

682357-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – KLM 2026

OJ S 192/2026 05/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Email: Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: KLM 2026

Description: Bereitstellung einer SaaS-Lösung mit optionalen zusätzlichen Leistungen (Freitextbestellung, Bedarfstool, eRechnung), Betrieb des Gesamtsystems, Betriebsservice, optionale Dienstleistungsunterstützung (733 PT)

Procedure identifier: 6f72b122-fdb1-473b-9916-3a7e9199c9cc

Internal identifier: 12-26-00169

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Nürnberg

Postcode: 90478

Country subdivision (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Grave professional misconduct: Vordrucke D.7 und D.8 (Erklärung zwingende und fakultative Ausschlussgründe): Eigenerklärungen des Bieters/des bevollmächtigten Mitglieds der Bietergemeinschaft (BG) zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124

GWB im Zusammenhang mit einer strafrechtlichen Verurteilung, Zahlung von Steuern oder Sozialversicherungsbeiträgen, sozial- und arbeitsrechtlichen Verpflichtungen, Insolvenz, anderen schweren beruflichen Verfehlungen, wettbewerbsverzerrenden Verhaltensweisen, Interessenkonflikt aus Beratungstätigkeiten, Auskünften und Informationen. Bei Bildung von Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaften ist hinsichtlich des Nichtvorliegens von zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) auf alle Teilnehmer der Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaft abzustellen. Bei Bildung von Bewerber- bzw. Bietergemeinschaften müssen die Erklärungen für alle Teilnehmer der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft abgegeben werden. Sollte bei einem Teilnehmer oder mehreren Teilnehmern der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft ein einschlägiger Ausschlussstatbestand vorliegen, ist dessen Name bzw. sind deren Namen auf der gesondert beizufügenden Anlage zu vermerken und zu erläutern, warum dennoch eine Teilnahme an dem gegenständlichen Vergabeverfahren möglich sein soll. Vordruck D.6 (Erklärung Eignungsleihe) und Vordruck D.2 (Erklärung Unterauftrag): Angabe der Teile des Auftrags mit Absicht der Unterbeauftragung /Eignungsleihe und Benennung der bereits feststehenden Unterauftragnehmer. Bestätigung, dass im Hinblick auf die angegebenen Unternehmen keine Ausschlussstatbestände im Sinne der in den Vordrucken D.7 und D.8 angegebenen Tatbestände vorliegen bzw. dass die Vergabestelle entsprechend informiert wird, wenn derartige Ausschlussgründe vorliegen und die entsprechenden Nachweise (z.B. Verpflichtungserklärungen) beigelegt sind oder spätestens nach entsprechender Aufforderung vor Zuschlagserteilung eingereicht werden. Vordruck D.0 (Angebotsschreiben): Bei Aufträgen ab einer Höhe von 50.000 € ohne MwSt. fordert die Vergabestelle für den Bieter/jedes Mitglied einer BG, der/die den Zuschlag erhalten soll, vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem Wettbewerbsregister nach § 6 des Wettbewerbsregistergesetzes (WRegG) an. Dafür sind mit dem Vordruck D.0 die benötigten Angaben zu übermitteln. Vordruck Eigenerklärung Russland (Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen aufgrund der Sanktionen gegen Russland): Es ist in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der jeweils gültigen Fassung verboten, öffentliche Aufträge oder Konzessionen an folgende Personen, Organisationen oder Einrichtungen zu vergeben bzw. Verträge mit solchen Personen, Organisationen oder Einrichtungen weiterhin zu erfüllen: a) russische Staatsangehörige oder in Russland niedergelassene natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, b) juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, deren Anteile zu über 50 % unmittelbar oder mittelbar von einer der unter Buchstabe a genannten Organisationen gehalten werden, oder c) natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, die im Namen oder auf Anweisung einer der unter Buchstabe a oder b genannten Organisationen handeln, auch solche, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Sinne der Richtlinien über die öffentliche Auftragsvergabe in Anspruch genommen werden.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: KLM 2026

