1.2. Place of performance**

Postal address: ΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ

Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Postcode: 71410

Country subdivision (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Country: Greece

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 24 Months

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 8 600,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής ανά ομάδα.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Όπως ορίζεται στην διακήρυξη

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Εγγυητική συμμετοχής

Deadline for receipt of tenders: 20/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

##### Information about public opening:

Opening date: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required  
Electronic ordering will be used: no  
Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Organisation providing more information on the review procedures: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

#### **5.1. Lot: LOT-0004**

Title: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάσταση βλαβών του δικτυακού Συστήματος Αποθήκευσης Μεγάλου Όγκου Δεδομένων

Description: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάσταση βλαβών του δικτυακού Συστήματος Αποθήκευσης Μεγάλου Όγκου Δεδομένων

Internal identifier: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάσταση βλαβών του δικτυακού Συστήματος Αποθήκευσης Μεγάλου Όγκου Δεδομένων

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312100 Maintenance and repair of mainframe computers

##### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: ΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ

Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Postcode: 71410

Country subdivision (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Country: Greece

##### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 24 Months

##### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 22 277,52 EUR

##### **5.1.6. General information**

###### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

##### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής ανά ομάδα.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Όπως ορίζεται στην διακήρυξη

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Εγγυητική συμμετοχής

Deadline for receipt of tenders: 20/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

##### **Information about public opening:**

Opening date: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

**5.1. Lot: LOT-0005**

Title: Υπηρεσίες συντήρησης Υποδομής Δικτύων – Δρομολογητών ΕΛΜΕΠΑ

Description: Υπηρεσίες συντήρησης Υποδομής Δικτύων – Δρομολογητών ΕΛΜΕΠΑ

Internal identifier: Υπηρεσίες συντήρησης Υποδομής Δικτύων – Δρομολογητών ΕΛΜΕΠΑ

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50413000 Repair and maintenance services of checking apparatus

**5.1.2. Place of performance**

Postal address: ΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ

Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Postcode: 71410

Country subdivision (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Country: Greece

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 24 Months

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 14 687,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής ανά ομάδα.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Όπως ορίζεται στην διακήρυξη

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Εγγυητική συμμετοχής

Deadline for receipt of tenders: 20/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

##### **Information about public opening:**

Opening date: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Organisation providing more information on the review procedures: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

#### **5.1. Lot: LOT-0006**

Title: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών της Κεντρικής Συσκευής Αδιάλειπτης Παροχής Ρεύματος

Description: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών της Κεντρικής Συσκευής Αδιάλειπτης Παροχής Ρεύματος

Internal identifier: Υπηρεσίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών της Κεντρικής Συσκευής Αδιάλειπτης Παροχής Ρεύματος

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50413000 Repair and maintenance services of checking apparatus

##### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: ΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ  
Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ  
Postcode: 71410  
Country subdivision (NUTS): Ηράκλειο (EL431)  
Country: Greece

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 24 Months

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 13 708,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής ανά ομάδα.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Όπως ορίζεται στην διακήρυξη

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Εγγυητική συμμετοχής

Deadline for receipt of tenders: 20/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Organisation providing more information on the review procedures: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

**5.1. Lot: LOT-0007**

Title: Υπηρεσίες συντήρησης υποδομής εξ αποστάσεως συνεργασίας και οπτοακουστικών μέσων

Description: Υπηρεσίες συντήρησης υποδομής εξ αποστάσεως συνεργασίας και οπτοακουστικών μέσων

Internal identifier: Υπηρεσίες συντήρησης υποδομής εξ αποστάσεως συνεργασίας και οπτοακουστικών μέσων

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50413000 Repair and maintenance services of checking apparatus

**5.1.2. Place of performance**

Postal address: ΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ

Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Postcode: 71410

Country subdivision (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Country: Greece

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 24 Months

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 3 225,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής ανά ομάδα.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Όπως ορίζεται στην διακήρυξη

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Εγγυητική συμμετοχής

Deadline for receipt of tenders: 20/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

##### **Information about public opening:**

Opening date: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Όπως ορίζεται στη διακήρυξη

Organisation providing more information on the review procedures: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Registration number: 1020.E00952.0001

Postal address: ΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ

Town: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Postcode: 71410

Country subdivision (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Country: Greece

Contact point: ΛΑΔΟΥΚΑΚΗ ΜΑΡΙΑ

Email: [ladoukaki@hmu.gr](mailto:ladoukaki@hmu.gr)

Telephone: 2810379115

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΘΗΒΩΝ 196-198

Town: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Postcode: 18233

Country subdivision (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Country: Greece

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Telephone: +302132141227

Fax: +302132141227

Internet address: <https://www.aepp-procurement.gr/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>  
**Roles of this organisation:**  
TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 66bcd7cd-5934-40a8-b551-f081d5a1686f - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 01/10/2026 06:22:04 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Greek  
Notice publication number: 681142-2026  
OJ S issue number: 191/2026  
Publication date: 02/10/2026