

681934-2024 - Result

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

OJ S 218/2024 08/11/2024

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejería de Digitalización

Email: og.sis@salud.madrid.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

Description: Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes: 1. Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa Apoyo a usuarios Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico) 2. Servicios tecnológicos bajo demanda: • Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: - Evolutivo funcional - Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) • Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación.

Procedure identifier: 9681f61c-373b-4234-b07d-fe1b08f9ded2

Previous notice: 357126-2024

Internal identifier: A/SER-004046/2024

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Description: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Internal identifier: Lote 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 864 140,80 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Name: Criterios relacionados con los costes

Description: Criterios valorables mediante fórmulas

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Description: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Consejería de Digitalización

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation signing the contract: Consejería de Digitalización

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Description: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Internal identifier: Lote 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 326 208,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Name: Criterios relacionados con los costes

Description: Criterios valorables mediante fórmulas

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •
Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos
Description: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Consejería de Digitalización

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation signing the contract: Consejería de Digitalización

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Description: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Internal identifier: Lote 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 921 862,40 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Name: Criterios relacionados con los costes
Description: Criterios valorables mediante fórmulas
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Description: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Consejería de Digitalización

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation signing the contract: Consejería de Digitalización

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 7 053 801,73 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Tender:

Tender identifier: Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 2 670 278,40 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Lote 1

Title: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones) Lote 1

Date on which the winner was chosen: 09/10/2024

Date of the conclusion of the contract: 31/10/2024

Information about European Union funds:

Organisation signing the contract: Consejería de Digitalización

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.
UNIPERSONAL

Tender:

Tender identifier: Lote 2

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 2 541 780,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Lote 2

Date on which the winner was chosen: 09/10/2024

Date of the conclusion of the contract: 31/10/2024

Information about European Union funds:

Organisation signing the contract: Consejería de Digitalización

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

Tender:

Tender identifier: Lote 3

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

Value of the tender: 1 841 743,33 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Lote 3

Date on which the winner was chosen: 09/10/2024

Date of the conclusion of the contract: 31/10/2024

Information about European Union funds:

Organisation signing the contract: Consejería de Digitalización

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejería de Digitalización
Registration number: S-7800001E
Postal address: Embajadores, nº 181
Town: MADRID
Postcode: 28045
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: og.sis@salud.madrid.org
Telephone: +34-91 344 22 61
Internet address: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
Buyer profile: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Registration number: S-7800001
Postal address: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª
Town: Madrid
Postcode: 28010
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: tribunal.contratacion@madrid.org
Telephone: +34-91 720 78 64

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS
Registration number: U75333559
Town: Madrid
Postcode: 28010
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.
UNIPERSONAL
Registration number: B-88018098
Postal address: Av. de Bruselas, nº: 35

Town: Alcobendas
Postcode: 28018
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: licitacionessanidad@indra.es
Telephone: 91 480 50 00
Internet address: <https://www.indracompany.com/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. ORG-0005

Official name: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL
Registration number: B-79217790
Postal address: Paseo de la Castellana, nº: 85
Town: Madrid
Postcode: 28046
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: gestion_ams_hps@accenture.com
Telephone: 91 596 60 00
Internet address: <https://www.accenture.com/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0003

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: cdb78876-4c1b-4a15-bc3f-754111de2307 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 07/11/2024 13:32:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 681934-2024
OJ S issue number: 218/2024
Publication date: 08/11/2024