Description: Während des Leistungszeitraums sind folgende Leistungen vom AN zu erbringen:

Nicht-optional: - zeitlich befristeter Zugang zur SaaS-Lösung über ein webbasiertes Portal oder Client inkl. Betrieb/Betriebsservices und fachlicher Support auf Basis von 300 Lieferanten

- - Bereitstellung/Anpassung der SaaS-Lösung Zur Darstellung der fachlichen Anforderungen und Prozesse muss die SaaS-Lösung folgende Funktionalitäten abbilden: •

Katalogmanagement für Lieferanten • Katalogmanagement für die BA • Suchfunktion und Multilieferantenkatalog inklusive Produktkonfigurator Light • Dokumentaustausch am

Lieferantenmarktplatz (Transaktionsplattform) für - Bestellungen - Lieferbestätigungen (Lieferavis) Nachfolgende Leistungen sind durch den AN in den hier genannten Phasen ab Zuschlagserteilung zu erbringen: • Erstellungs-/Anpassungsphase • Testphase • Integrationsphase • Abnahmephase • Regelbetriebsphase Ein verbindlicher Terminplan wird zwischen BA und AN unverzüglich nach Zuschlagserteilung schriftlich vereinbart. Optional: - Betrieb & Betriebsservice inkl. fachlicher Support je 50 weitere Lieferanten - Betrieb & Betriebsservice inkl. fachlicher Support für Produktkonfigurator - Betrieb & Betriebsservice inkl. fachlicher Support für eRechnung auf Basis 300 Lieferanten - Betrieb & Betriebsservice inkl. fachlicher Support eRechnung je 50 weitere Lieferanten - Dienstleistungskontingent Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Der Vertrag und Leistungszeitraum beginnt mit Zuschlagserteilung und endet nach einem Zeitraum von acht Jahren des Regelbetriebes (Betrieb, Betriebsservice), der mit dem Tag nach der Abnahme beginnt, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Sollte für die erforderliche Implementierung (vgl. hierzu LB 4.3 und die LV Gruppe 1-3 bzgl. Zeitrahmen vor und nach Abnahme der Leistungen) ein längerer Zeitaufwand erforderlich sein, endet der Vertrag jedoch spätestens zum 31.12.2036. Ab dem fünften Leistungsjahr des Regelbetriebes besteht eine jährliche Kündigungsoption für die BA zum Ende des jeweiligen Leistungsjahres des Regelbetriebes unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten. Es besteht seitens der BA keine Abrufverpflichtung für optionalen Unterstützungsleistungen.

5.1.2. Place of performance

Town: Nürnberg

Postcode: 90478

Country subdivision (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 119 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Um Umweltbelastungen zu reduzieren umweltfreundlicher Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und /oder die Markteinführung innovativer umweltfreundlicher Produkte gezielt zu unterstützen, beschafft die BA energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen. Siehe auch Kapitel 1.3 und 3.1.11 der LB.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Bestätigung über das Vorliegen der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit und über die Sicherstellung in diesem Beschaffungsverfahren durch die nachfolgenden Anforderungen /Angaben /Unterlagen; nachgewiesen durch Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung; Kriterium A 1.1.1.5). Bitte bestätigen Sie, dass Sie ein Umwelt- oder Energiemanagementsystem einsetzen und dieses durch eine Zertifizierung nachgewiesen werden kann (z. B. EMAS, ISO-14051). (Fragebogen zur Eignungsprüfung; Kriterium A1.1.1.5)

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Bestätigung über das Vorliegen der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit und über die Sicherstellung in diesem Beschaffungsverfahren durch die nachfolgenden Anforderungen /Angaben /Unterlagen; nachgewiesen durch Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung; Kriterium A 1.1.1.6). Bitte bestätigen Sie, dass Sie über ein Sicherheitskonzept und ein Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) einschließlich eines Notfall-Managements gemäß ISO 27001 verfügen.. (Fragebogen zur Eignungsprüfung; Kriterium A1.1.1.6)

