

Germany-Brandenburg: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 236/2022 07/12/2022

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Investitionsbank des Landes Brandenburg

Postal address: Babelsberger Straße 21

Town: Brandenburg

NUTS code: DE4 Brandenburg

Postal code: 14473

Country: Germany

E-mail: [Karoline.Kniha@twobirds.com](mailto:Karoline.Kniha@twobirds.com)

Telephone: +49 89/35816198

**Internet address(es):**

Main address: [www.ilb.de](http://www.ilb.de)

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://vergabemarktplatz.brandenburg.de/VMPSatellite/notice/CXP9YD16YQ1/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via:

<https://vergabemarktplatz.brandenburg.de/VMPSatellite/notice/CXP9YD16YQ1>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Economic and financial affairs

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Beschaffung und Einführung eines IT-Service Management Tools

Reference number: TR-2022-07

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 1,00 EUR

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE4 Brandenburg

**II.2.4. Description of the procurement**

Die Investitionsbank des Landes Brandenburg hat die Zielsetzung ein einheitliches IT-Service Management (ITSM) Werkzeug einzuführen. Gegenstand der Beschaffung sind die Überlassung von Nutzungsrechten (vereinfacht Lizenzen) an einer Service Management Applikation, im Folgenden auch Ticketsystem genannt, Dienstleistungen zu deren Installation, Inbetriebsetzung und Einführung sowie die Erbringung von Wartungsleistungen. Es ist die Lizenzierung des ITSM-Tools ServiceNow IT Servicemanagement Professional als SaaS in der Cloud anzubieten. Der Vertragsbeginn erfolgt mit Zuschlagserteilung. Nach erfolgreich abgeschlossener Implementierung des IT-Service-Management-Tools (ITSM) hat der Vertrag eine Laufzeit von 36 Monaten mit einer optionalen Verlängerung von 12 Monaten.

Anzahl der Nutzer des neuen ITSM-Tools:

- Fulfiller 80 (max. 100 über die gesamte Laufzeit)
- Approver 100 (max. 120 über die gesamte Laufzeit)
- Administrator 2 (max. 4 über die gesamte Laufzeit)

Zeitplan: Innerhalb von maximal sieben Monaten ab Beauftragung muss das neue Service Management Tool mit dem Umfang von Release 1 implementiert und eingeführt sein (gewünscht ist eine Implementierung nach 4-5 Monaten). Nach Abschluss und Abnahme der zum Betriebsstart zu implementierenden IT-Prozesse werden im Release 2 durch die Auftragnehmerin prozessuale und technische Verbesserungen implementiert (bis maximal Februar 2024). Im Anschluss wird der Umfang von Release 3 implementiert und eingeführt bis maximal Ende 2024.

**II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Konzept Vorgehensmodell / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Terminplan / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Preis / Weighting: 30

**II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 1,00 EUR

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Vertrag kann einmalig um 12 Monate verlängert werden.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11.**

## **Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

1.1 Nachweis (Kopie) über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister des Staates, in dem das Unternehmen ansässig ist. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist nicht älter als 6 Monate alt sein.

1.2 Eigenerklärung, dass beim Bieter keine Ausschlussgründe gemäß § 123 und 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) vorliegen (Formblatt Teil D Anlage 2 Formblatt Eigenerklärungen §§ 123, 124 GWB)

1.3 Eigenerklärung zum BMWSB-Rundschreiben vom 14.04.2022 (Russland-Sanktionen) Anlage 12

1.4 Eigenerklärung zur Einhaltung der Mindestanforderungen nach dem Brandenburgischen Vergabegesetz Anlage 6

#### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

1.1 Eigenerklärung über die vom Bieter in den letzten drei Geschäftsjahren erzielten Umsätzen im Tätigkeitsbereich des zu vergebenen Auftrags (Formblatt Teil D Anlage 3 Formblatt Erklärung Umsatz)

1.2 Nachweis (Kopie) einer bestehenden, aktuell gültigen Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens 2.000.000 EUR für Personen-/ und Sachschäden je Schadensfall und von mindestens 500.000 EUR für Vermögensschäden je Schadensfall Alternativ: Eigenerklärung des Bieters, dass er im Auftragsfall bereit ist, eine entsprechende Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen. (Formblatt Teil D Anlage 4 Formblatt Erklärung zur Haftpflichtversicherung)

Minimum level(s) of standards possibly required:

zu 1.2: Mindestdeckungssummen 2.000.000 EUR für Personen-/ und Sachschäden je Schadensfall und 500.000 EUR für Vermögensschäden je Schadensfall

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

1.1 C5 Zertifizierung für ServiceNow oder alternativer Nachweis

Alternativer Nachweis: Vornahme einer Selbstbewertung der Cloud Services und Begründung dieser Einschätzung gemäß Dokument BSI C5 2020 editierbar