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Vorhandensein ausreichender Berufserfahrung; nachgewiesen durch Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung: Kriterium A1.1.1.2) sowie durch Eigenerklärung und Vorlage von zwei geeigneten Referenzen (B1.1.1.7 und B1.1.1.8 Fragebogen zur Eignungsprüfung sowie Anlage E.2). Erwartet werden zwei mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbare Referenzprojekte. Referenzen von Bietergemeinschaften und Generalunternehmen/Subunternehmen/Eignungsleihe werden ebenfalls berücksichtigt. Die Referenzen müssen die u.s. Mindestanforderung an den Leistungszeitraum /-dauer innerhalb der letzten zwei Jahre (bis einschließlich zum Veröffentlichungsdatum dieses Vergabeverfahrens auf der e-Vergabe-Plattform des Bundes) erfüllen. Erwartet werden Projekte mit einer Laufzeit von mindestens zwölf Monaten. Das Ende der genannten Referenz darf nicht länger als 24 Zeitmonate zurückliegen. Die Referenz muss noch nicht beendet sein, jedoch bereits mindestens seit 12 Zeitmonaten, gerechnet ab dem Veröffentlichungsdatum dieses Vergabeverfahrens, laufen. Mindestanforderungen und Mindestangaben: * Laufzeit (≥ 12 Monate) * Aktualität (≤ 2 Jahre) * Volumen (≥ 300 T€) * Vergleichbarkeit der technischen und fachlichen Umgebung: - mind. Werkleistung Customizing und Implementierung einer SaaS-Lösung, Dienstleistung Betrieb und Betriebsservice Zusatzleistungen: * Vergleichbarkeit der technischen und fachlichen Umgebung: - Umfeld für den Multilieferantenkatalog - Umfeld für die Transaktionsplattform Es soll Bezug auf die Bereitstellung einer marktüblichen Standardsoftware, das Customizing inkl. der funktionsfähigen Implementierung, Unterstützung bei der Integration dieser Software in die IT-Umgebung des Kunden sowie die Weiterentwicklung und Betriebsservice in den Folgejahren genommen werden. Die Referenzen müssen sich auf den Ausschreibungsgegenstand beziehen. Referenzen im Rahmen eines reinen Dienstleistungsvertrages, eines Dienstleistungsrahmenvertrages werden nicht gewertet. Bei den geforderten zwei Referenzen darf maximal eine Referenz der Bundesagentur für Arbeit angegeben werden. HINWEIS: Bei

der Eignung müssen über alle Kriterien hinweg insgesamt 1.300 von maximal 2.000 erreichbaren Eignungskriterien erreicht werden, sonst führt dies zum Ausschluss wegen unzureichender Eignung.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Bestätigung über das Vorliegen der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit und über die Sicherstellung in diesem Beschaffungsverfahren durch die nachfolgenden Anforderungen /Angaben /Unterlagen; nachgewiesen durch Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung; Kriterium A 1.1.1.2). Bitte geben Sie die durchschnittliche Gesamtanzahl der Mitarbeitenden in den letzten drei Jahren (2023, 2024 und 2025) an. Bei Bietergemeinschaften und Generalunternehmen/ Subunternehmen werden die Mitarbeitendenzahlen addiert. (Fragebogen zur Eignungsprüfung; Kriterium B1.1.1.4) Bitte beachten Sie, dass die Zahlen der Mitarbeitenden getrennt auszuweisen sind, sofern diese im Zuge der Eignungsleihe einbezogen werden sollen. Ebenso verhält es sich mit den Zahlen der Mitarbeitenden der Unternehmen der Bietergemeinschaft oder des Generalunternehmens bzw. der geplanten Subunternehmens. HINWEIS: Bei der Eignung müssen über alle Kriterien hinweg insgesamt 1.300 von maximal 2.000 erreichbaren Eignungskriterien erreicht werden, sonst führt dies zum Ausschluss wegen unzureichender Eignung.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Bestätigung über das Vorliegen der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit und über die Sicherstellung in diesem Beschaffungsverfahren durch die nachfolgenden Anforderungen /Angaben /Unterlagen; nachgewiesen durch Eigenerklärung zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung; Kriterium A 1.1.1.1). Bitte geben Sie die Höhe des Netto-Jahresumsatzes in den letzten drei Jahren (2023, 2024 und 2025) im Bereich des Ausschreibungsgegenstandes nachgewiesen durch Eigenerklärung zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit sowie durch Angabe (Fragebogen zur Eignungsprüfung; Kriterium B 1.1.1.3). an. Bei Bietergemeinschaften und Generalunternehmen/Subunternehmen werden die Umsätze addiert. Bitte beachten Sie, dass die Umsätze getrennt auszuweisen sind, sofern diese im Zuge der Eignungsleihe einbezogen werden sollen. Ebenso verhält es sich mit den Umsätzen der Unternehmen der Bietergemeinschaft oder des Generalunternehmers bzw. der geplanten Subunternehmer. HINWEIS: Bei der Eignung müssen über alle Kriterien hinweg insgesamt 1.300 von maximal 2.000 erreichbaren Eignungskriterien erreicht werden, sonst führt dies zum Ausschluss wegen unzureichender Eignung.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistung

Description: erweiterte Richtwertmethode; Schwankungsbereich 10%; Entscheidungskriterium Gesamtleistungspunktzahl

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: erweiterte Richtwertmethode

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=896348>

Ad hoc communication channel:

URL: <http://www.evergabe-online.de>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=896348>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 86 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Nachforderung von Unterlagen erfolgt gemäß § 56 VgV.

Information about public opening:

Opening date: 02/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: C.1: Erklärung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Die angestrebte Vertragslaufzeit begründet sich in technischen, fachlichen und organisatorisch komplexen

Anpassungsaufwand, der mit dem Betrieb der Systemgesamtlösung bei einem externen Auftragnehmer einhergeht. Technischer Aufwand entsteht in hohem Maße bei Anbindung einer externen Lösung an eine umfangreiche Systemlandschaft, da SAP SRM in ERP integriert ist. Insbesondere technisch aufwendige Schnittstellenanpassungen unter Einhaltung hoher BA-Sicherheitsstandards und notwendige Prozessabläufe erhöhen den bestehenden Aufwand zusätzlich. Des Weiteren gilt es, verschiedene Module entsprechend der komplexen fachlich-funktionalen Anforderungen der BA anzupassen und diese sowohl auf BA-Seite, als auch auf Seite der angebundenen Lieferanten fachlich und technisch zu integrieren. Dies führt darüber hinaus zu einem umfangreichen organisatorischen Aufwand, da für alle Beteiligten ein vollständiger Wechsel der Systemlösung erforderlich ist. Hinzu kommt, dass die zu

beschaffende SaaS-Gesamtlösung aufgrund ihrer Datenbasis ein strategisches Instrument für die Steuerung des Einkaufs der BA darstellt. Dafür ist eine langfris-tige Auslegung zwingend erforderlich.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Information about review deadlines: Ein Antrag auf Nachprüfung ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, schriftlich bei der zuvor genannten Vergabekammer zu stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Organisation receiving requests to participate: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Registration number: DE811458858

Postal address: Regensburger Str. 104

Town: Nürnberg

Postcode: 90478

Country subdivision (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)

Country: Germany

Email: Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de

Telephone: +49 911-179-9762

Fax: +49 911-179-908051

Internet address: <http://www.arbeitsagentur.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-7004

Official name: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Registration number: ---

Postal address: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: vk@bundeskartellamt.Bund.de

Telephone: +49 228 9499-0
Fax: +49 228-9499-163
Internet address: <http://www.bundeskartellamt.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6770a9fc-8f9d-4fa2-9d8a-fb90f1cfe325 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 02/10/2026 13:52:03 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 682357-2026

OJ S issue number: 192/2026

Publication date: 05/10/2026