1.2 - Eigenerklärung über mindestens zwei (2) geeignete Referenzen der letzten drei Jahre mit dem Auftragsgegenstand vergleichbarer Leistungen (Teil D Anlage 5 Formblatt Referenzen). Die Referenz ist mit dem Auftragsgegenstand vergleichbar, wenn diese die Beschaffung,

Einführung und Betrieb der ServiceNow Plattform erfasst. Davon muss mindestens ein Referenzprojekt folgende Mindestanforderung erfüllen:

(M.1) Referenzauftraggeber ist ein Unternehmen mit vergleichbarer Größenordnung (ab 1.000 Mitarbeiter)

Zu den Referenzen sind folgende Angaben zu machen:

- Kurztitel,
- Zeitraum der Leistungserbringung,
- Name oder Branche des Auftraggebers,
- Beschreibung der ausgeführten Leistungen
- Anzahl der Lizenzen
- Angabe der Größenordnung des Referenzauftraggebers (Anzahl der Mitarbeiter)

Minimum level(s) of standards possibly required:

zu 1.2: Mindestens ein Referenzprojekt muss folgende Mindestanforderung erfüllen:

(M.1) Referenzauftraggeber ist ein Unternehmen mit vergleichbarer Größenordnung (ab 1.000 Mitarbeiter)

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 13/01/2023 Local time: 12:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

German

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Tender must be valid until: 28/02/2023

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 13/01/2023 Local time: 12:00

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.3. Additional information**

1) Bietergemeinschaften sind zugelassen, soweit ihre Bildung nach den Maßgaben der Rechtsprechung im Einzelfall rechtmäßig ist. Wird der Auftrag einer Bietergemeinschaft erteilt,

so ist diese als gesamtschuldnerisch haftende Arbeitsgemeinschaft mit bevollmächtigtem Vertreter (Einzelvertretungsbefugnis) fortzuführen. Im Falle einer Bietergemeinschaft ist die Bietergemeinschaftserklärung (Vordruck) auszufüllen und einzureichen. Sämtliche unter III. 1.1) Nr. 1.1 bis 1.3 aufgeführten Unterlagen sind jeweils von allen Mitglieder der Bietergemeinschaft vorzulegen. Die unter III.1.2) und III.1.3) aufgeführten Unterlagen können für die Bietergemeinschaft insgesamt vorgelegt werden.

2) Ein Bewerber kann sich, auch als Mitglied einer Bietergemeinschaft, zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit und/oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit gem. § 47 VgV der Kapazitäten anderer Unternehmen bedienen ("Eignungsleihe"). Der Bieter hat die unter III.1.1) Nr. 1.1 bis 1.3 aufgeführten Unterlagen insgesamt und die unter III.1.2) und III.1.3) genannten Unterlagen jeweils in dem Umfang für den Dritten seinem Angebot beizufügen, wie sich auf die Eignung des Dritten bezogen werden soll.

3) Im Falle des Nachunternehmereinsatzes, hat der Bieter eine entsprechende Auflistung der Nachunternehmer (Vordruck) mit dem Angebot einzureichen. Ferner sind mit dem Angebot im Falle der Eignungsleihe Erklärungen nach § 47 VgV, bzw. § 36 VgV der benannten Dritten einzureichen, aus denen hervorgeht, dass der Bieter im Falle der Zuschlagserteilung auf sämtliche für die Auftragsdurchführung erforderlichen Mittel der benannten Dritten zugreifen kann (Verpflichtungserklärung).

4) Die Vergabestelle behält sich vor, Unterlagen bis zum Ablauf einer von der Vergabestelle zu bestimmenden Nachfrist nach Maßgabe des § 56 Abs. 2-4 VgV nachzufordern oder die Angebote gem. § 48 Abs. 7 VgV schriftlich aufzuklären. Die Bewerber haben keinen Anspruch auf eine entsprechende Nachforderung/Aufklärung.

5) Soweit Auskünfte erforderlich werden, sind Fragen ausschließlich über die angegebene Vergabepattform einzureichen. Die Vergabestelle behält sich vor, Fragen, die nicht bis spätestens 6 Tage vor dem Ablauf der Angebotsfrist eingegangen sind, nicht zu beantworten.

6) Eine Erstattung von Kosten/Aufwendungen für die Teilnahme an dem Vergabeverfahren findet nicht statt.

Bekanntmachungs-ID: CXP9YD16YQ1

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Europaangelegenheiten  
Postal address: Heinrich-Mann-Allee 107  
Town: Potsdam  
Postal code: 14473  
Country: Germany

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Es wird darauf hingewiesen, dass ein Antrag bei der Vergabekammer nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig ist, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,  
2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Europaangelegenheiten

Postal address: Heinrich-Mann-Allee 107

Town: Potsdam

Postal code: 14473

Country: Germany

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

02/12/2022